



GESTIÓN ADMINISTRATIVA 2024 GERENCIA GENERAL

ASAMBLEA GENERAL 2025



JOHN JAIRO SARMIENTO ORTEGON





REPRESENTADOS

- ASOBUFUSA
- RUTA HOSPITAL
- RUTA 23
- COLECTIVO CHINAUTA
- COLECTIVO AGUADITA
- COLECTIVO SILVANIA
- COLECTIVO PASCA
- COLECTIVO ARBELAEZ
- ASOTAXIS
- SERVITAXIS
- SERVICIO ESPECIAL
- SERVICIO VEREDAL
- DIRECTIVO TERMIFUSA
- DIRECTIVO TERMIMELGAR
- DIRECTIVO UNITRANSMELGAR
- DIRECTIVO **UNO**
- ASOCIADOS
- PROCESOS JUDICIALES

SITIOS RECURRENTES

- MINISTERIO DE TRANSPORTE
- SUPERTRANSPORTE
- ALCALDIA DE MELGAR
- ALCALDIA LOCAL DE USME
- ALCALDIA DE VIOTA
- ALCALDIA DE MESITAS DEL COLEGIO
- SISTEMA UNIFICADO DE TRANSPORTE DE FUSAGASUGA
- MOVILIDAD DE BOGOTA
- MOVILIDAD DE FUSAGASUGA
- MOVILIDAD DE SOACHA
- TRANSMILENIO BOGOTA
- TERMINAL DE BOGOTA
- TERMINAL DE FUSAGASUGA
- TERMINAL DE MELGAR
- TERMINAL DE GIRARDOT
- TERMINAL DE IBAGUE
- TERMINAL DE MESITAS DEL COLEGIO
- TERMINAL DEL ESPINAL
- ALCALDIA DE FUSAGASUGA

UNIDADES DE NEGOCIO

- TRANSPORTE EN TODAS SUS MODALIDADES
- ESTACION DE SERVICIO
- LOCALES COMERCIALES
- ALMACEN DE REPUESTOS
- ALMACEN DE LLANTAS
- HOTEL
- AGENCIA DE VIAJES
- TRACTO CAMION
- PARQUEADEROS
- LUBRICENTRO
- VEHICULOS PROPIOS
- OFICINAS DEL HOTEL

Cootransfusa 



TALENTO HUMANO

POR: NORMY YUNARY POVEDA R.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO



ESTRUCTURA CAPITAL HUMANO

DEPARTAMENTO	GENERO		NIVEL EDUCATIVO		
	FEMENINO	MASCULINO	PROFESIONAL	BACHILLER	TECNICO
ADMINISTRACION	22	10	13	5	12
EDS	14	19	2	23	8
OPERATIVO	17	42	6	45	7
INSPECTORES	3	9	0	9	3
CONDUCTORES	1	477	7	463	11
TOTALES	57	557	28	545	41



LA ROTACIÓN EN 2024 FUE DEL 45,8%, CORRESPONDIENTE A 284 EMPLEADOS.

COMPARATIVO EMPLEADOS 2023-2024			
DETALLE	2023	2024	DIFERENCIA
CONDUCTORES	492	478	-14
OPERATIVO	56	59	3
ESTACIÓN SERVICIO	35	33	-2
ADMINISTRACIÓN	27	32	5
INSPECTORES ASOCIAC.	15	12	-3
TOTAL EMPLEADOS	625	614	-11

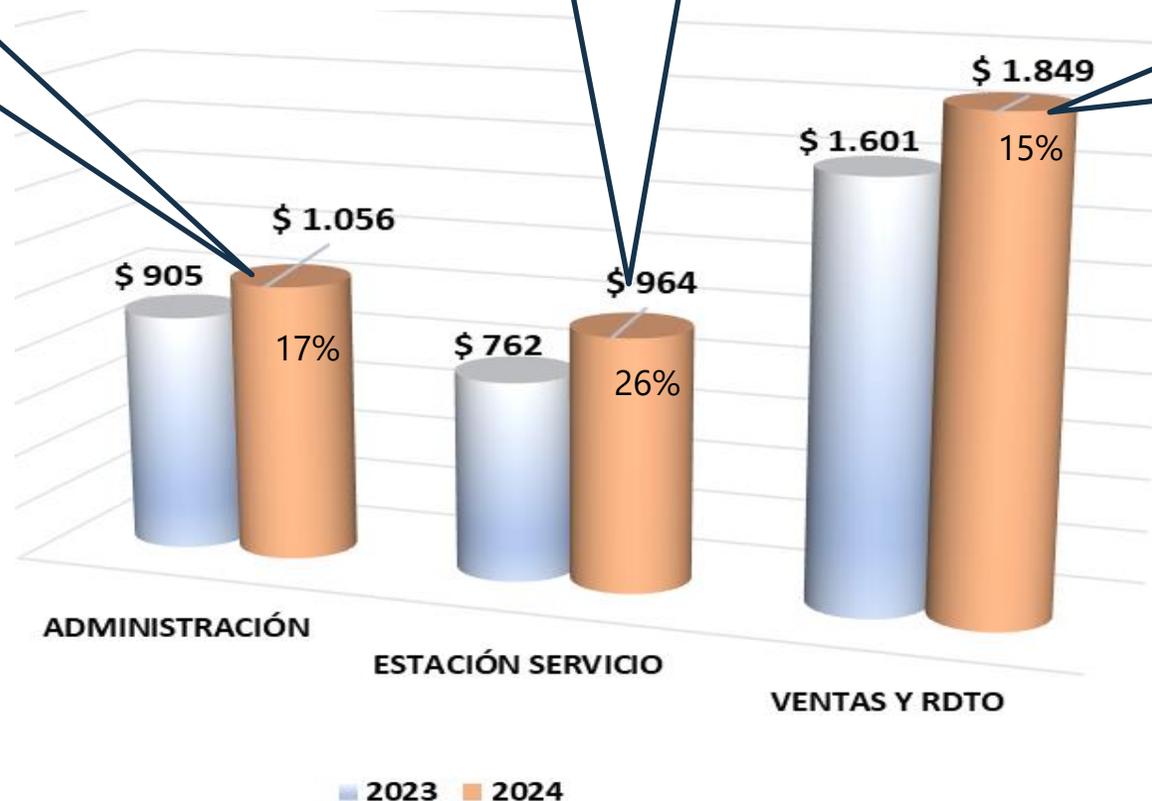


COMPARATIVO NOMINA 23-24

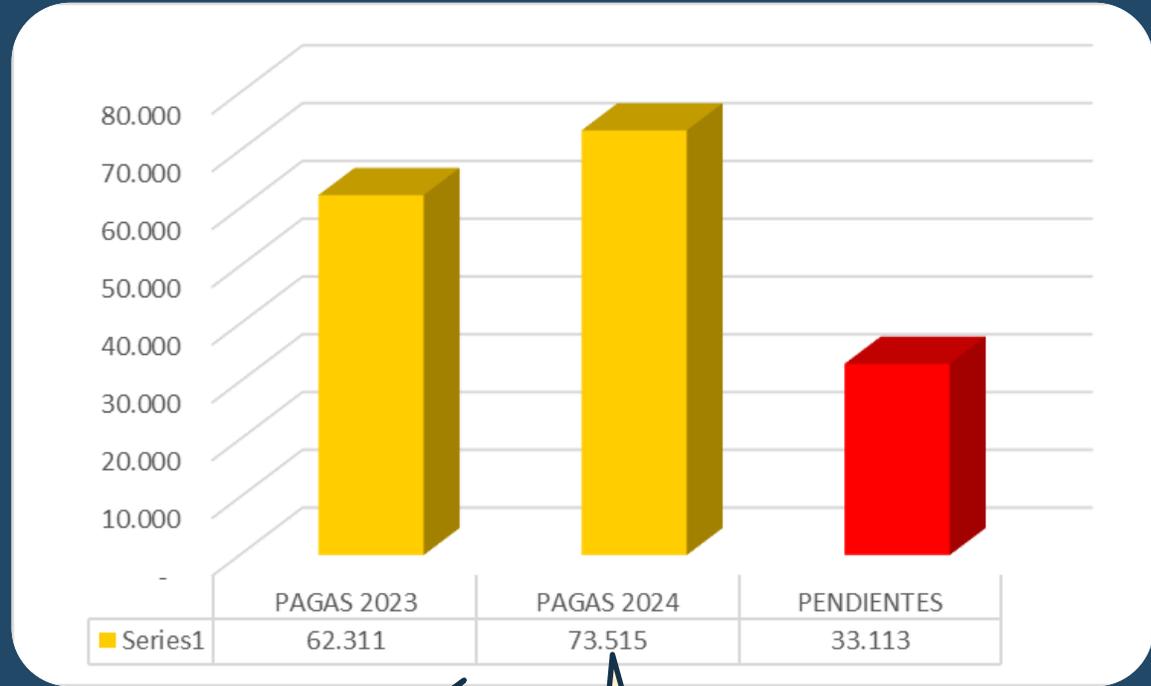
- AUMENTO LEGAL 12%
- CARGO DE MERCADEO
- APRENDICES SENA 4 A 6

- AUMENTO LEGAL 12%
- APRENDICES SENA 0 A 2
- INCREMENTO HORAS EXTRAS
- ENFERMERA
- 3 AUXILIARES PREOPERATIVAS
- AUXILIAR ALMACEN
- 2 GUARDAS LOCALES

- AUMENTO LEGAL 12%
- INCAPACIDADES
- HORAS EXTRAS
- 5 ALISTADORES



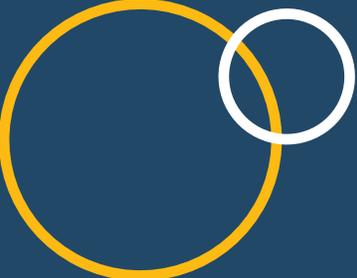
COMPARATIVO INCAPACIDADES



**EL PROPIETARIO
PRIMEROS 2 DIAS**

**4 ACCID. LABORAL
4 INCAP.
MATERNIDAD
10 INCAP. PATERNIDAD**

**96
ENFERMEDAD COMUN**



CUOTA APRENDICES SENA



**COSTO HASTA AGOSTO DE 2024
4 APRENDICES 5.012.100**

**COSTO HASTA DICIEMBRE DE 2024
8 APRENDICES 10.024.200**

**ACUERDO 010 DE 2023
30 APRENDICES 37.590.750**





REGULACIÓN DE LA REDUCCIÓN LABORAL: LEY 2101 DE 2021

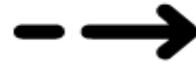
1 hora

Desde: 15 julio de 2023.

Hasta: 14 julio de 2024.

Se reducirá una (1) hora de la jornada laboral semanal, quedando en

47 horas semanales.



1 hora

Desde: 15 julio de 2024.

Hasta: 14 julio de 2025.

Se reducirá una (1) hora de la jornada laboral semanal, quedando en

46 horas semanales.

2 horas

Desde: 15 julio de 2025.

Hasta: 14 julio de 2026.

Se reducirá en dos (2) horas la jornada laboral semanal, quedando en

44 horas semanales.



2 horas

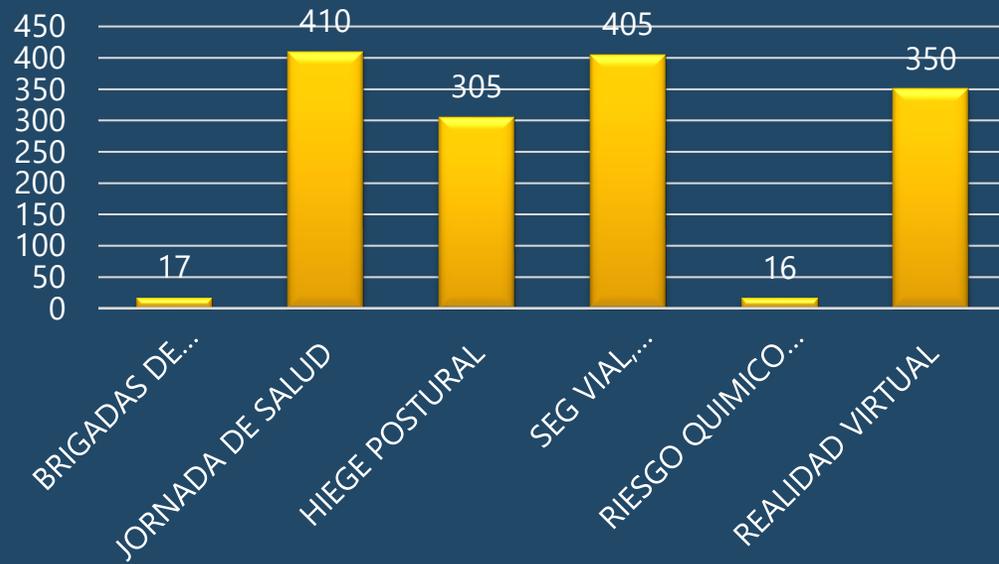
Desde: 15 julio de 2026.

Se reducirá en dos (2) horas la jornada laboral semanal, quedando en

42 horas semanales.

CAPACITACIONES

2024



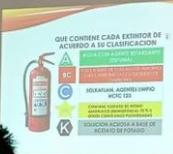
REALIDAD VIRTUAL



RIESGO QUIMICO



BRIGADA DE EMERGENCIA



SEG. VIAL Y SUSTANCIAS PSICOACTIVAS



HIGIENE POSTURAL



SEMANA DE LA SALUD



CELEBRACIÓN DIA DEL CONDUCTOR

19 DE JULIO DE 2024



ECOPARQUE

25 DE OCTUBRE DE 2024



Cootransfusa
DIA DE LOS NIÑOS



Cootransfusa
DIA DE LOS NIÑOS



Cootransfusa
DIA DE LOS NIÑOS



Cootransfusa
DIA DE LOS NIÑOS



CURSO MANUALIDADES NAVIDEÑAS



El departamento de talento humano de la mano con la gerencia general y el comité de Educación ha venido desarrollando actividades en beneficio de los colaboradores y asociados de la cooperativa, ejecutando planes de trabajo para la integración de las familias.





DEPARTAMENTO SISTEMAS 2024

**Por: KEVIN SNEIDER HERRERA
CIFUENTES**



INTERACCION WEB



- Modernización Visual
- Seguridad Reforzada
- Diseño Intuitivo
- Rendimiento Óptimo

Mejora de la Interacción Web

Modernización visual para una experiencia de usuario óptima.

Seguridad Reforzada

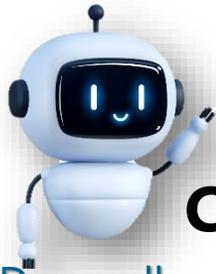
Protección avanzada contra amenazas cibernéticas.

Diseño Intuitivo

Navegación sencilla y acceso rápido a la información.

Rendimiento Óptimo

Carga rápida y eficiencia en todos los dispositivos.



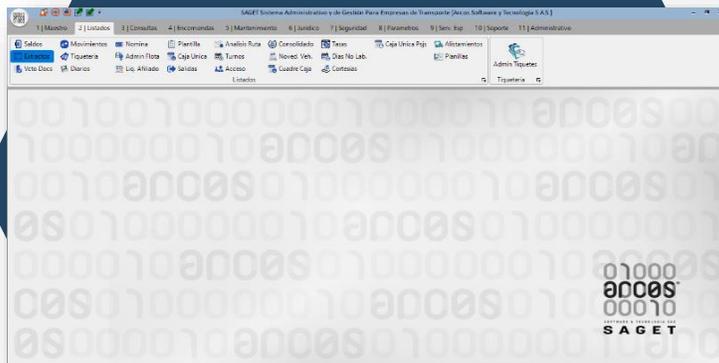
Chatbot

Desarrollo de chatbot para resolver dudas en la página web.

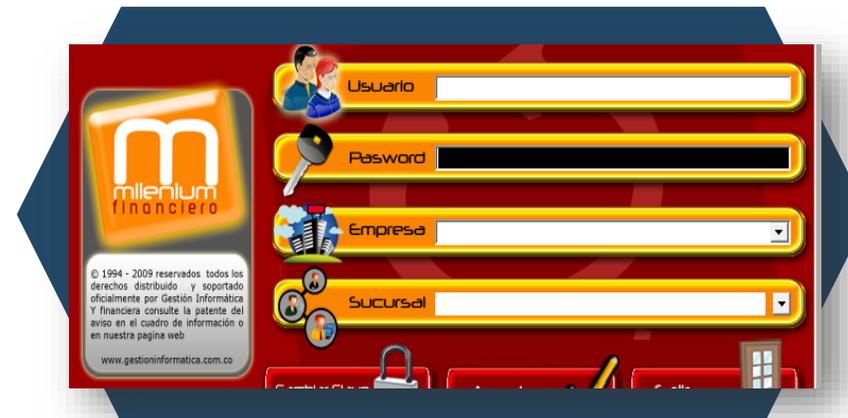
The screenshot displays the Cootransfusa website interface. At the top, the logo and navigation menu (POLITICAS VIAJE, NOSOTROS, TRANSPARENCIA, APLICACIONES, PQRS) are visible. The main heading is 'RESERVA EN LINEA' with an illustration of a van and a person. Below this is a reservation form with fields for 'Origen' (Ciudad de donde sales), 'Destino' (Ciudad a donde viajas), 'Fecha de salida' (06 Feb 2025), and 'Fecha de regreso' (Regreso (Opc.)), followed by a 'Buscar' button. A green banner for 'BIOMAX' is partially visible. In the foreground, a chatbot window titled 'Cootrans bot' is open, showing 'Disponibles ahora' and a user message 'hola'.



Facturación Electrónica
En todos los surtidores de la EDS



Saget
Implementación de la facturación
en saget tiquete a tiquete



Milenium
Implementación de la facturación
de la parte contable en la empresa

Integración y Actualización de Sistemas



Integración Milenium
Unificación de información para datos financieros



Integración Saget
Unificación de información en operativos.



App Clientes Preferenciales
Aplicación web con código de barras para compras en kioscos.

Integración de Módulo de Venta de Pasajes



1

Ida y Vuelta

Se integra la venta de pasajes de ida y vuelta para mayor comodidad.

2

Venta Anticipada

Permite a los usuarios comprar pasajes con anticipación y asegurar su viaje.

3

Gestión Eficiente

Optimiza la gestión de reservas y disponibilidad en tiempo real.

PINBUS.com



Integración y Actualización de Sistemas



Consulta de peajes

En esta sección consultamos el paso de los vehículos por algún punto de peaje donde se encuentra el convenio esto en línea



Producidos

Se evidencia los producidos de las busetas se puede evidenciar por fecha



Tanqueos - Particulares

Se puede evidenciar los tanqueos de los que tienen carros particulares



Tanqueos - Cooperativa

Se evidencia los tanqueos de los vehículos de la cooperativa

PTO	INGRESOS	EGRESOS
001-THV275 PEAJES NOVIEMBRE 2024	0.00	436.800.00
001-THV275 ALISTAMIENTOS NOVIEMBRE 2024	0.00	50.000.00
001 CUENTAS CORRIENTES L 001	0.00	2.066.000.00

Estado de la cuenta

Tenemos un apartado donde se pueden consultar los estados de cuenta en línea

REVELACION	ACTIVO	AÑO 2023	AÑO 2022	VARIACION ABSOLUTA	VAR REL
3	CAJA	3.306.194.703	2.023.383.370	1.283.013.333	
3	BANCOS	408.282.139	647.885.397	-239.793.278	
3	FONDOS ESPECIFICOS	93.969.293	97.624.493	-3.655.200	
	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	3.608.466.135	2.768.893.260	840.600.753	
4	CREDITOS CONSUMO CONVENIO ASOMAC	199.431.703	212.208.053	-12.776.350	
4	CREDITOS CONSUMO OTRAS GARANTIAS	938.739.099	865.232.133	73.506.966	
4	CREDITOS COMERCIALES OTRAS GARANTIAS	-	995.764	995.764	
5	ANTICIPOS DE CONTRATOS COMPRAS Y SERVICIOS	225.212.583	374.042.462	-148.830.111	
6	CUENTAS POR COBRAR A ASOCIADOS	1.588.297.783	2.075.933.897	-222.233.966	
7	CREDITO A EMPLEADOS	53.388.509	37.613.285	15.775.224	
8	INTERESES	43.085.325	27.729.052	15.356.273	
8	INTERESES POR COBRAR	916.933.608	731.564.024	185.369.584	

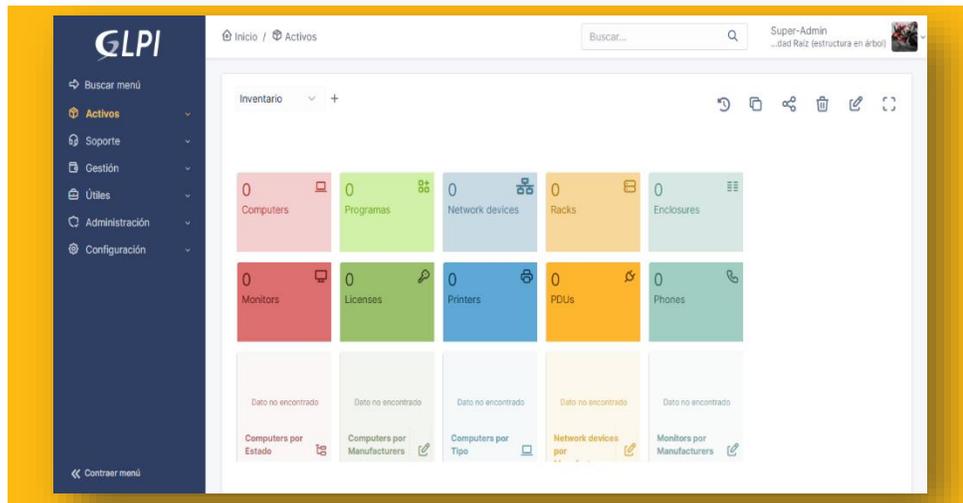
Extractos

Se pueden visualizar y sacar un pdf de los extractos del mes que deseen



Comunicados

En este apartado tenemos los comunicados mas importantes y actualizados



Registro de Inventario de equipos.

- ✓ Aplicación para registrar información del inventario tecnológico.

Total inventarios

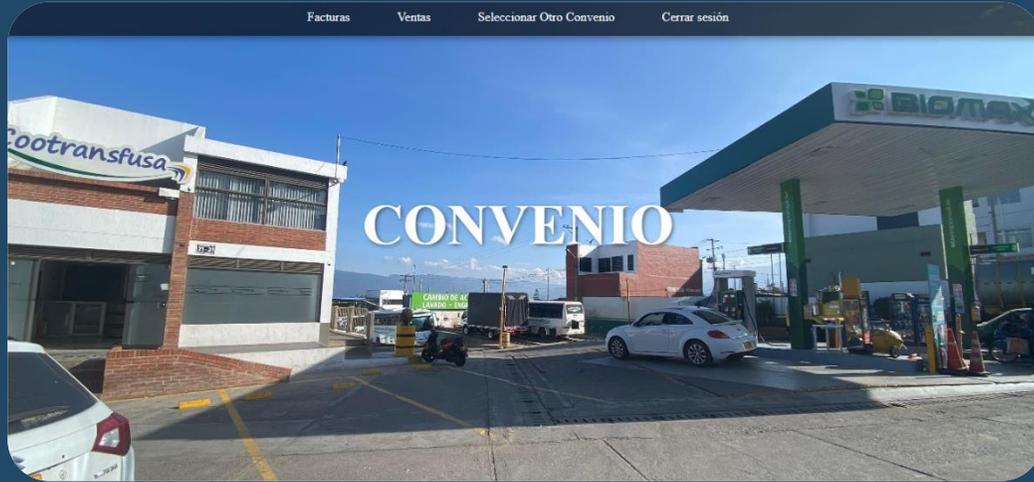
- Equipos de 97
- Cámaras 76



Cámaras de Seguridad

- ✓ Reestructuración e implementación nuevas cámaras
- ✓ Cámaras de última tecnología con detección de rostro, audio y video.

Aplicativos internos



Aplicativo de convenios

Consulta inmediata de saldo y cartera de cada uno de los convenios suscritos con la Cooperativa

Aplicativo inspección preoperacional

El aplicativo preoperacional para el departamento de mantenimiento



Aplicativos internos

- TARJETA PREFERENCIAL
- ✓ SALDOS
- ✓ FACTURAS



CERTIFICACIONES EMPLEADOS

- ✓ EXPEDICION DOCUMENTO AUTOMATICO FRENTE A LOS CONTRATOS SUSCRITOS



COMISION CONDUCTORES

- ✓ APLICATIVO PARA LIQUIDACION COMISION Y PAGO % CONDUCTORES

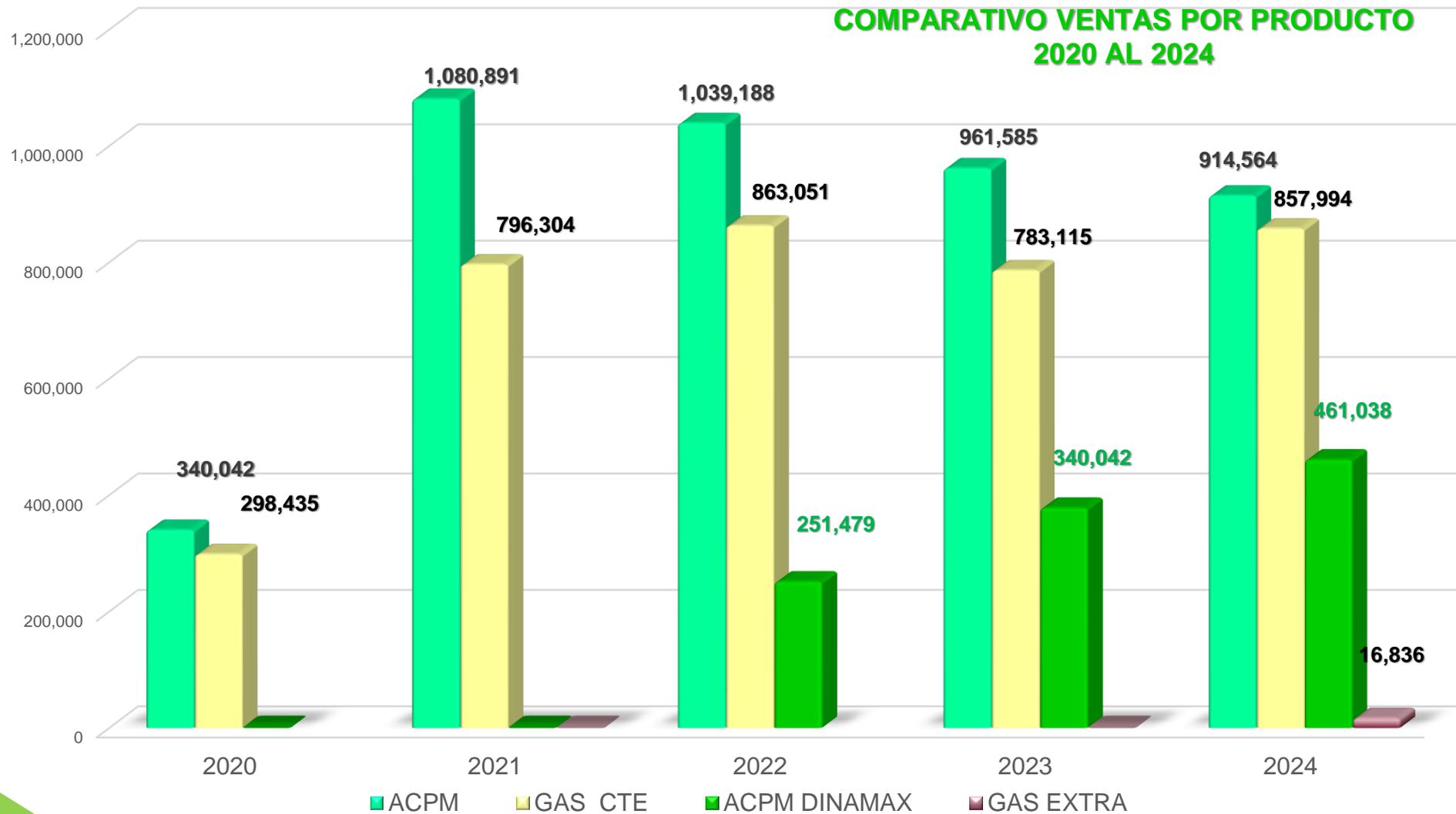
The background features a light gray grid pattern overlaid on a white background. Various geometric shapes in shades of green and black are scattered across the page, including triangles, circles, and irregular polygons. The text is centered in a bold, green, sans-serif font.

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO 2024

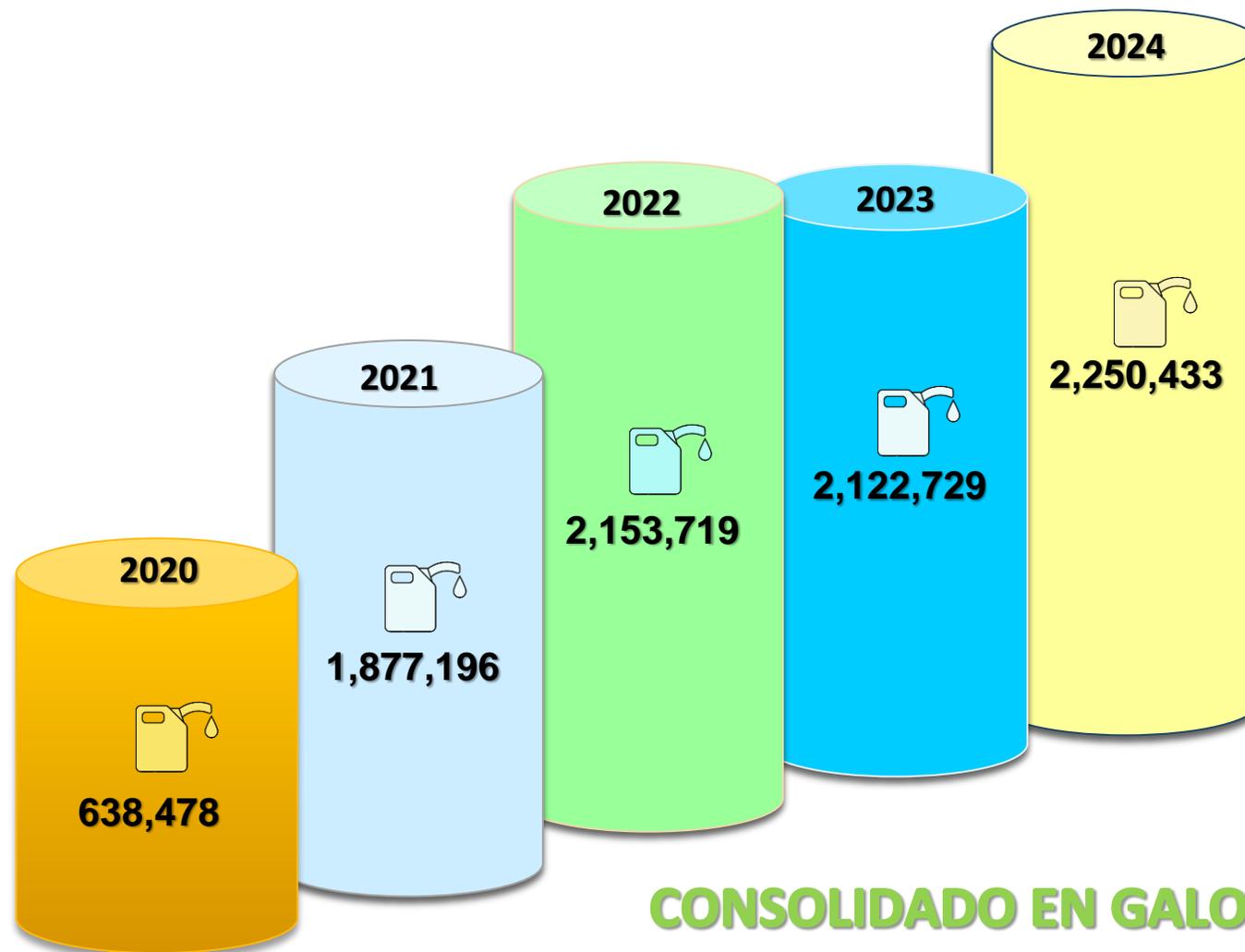
Two overlapping circles, one black and one green, are located in the bottom left corner of the page.

Por: RONALD SEBASTIAN NUÑEZ

VENTAS EDS BIOMAX



COMPARATIVO VENTAS ULTIMOS 5 AÑOS



CONSOLIDADO EN GALONES

SE LOGRO..



BUREAU VERITAS COLOMBIA LTDA

CERTIFICADO DE INSPECCIÓN

(ISO/IEC 17020:2012)
ICL. 2023.178

Se certifica la conformidad de:
ESTACION DE SERVICIO BRIO LOS ARBOLES NO 2
SICOM: 634214
ESTACION DE SERVICIO AUTOMOTRIZ PUBLICA

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE FUSAGASUGA
Nit: 890600323-8

Ubicado en:
DIAGONAL 18 # 21-31 AUTOPISTA SUR KM 56
Fusagasugá - Cundinamarca - Colombia

Cumple los requerimientos del reglamento técnico:

Resoluciones 40198 del 24 de junio del 2021 por la cual modifica la Resolución 40405 del 24 de diciembre del 2020, Numerales: 4; 4.1; 4.2; 4.3; 5; 5.1; 5.2; 5.3; 5.3.1; 5.3.2; 5.4; 5.5; 5.6.1; 5.6.2; 6; 6.1; 6.2; 6.3; 6.4 MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA.

El presente certificado está sujeto al continuo cumplimiento de la reglamentación vigente

No. DE TANQUES	1	2	3	4	5A	5B	6
PRODUCTO	DIESEL	G. CORRIENTE	DIESEL	G. CORRIENTE	DIESEL	G. CORRIENTE	DIESEL
CAPACIDAD GAL.	10.264	5.411	10.264	10.264	7.782	4.002	11.529
Capacidad Total en Galones: 59516							
N° Equipos de Medida: 6	N° Islas: 6		N° Mangueras: 28				

Fecha de Aprobación:
Junio 5 de 2023

(Nota: El presente certificado no será válido si las instalaciones cambian su ubicación, Razón social o modifica su infraestructura.)

Emitido en
Bogotá D.C. Junio 5 de 2023

Dirección Técnica
BUREAU VERITAS COLOMBIA LTDA.

Para verificar su validez, llame al Tel. 57-601-3773567 en Bogotá D.C.
ICL. 2023.178 Página No. 1 de 1
Enero de 2023, Revisión 5
F11-PR-IVS-005
BW_CI_publico

BUREAU VERITAS COLOMBIA LTDA.
Carrera 16 No. 97 - 40 Torre 1 Oficina 401 • Teléfono 57 (1) 312 9191
Bogotá - Colombia

- ✓ Productos Homogeneos
- ✓ Cumplimiento de disposiciones ambientales
- ✓ Buen Servicio
- ✓ Satisfacción de Nuestros Clientes
- ✓ Mejoramiento Continuo
- ✓ Confianza



	FORMATO		Código: ER-FT-002				
	INSPECCIÓN Y DIAGNÓSTICO CLIENTES EDS		Versión: 10				
			Fecha: 9/Ago/2023				
Este documento es producto del resultado de una inspección efectuada a la estación de servicio acá identificada, en virtud de los lineamientos que establece el programa "Ecoreponsable". Las observaciones dadas en este documento constituyen sugerencias o recomendaciones que la estación de servicio decide o no aceptar, y por lo tanto BICMAX no será responsable de daños y/o perjuicios causados a terceros y/o al ambiente, o de investigaciones y/o sanciones, derivadas del incumplimiento de normas relacionadas con la normal y adecuada operación de la estación de servicio.							
INFORMACIÓN GENERAL DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO							
ESTACIÓN DE SERVICIO: Los Arboles			DEPARTAMENTO: Cundinamarca				
CIUDAD / MUNICIPIO: Fusagasuga	DIRECCIÓN: Fusagasuga-Cundinamarca		FECHA:	10/10/2024			
VISITA No: 1 de 3	E-MAIL: eds@cootransfusa.com.co	ADMINISTRADOR / ENCARGADO: Ronald Nuñez					
PROFESIONAL ECORESPONSABLE: Jimmy Mendivelso							
PRUEBAS DE CANTIDAD							
SERAFIN 5 Gal No:	261	SELLO No:	0945HZK	CERTIFICADO No:	ILM22 - CC67659 - 0		
SERAFIN 0,5 Gal No:	234	SELLO No:	0944HZK	CERTIFICADO No:	ILM22 - CC67688 - 0		
	PRODUCTO	PRUEBA 1 (%)	PRUEBA 2 (%)	PRUEBA 3 (%)	CONFORME SI/NO/NA	PROCEDENCIA:	Mancilla
CORRIENTE DYNAMAX	SURTIDOR No.		1		N/A		
	MANGUERA No.				N/A		
	MEDIDA % SERAFIN 5 GALONES (± 0,5%)		0,00%		SI		
	MEDIDA % SERAFIN 0,5 GALONES (± 1%)		-0,15%		SI		
EXTRA	SURTIDOR No.				N/A		
	MANGUERA No.				N/A		
	MEDIDA % SERAFIN 5 GALONES (± 0,5%)		-0,30%		SI		
	MEDIDA % SERAFIN 0,5 GALONES (± 1%)		0,25%		SI		
VERIFICACIÓN							

CAMBIO IMAGEN EDS LOS ARBOLES



IMAGEN BIOMAX



ADECUACIONES

- ✓ 3 ISLAS
- ✓ 7 SURTIDORES NUEVOS
- ✓ TECHOS DE CANOPIS
- ✓ TOTEN DE PRECIOS
- ✓ CAMBIOS DE CANTILIDER
- ✓ MANTENIMIENTO DE PISOS

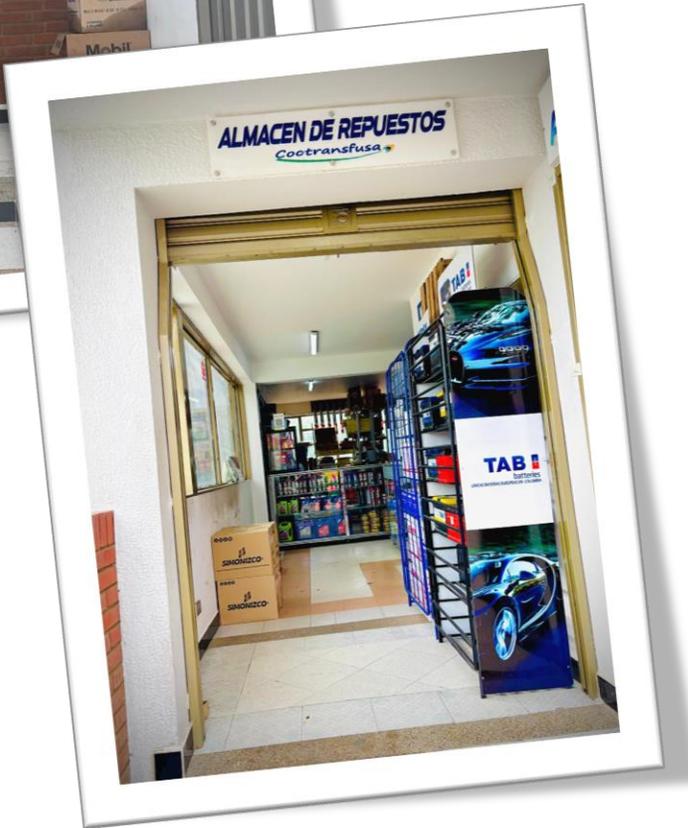
ANIVERSARIO BIOMAX- COOTRANSFUSA



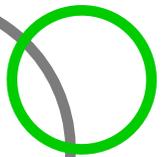
RESULTADOS

- CAPTACION NUEVOS CLIENTES
- FIDELIZACION DE CLIENTES
- DESARROLLO HORA LOCA
- AUMENTO EN VENTAS

ADECUACIONES ALMACEN



COSTO TOTAL \$14.971.755



REVISIONES PREVENTIVAS



INDICADOR DE MEDICION
MTTO REALIZ/ MTTO PLANEADO*100

EFIC MTTO FLOTA
ANUAL=(3310/3600*100
EMFA=92% EFECTIVIDAD

- SERVICIO BASE Y FUERTE DEL CSV ORQUIDEA EN CUAL DURANTE EL AÑO 2024 CONTINUÓ SIENDO EL PUNTO DE RECONOCIMIENTO.
- BASANDONOS EN LA NORMA TECNICA NTC5375 LOGRAMOS DETENER VARIAS FALLAS CON DEFECTO TIPO A Y TIPO B, DONDE SE BLOQUEARON VARIOS VEHÍCULOS
- SE REALIZA UNA ATENCIÓN PERSONALIZADO VÍA WHATSAPP CON EL ASOCIADO
- CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE INFORMACIÓN EN EL APLICATIVO SISI PESV DE LA SUPERTRANSPORTE DE MANERA MENSUAL



COMPARATIVO VENTAS ALMACEN





DEPARTAMENTO JURIDICO 2024

Por: Dr. ARLEY DIAZ ARIZA



Presentación Judicial

Asegura que los documentos legales sean presentados correctamente



Supervisión de Contratos

Asegura que los acuerdos sean justos y legales

Asistencia Judicial

Proporciona apoyo legal en asuntos judiciales



Revisión de Peticiones

Examina documentos legales para precisión y validez



Cobro de Cartera

Recupera deudas pendientes para mantener la liquidez



Análisis de Documentos

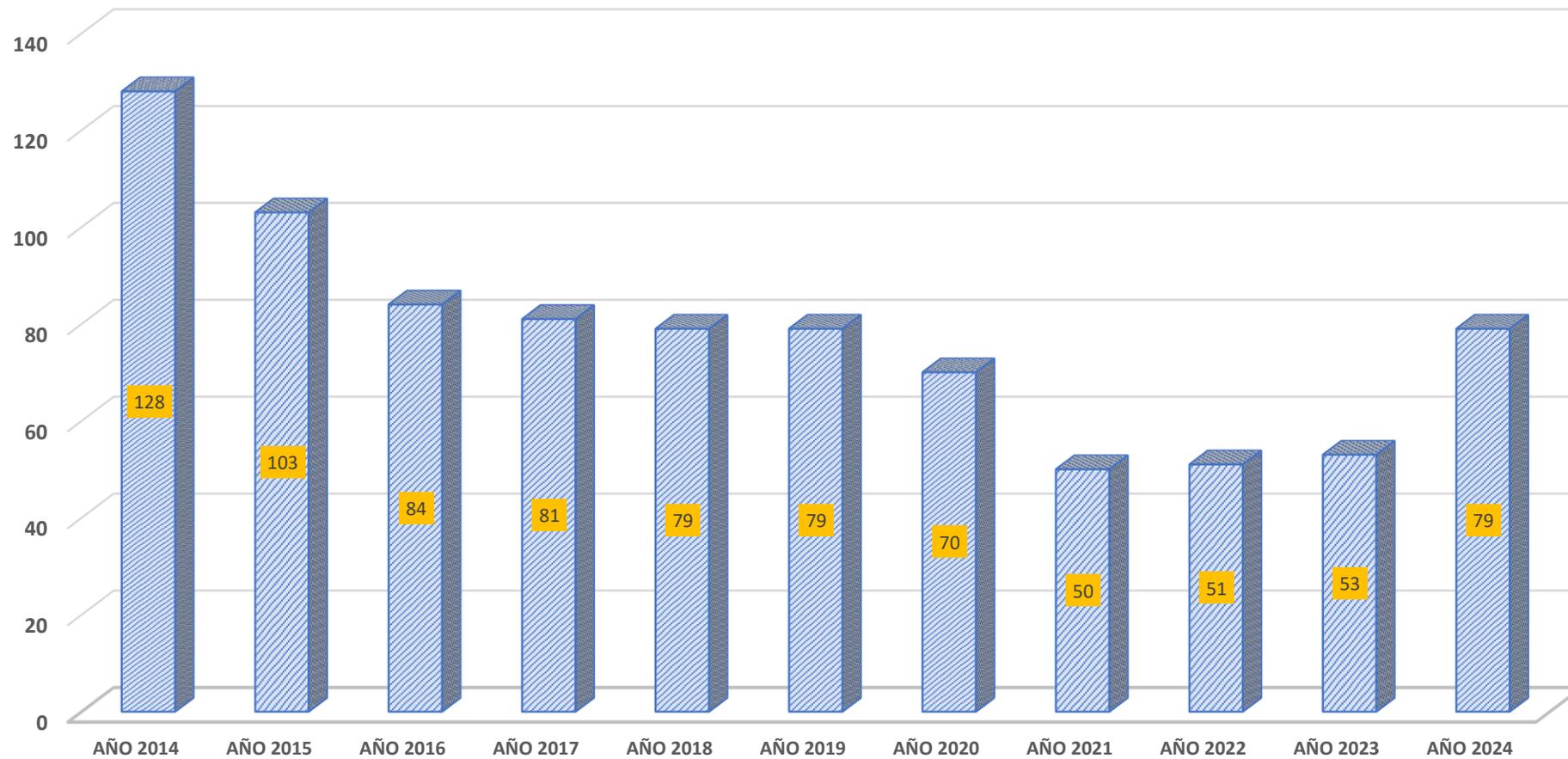
Interpreta documentos legales para proporcionar asesoramiento



FUNCIONES DEL DTO JURIDICO

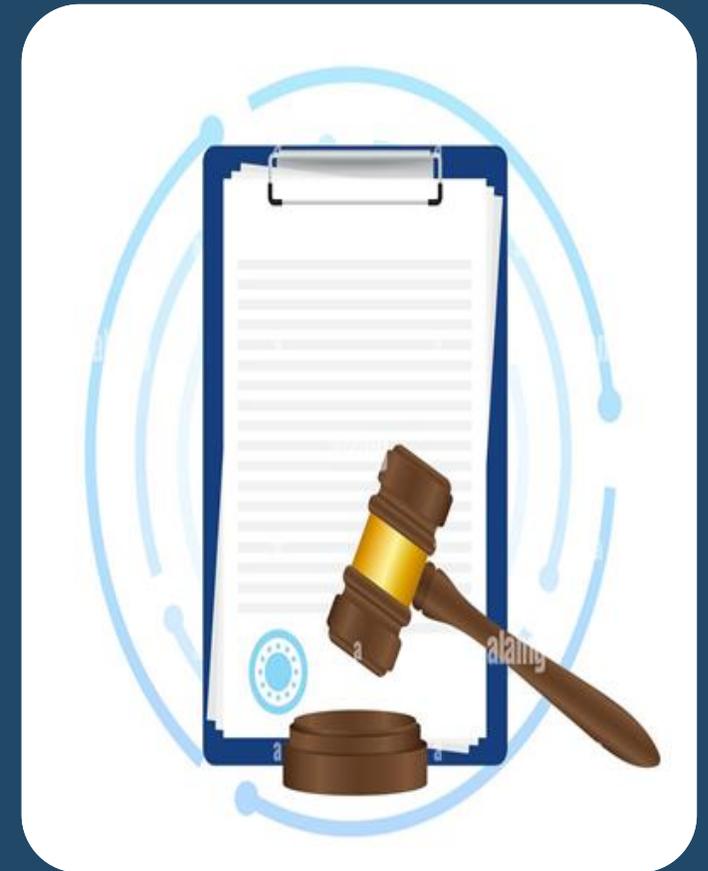


COMPARATIVO PROCESOS 2014-2024

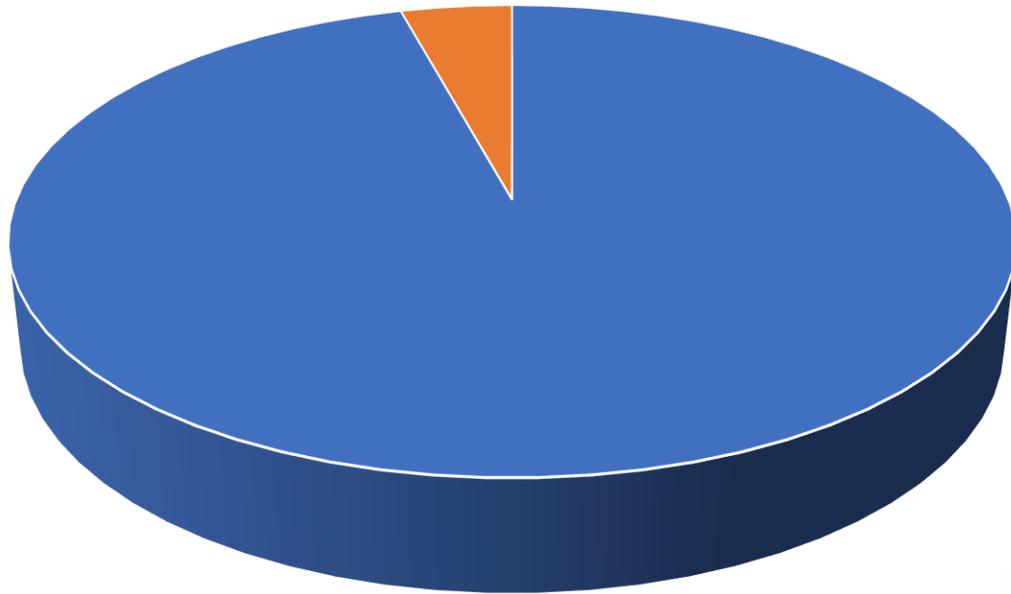


TOTAL PROCESOS JURIDICOS 79

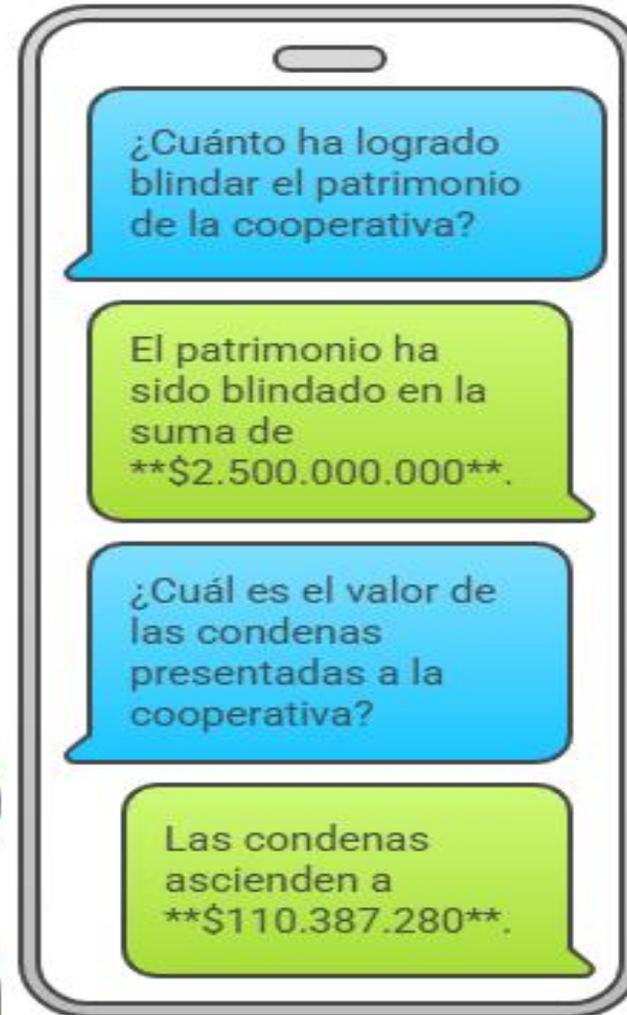
Visión General de los Procesos Activos de la Cooperativa



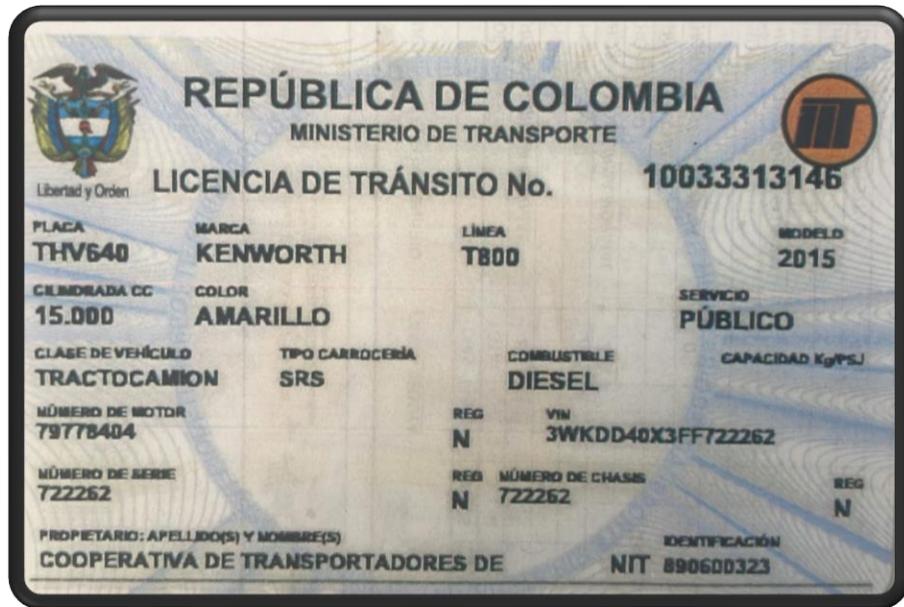
RESULTADOS JURIDICOS



■ PRETENCIONES ■ PAGADOS



PROCESO TRACTOMULA



PROCESO A FAVOR DE LA COOPERATIVA DONDE SE
ORDENA LA SUSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

DESEMPEÑO DEL DTO JURIDICO





MERCADEO Y VENTAS 2024

Por: Patricia Pajarito Rodriguez



MERCADEO Y VENTAS

POSICIONAMIENTO DE MARCA

Cootransfusa

INNOVACION ESTRATEGIAS
COMERCIALES



EXPANSION
BASE DE CLIENTES



CRECIMIENTO
EN VENTAS



MEJORA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Implementación de los protocolos de salud y atención al cliente para personal

ISLEROS- ESTACION DE SERVICIO BIOMAX
TAQUILLAS- TERMINALES

IMPLEMENTACION POLITICAS DE VIAJE

- Capacitación personal operativo
- Desarrollo de manuales
- Participación Dirección Operativa y Recursos Humanos

Cootransfusa

El objetivo de este protocolo es estandarizar las prácticas de atención al cliente para garantizar un servicio de alta calidad, eficiente y seguro en la estación de servicio Biomax.

PROTOCOLO DE SERVICIO AL CLIENTE

NORMAS GENERALES
Presentación Personal Uniforme limpio y completo, uso de identificación visible, y apariencia agradable. (Hombre y mujeres).
Actitud positiva, Comunicación activa y Eficiencia.

PROCESO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- 1. RECEPCIÓN Y SALUDO DE CLIENTE**
Sonreír y saludar al cliente inmediatamente al llegar. "Buenos días/tardes/noches Bienvenido a Biomax."
- 2. VENTAS**
Preguntar al cliente qué tipo de combustible desea? **CORRIENTE O DIESEL**. "¿Llenamos tanque? ¿Cuánto desea llenar?"
- Informar y mostrar que el surtidor se encuentra en ceros para iniciar con la venta.
- 3. VALOR AGREGADO**
 - a. Desea que le retiremos la basura del vehículo.
 - b. Desea que limpiemos los vidrios
 - c. Desea que revisemos niveles de refrigerante y líquido de frenos?
- 4. PAGO**
 - a. Preguntar al cliente su método de pago preferido (efectivo, tarjeta, etc.)
 - b. Procesar el pago de manera eficiente corroborando en voz alta el valor recibido \$, el valor \$ de la compra, y el valor \$ del cambio y entregar el recibo al cliente.
- 5. DESPEDIDA**
Despedir al cliente agradeciendo por su visita.
Utilizar frases como "Gracias por elegir a Biomax. Los Árboles, que tenga un buen día/noche."

MANEJO DE SITUACIONES ESPECIALES – CLIENTES INCONFORMES

- Escuchar y Empatizar: "Lamento mucho lo sucedido".
- Ofrecer una solución rápida y adecuada dentro de las políticas de la estación.
- Escalar: Si no se puede resolver la situación, contactar al jefe inmediato "mostrando diligencia".

CAPACITACION Y EVALUACION

Cootransfusa

Este protocolo se aplica a todos los taquilleros y cualquier otro personal que interactúe directamente con los clientes.

PROTOCOLO DE SALUDO PARA TAQUILLEROS

PROCEDIMIENTOS DE SALUDO

PREPARACIÓN INICIAL
Asegúrate de vestir el uniforme reglamentario de manera limpia y ordenada, tener una apariencia personal adecuada y tu área de trabajo preparada.

- 1. PRIMER CONTACTO CON EL CLIENTE**
Establecer contacto visual, Ofrecer una sonrisa natural, Saludar de manera cordial y profesional.
BUENOS DÍAS/TARDES/NOCHES, BIENVENIDO(A) A COOTRANSFUSA. ¿EN QUÉ PUEDO AYUDARLE HOY?
- 2. DESPEDIDA**
Agradecer al cliente por su visita, Desearle un buen viaje o un buen día.
"GRACIAS POR ELEGIR COOTRANSFUSA. QUE TENGA UN BUEN VIAJE/BUEN DÍA. ¡HASTA LUEGO!"

RECOMENDACIONES ADICIONALES

- 4.** Ser paciente y respetuoso, independientemente de la actitud del cliente. No usar dispositivos personales. Muestra siempre actitud de servicio y colaboración.

Viaja con tu MASCOTA

La responsabilidad de todo lo que pase con la mascota dentro del vehículo, correrá a cargo del propietario de la misma.

En Cootransfusa somos amigables con las mascotas

Mediano **Pequeño**

Peso max. 8 Kg. Debe permanecer en Guecál

Solo una mascota por pasajero. Portar Carné de vacunación al día

Para mascotas medianas o grandes deberán comprar un ticket adicional para ser ubicadas al lado de la ventana del vehículo

Perros de apoyo Emocional o Lazarillo

- ✓ Documento que acredite su condición de Lazarillo
- ✓ Deben portar collar y doble correa.

Consulte las políticas de transporte de mascotas en www.cootransfusa.com

Cootransfusa

POLITICA TRANSPORTE DE MENORES DE EDAD

Objetivo
Garantizar la seguridad y el bienestar de niños, niñas y adolescentes durante sus desplazamientos en transporte intermunicipal, prestado por Cootransfusa del mismo proveedor y combatir la explotación sexual infantil y juvenil, alineándose con las normativas nacionales.

Asignación de Puestos para Menores de Edad
Todo padre, madre o tutor legal que viaje con niños, niñas mayores de tres (03) años deberá adquirir un ticket completo para el menor. El menor deberá ocupar un puesto individual durante el trayecto, garantizando su seguridad y comodidad.

Acompañamiento Obligatorio
Es obligatorio que todos los niños y niñas desde los 0 años hasta los 14 años viajen acompañados por un adulto responsable durante su desplazamiento, el adulto acompañante debe ser una persona mayor de 18 años que pueda garantizar el bienestar y la seguridad del menor. Cootransfusa no permitirá el transporte de menores que viajen solos dentro de este rango de edad, como medida de protección y cumplimiento de las normativas.

Autorización para Viajar Solos
(Adolescentes de 15 a 17 años)

Los adolescentes entre 15 y 17 años podrán viajar solos en los servicios de transporte público ofrecidos por Cootransfusa, siempre y cuando presenten el formato de "AUTORIZACIÓN TRANSPORTE MENORES DE EDAD" completamente diligenciado por sus padres o tutores legales.

Documentación Requerida:

Junto con el formato de autorización, Los adultos que acompañan o autorizan el viaje de un menor deben presentar uno de los siguientes documentos:

- Cédula de ciudadanía (o contraseña).
- Cédula de extranjería.
- Pasaporte.
- Permiso especial de permanencia.

Para los menores, los documentos válidos son:

- Registro civil de nacimiento (hasta los seis años).
- Tarjeta de identidad (a partir de los siete años).
- Pasaporte.

PRESENCIA DIGITAL CORPORATIVA

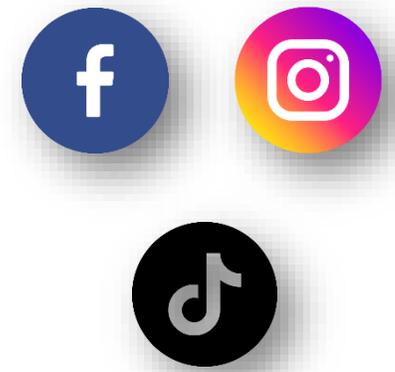


WWW.COOTRANSFUSA.COM

- Diseño Atractivo y funcional
- Integración de herramientas de información para clientes
- Habilitación funcionalidad para la compra de tiquetes en línea



REDES SOCIALES



Fortalecimiento y conexión con nuestros usuarios.





ESTRATEGIAS COMERCIALES SERVICIO INTERMUNICIPAL



CAMPAÑAS DE FIDELIZACION



NUEVA IMAGEN DE LA TARJETA PREFERENCIAL



VENTA ANTICIPADA DE PASAJES IDA Y VUELTA

GESTION COMERCIAL EXITOSA



MERCADEO Y VENTAS

logró un resultado de

\$160.499.000

Cootransfusa

01

PUBLICIDAD EN PANTALLA LED

Captación de 45 clientes nuevos,
posicionamiento de la pantalla en el mercado.

02

CONTRATOS Y CONVENIOS DE VENTA DE COMBUSTIBLE

Resultado positivo de visitas comerciales
contribuyó al incremento de las ventas en la
estación de servicio 18 convenios nuevos

03

CONTRATOS DE TRANSPORTE

Vinculación de nuevos clientes
corporativos

04

EVENTOS ACTIVACION Y PROMOCION DE MARCA

Activación de marca para la EDS
Eventos promocionales servicio transporte y
pasaje comercial.
Fortalecimiento y Visibilidad en cada unidad de
negocio.



DIRECCIÓN OPERATIVA 2024



Por: ALVARO J. CALLEJAS B.



SERVICIO URBANO



Cootransfusa

01

ESTABLECIMIENTO MULTAS POR EL ABANDONO E INCUMPLIMIENTO DE LOS RODAMIENTOS

02

SE ESTABLECIO LA RUTA PAMPA – TERMINAL DIRECTO

03

DISEÑO DE UN NUEVO HORARIO, INICIALMENTE PARA DOS RODAMIENTOS, REDUCIENDO ASÍ LA JORNADA LABORAL DE LOS CONDUCTORES.

04

SE APOYO AL SERVICIO URBANO CON EL NOMBRAMIENTO DE 4 JEFES DE RODAMIENTO PAGOS DIRECTAMENTE POR LA COOPERATIVA

05

SE IMPLEMENTA LA UNIÓN DE LAS RUTAS COMUNEROS GALÁN Y MACARENA CENTRO LOS DÍAS DOMINGOS.

06

VERIFICACIÓN CONSTANTE POR MEDIO DEL SISTEMA DE RASTREO

GPS Y CAMARAS NUEVA TEGNOLOGIA

BENEFICIOS NUEVO PROVEEDOR



SEGURIDAD

- ✓ Seguimiento en tiempo real
- ✓ Cámaras de Video en Vivo
- ✓ Dispositivos de Ultima Tecnología
- ✓ Ayuda a promover hábitos de conducción mas seguros
- ✓ Mejorando Tiempos Recorridos
- ✓ Software de despacho



VENTAS TERMINALES 2020 A 2024

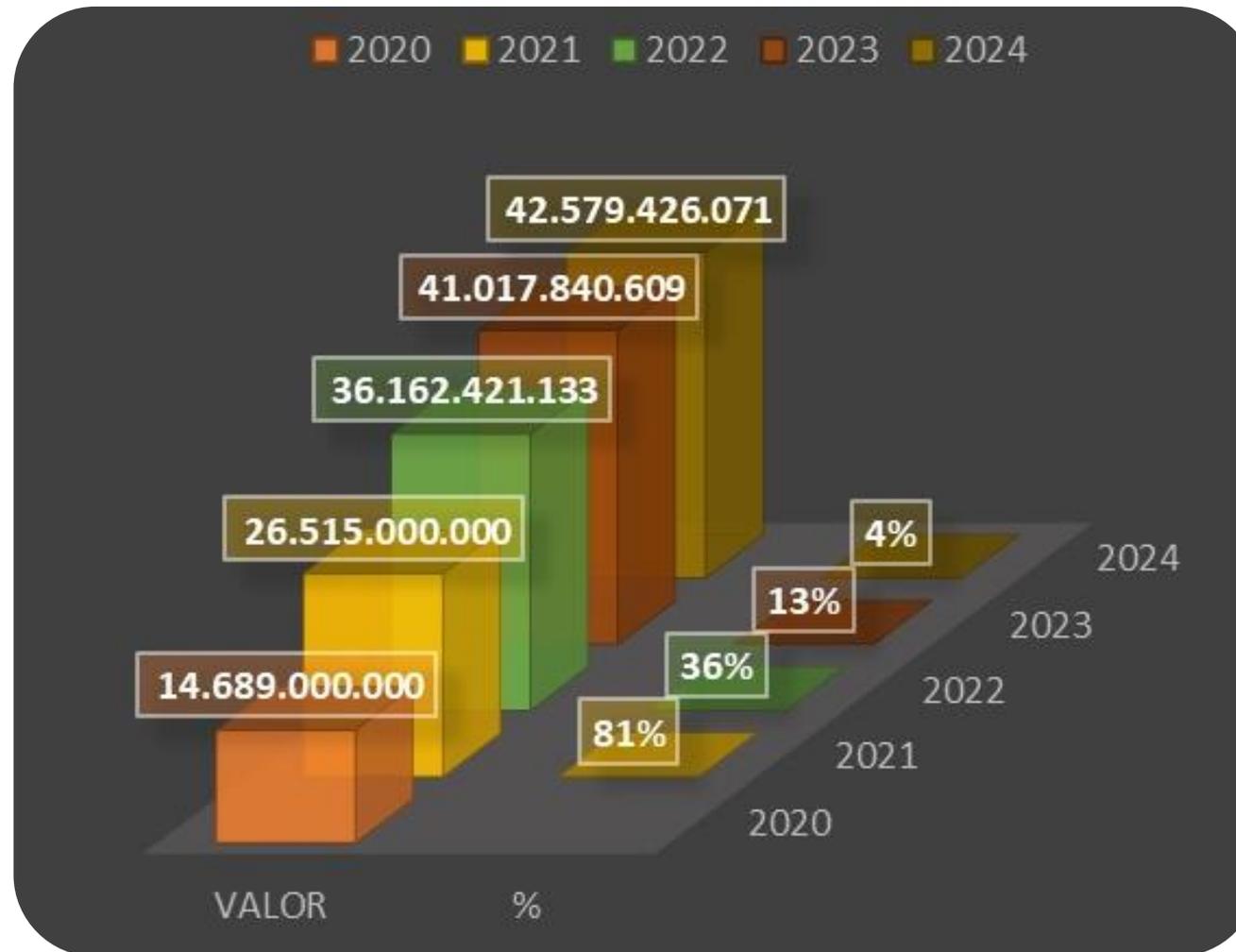


TABLA DE GASTOS

RUTA BOGOTA - GIRARDOT Y VICEVERSA		
CONCEPTO	2024	2025
CONDUCE TERMINAL SALITRE	23.800	25.000
CONDUCE TERMINAL SUR	4.400	4.600
CONDUCE TERMINAL FUSA	11.750	12.450
CONDUCE MELGAR	11.500	12.300
CONDUCE TERMINAL GIRARDOT	28.100	30.000
CONDUCE TERMINAL MELGAR	11.500	12.300
CONDUCE TERMINAL FUSA	11.750	12.450
GASTOS DEL VEHICULO	28.000	32.000
PARQUEADERO DIARIO	14.000	14.000
TOTAL GASTOS	144.800	155.100
TOTAL APROXIMADO	146.000	156.000
GASTOS BOGOTA	73.000	100.000
GASTOS GIRARDOT		56.000

LAVADAS Y PEAJES VEHICULOS DEL SERVICIO NACIONAL

- Gastos de viaje v/s lavado
 - Conduces, **Peajes, lavado**, parqueadero, auxilio de comidas, dormida.
 - \$ 30.000 a \$ 40.000
 - Promedio mes \$ 1.100.000 lavado
- Gastos de viaje hoy
 - Conduces, parqueadero, auxilio de comidas, dormida.
 - Alistado Prom. \$ 100.000 + 400.000
 - Promedio mes \$ 500.000

AHORRO PARA EL ASOCIADO \$ 500.000 MES

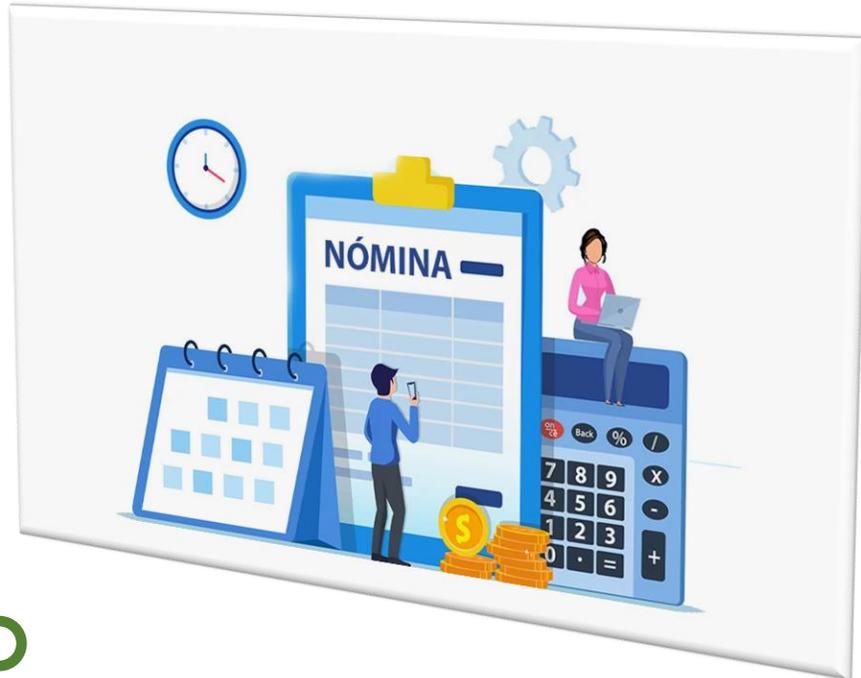


- Factura electrónica personalizada
- Peajes prepagados
- Agilidad en el servicio





NOMINA 2025



COSTOS NOMINA AÑO 2025 INTERMUNICIPAL		
CONCEPTO	VALOR	OBSERVACION
SALARIO	\$ 1,423,500	
AUX TRANSPORTE	\$ 200,000	
HORAS EXTRAS	\$ 231,938	
DOMINICALES	\$ 148,539	
TOTAL DEVENGADO	\$ 2,003,977	
SALUD	\$ 72,159	Descuento realizado al trabajador
PENSION	\$ 72,159	Descuento realizado al trabajador
NETO A PAGAR	\$ 1,859,659	Valor total a cancelar al trabajador
SALUD	\$ 41	
PENSION	↑ \$ 216,477	
RIESGOS	↓ \$ 78,500	
CCF	↓ \$ 72,200	
TOTAL SEG SOCIAL	\$ 367,218	
PRIMA	\$ 166,931	
CESANTIAS	\$ 166,931	
INT CESANTIA	\$ 20,040	
VACACIONES	\$ 90,199	
TOTAL PRESTACIONES	\$ 444,101	
TOTAL COSTO NOMINA MENSUAL	\$ 2,815,296	
DOTACION 3 EN EL AÑO 297000 C/U		
* 3 =891000	\$ 74,250	Provision mensual dotacion
POLIZA EXEQUIAL	\$ 6,700	
GRAN TOTAL	\$ 2,896,246	



AÑO	%	2021	2022	2023	2024	2025
SALARIO MINIMO		908.526	1.000.000	1.160.000	1.300.000	1.423.500
% GOBIERNO			10,07%	16,00%	12,07%	9,50%
Auxilio de transporte		106.454	117.172	140.606	162.000	200.000
% GOBIERNO			10,07%	20,00%	15,22%	23,46%
TOTAL DEVENGADO		1.014.980	1.117.172	1.300.606	1.462.000	1.623.500
SEGURIDAD SOCIAL						
Salud	8,50%	-	-	-	-	-
Pensiones	12,00%	109.023	120.000	139.200	156.000	170.820
ARL	4,35%	39.521	43.500	50.460	56.550	61.922
Caja de Compensacion	4,00%	36.341	40.000	46.400	52.000	56.940
SENA	0,00%	-	-	-	-	-
ICBF	0,00%	-	-	-	-	-
TOTAL SEGURIDAD SOCIAL		184.885	203.500	236.060	264.550	289.682
PRESTACIONES SOCIALES						
Cesantias	8,33%	84.548	93.060	108.340	121.785	135.238
Intereses de cesantias	1,00%	10.150	11.172	13.006	14.620	16.235
Prima de servicios	8,33%	84.548	93.060	108.340	121.785	135.238
Vacaciones + (provision)	5,00%	45.426	50.000	58.000	65.000	71.175
TOTAL PRESTACIONES SOCIALES		224.672	247.293	287.687	323.189	357.885
OTROS						
DOTACION	3	49.969	55.000	63.800	71.500	78.293
DIA FAMILIAR	2	5.639	6.207	7.226	8.122	9.019
AUXILIO FUNERARIO (OPCIONAL)						
TOTAL OTROS		55.608	61.207	71.026	79.622	87.312
VALOR TOTAL DE LA NOMINA		1.480.145	1.629.171	1.895.379	2.129.361	2.358.379
INCREMENTO REAL			10,07%	16,34%	12,34%	10,76%

AUMENTO NOMINA 2022 A 2025

49.51%



LINEAS A IBAGUE



Ibagué, 27 de noviembre de 2024

Doctor
JHON JAIRO SARMIENTO ORTEGON
Representante legal
COOTRANSFUSA
Correo electrónico: asisgerencia@cootransfusa.com.co
Fusagasugá



Ref. Su comunicación de fecha 19 de noviembre de 2024, recibida por esta Terminal vía correo electrónico el día 20 de noviembre de 2024.

Respetado Dr. Sarmiento;

Reciba un cordial saludo de parte de la Terminal de Transportes de Ibagué S.A. y a su vez le deseamos éxitos en el ejercicio de sus labores diarias, respetuosamente me dirijo a usted con el fin de manifestarle lo siguiente:

Teniendo en cuenta lo anterior la Terminal de Transportes de Ibagué S.A., dará cabal cumplimiento a la Circular Externa No. 20244000000507 del 25 de julio de 2024, en concordancia con el radicado MT No. 20244161064051 del 2 de septiembre de 2024, autorizando así la venta de tasa de uso; con el incremento de horarios y frecuencias de despacho en las rutas legalmente habilitadas por el Ministerio de Transporte.

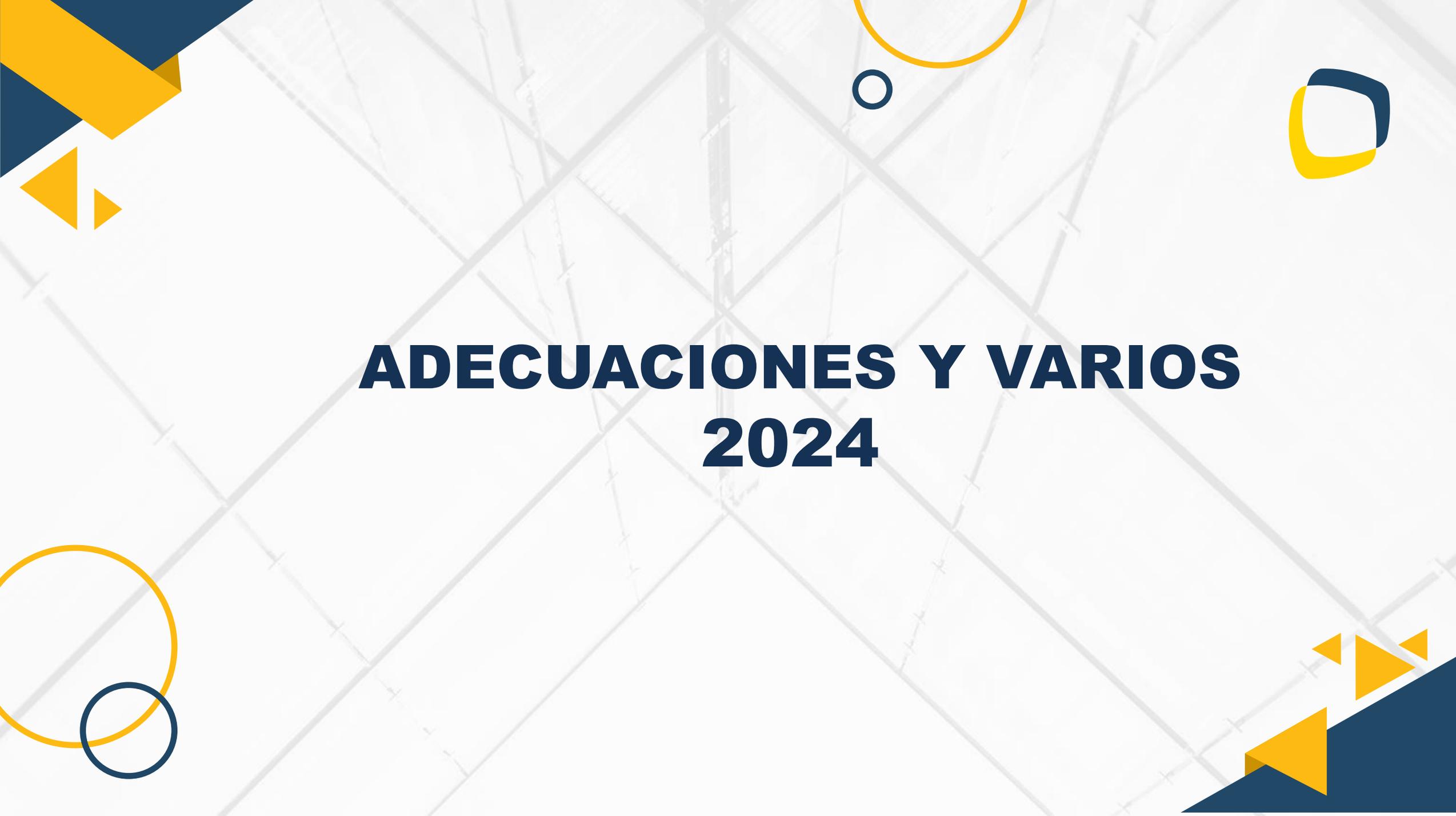
En este sentido; se autoriza la venta de tasas de uso en la ruta Bogota – Ibagué y viceversa (vía Silvania) autorizada por la Resolución 01543 de 09 de marzo de 1992, en los términos de la Circular Externa No. 20244000000507 del 25 de julio de 2024.

En los anteriores términos damos respuesta de fondo, clara y oportuna a su petición.

Sin otro particular al respecto.

Cordialmente,


JUAN DAVID TORRES DIAZ
Gerente



ADECUACIONES Y VARIOS 2024



BONO DE BIOMAX

• DINERO DE BIOMAX	\$ 1.300.000.000
• BONOS ASOCIADOS.....	\$ 417.000.000
• MAQUINARIA Y EQUIPO.....	\$ 340.055.000
• LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN.....	\$ 247.000.000
• ADECUACIONES.....	\$ 42.115.657
• AUMENTO DEL INVENTARIO.....	\$ 292.718.000
<hr/>	
• BIOMAX – GASTOS.....	\$ -38.888.657



ADECUACIONES SALON CONSEJO ADMON



COSTO TOTAL
\$ 25.168.000



ANTES



DESPUES



TRANSFORMACION HOTEL



- HOTEL AÑO 2022 \$ 20.500.000
- AÑO 2023 \$ 7.600.000
- LOCALES 2023 \$ 29.000.000
 - TOTAL \$ 36.000.000
- AÑO 2024 \$ -35.000.000
- LOCALES \$ 195.000.000
- OFICINAS \$ 4.000.000
 - TOTAL \$ 164.000.000

IMPLEMENTACION DE PANELES SOLARES

ALCANCE DEL PROYECTO

- SUMINISTROS INSTALACIÓN SSFV 48,4 Kwp
- DESCUENTO EN RENTA POR BENEFICIOS TRIBUTARIOS
- DEPRECIACION ACCELERADA
- EXENCION DE IVA PARA PANELES E INVERSOR
- DEVOLUCION DE EXCEDENTES A LA RED
- RETORNO DE LA INVERSION EN UN PLAZO DE 5 AÑOS APROX
- SERVICIO DE RETIE SSFV PARA CUMPLIR NORMAS
- DISMINUCION EN EL VALOR DEL RECIBO DE ENERGIA
- ESTUDIO DE CONEXIÓN SIMPLIFICADO
- DISEÑO, LEGALIZACION ANTE CODENSA



OTROS VALORES

Disminución de emisiones CO2
Compromiso con el medio ambiente
Sostenibilidad ambiental
Durabilidad del sistema, mas de 25 años

TOTAL DE LA INVERSION : \$ 292. 000.000
AHORRO ESPERADO EL 35 % DE LA FACTURA
FACTURA ENERO 24 MLL. FAC FEB. 32 MLL

DINERO ENTREGADO A ASOCIADOS

AÑO 2020	PERDIDA DE ESTADOS FINANCIEROS PANDEMIA - AUTORIZACION ASAMBLEA	\$	213.995.067
	RODAMIENTOS PANDEMIA - AUTORIZACION ASAMBLEA	\$	383.456.160
AÑO 2021	DEVOLUCION COMBUSTIBLE	\$	162.223.206
	APORTES SOCIALES COMBUSTIBLE	\$	162.223.206
AÑO 2022	DEVOLUCION COMBUSTIBLE	\$	173.537.332
	APORTES SOCIALES COMBUSTIBLE	\$	173.537.332
	BONOS ASAMBLEA	\$	408.000.000
AÑO 2023	BONOS ASAMBLEA	\$	275.500.000
	DEVOLUCION COMBUSTIBLE	\$	164.793.009
	APORTES SOCIALES COMBUSTIBLE	\$	164.793.009
AÑO 2024	BONOS ASAMBLEA	\$	426.000.000
	DEVOLUCION COMBUSTIBLE	\$	160.782.819
	APORTES SOCIALES COMBUSTIBLE	\$	160.782.819
	TOTAL ENTREGADO A LOS ASOCIADOS		\$ 3.029.623.959



3072



- 1.- Extorción carcelaria
- 2.- Disidencias de las FARC
- 3.- Delincuencia común.
- 4.- Bono solidario \$ 50.000

6053



CONVENIO PANAMERICANA

PORQUE?

- Expediente en la Super-Transporte con 197 radicados 39 quejas y 120 videos
- Petición de veeduría a la procuraduría
- Denuncia penal ante la Fiscalía General de la Nación Nelson Nariño y gerencia
- Denuncia ante Movilidad Fusagasugá por cambio de Ruta
- Denuncia a la policía de Fusagasugá por falta de control ruta NO autorizada
- Derecho de petición a la POLCA ruta No autorizada
- Queja ante los entes de control en contra de la alcaldía de Silvania y Movilidad por no realizar control a Cootransfusa

- ❖ Se conservaron 54 horarios a favor de Cootransfusa para Subia
- ❖ Cesaron todas las demandas en contra de Cootransfusa
- ❖ Reconocimiento económico por gastos causados en 4 años
- ❖ Pacto de no agresión entre empresas

GESTION SUPERTRANSPORTE



➤ 5 Aperturas de Investigación

- ➔ Prestar Servicio sin los Documentos de Ley RESOL. 8651 DEL 10-10-2023
- ➔ Trasar el literal c) artículo 46 LEY 336/96 No Suministrar Información
- ➔ Prestar Servicios Sin Panilla y Tasa de Uso RESOLUCION 3322 DEL 27-03-2024
- ➔ Cambio de Ruta y Prestar Servicio No Autorizado

➤ 5 Sanciones Administrativas como resultado de las gestiones ejecutadas \$ 65,512,262



➤ 5 Aperturas de Investigación

- ➔ Cambio de Ruta y Prestar Servicio No Autorizado
- ➔ Trasar el literal c) artículo 46 LEY 336/96 No Suministrar Información
- ➔ Prestar Servicio sin los Documentos de Ley RESOL. 8651 DEL 10-10-2023

➤ Procesos que aun se encuentran en desarrollo de ejecución a resulta de fallos sancionatorios

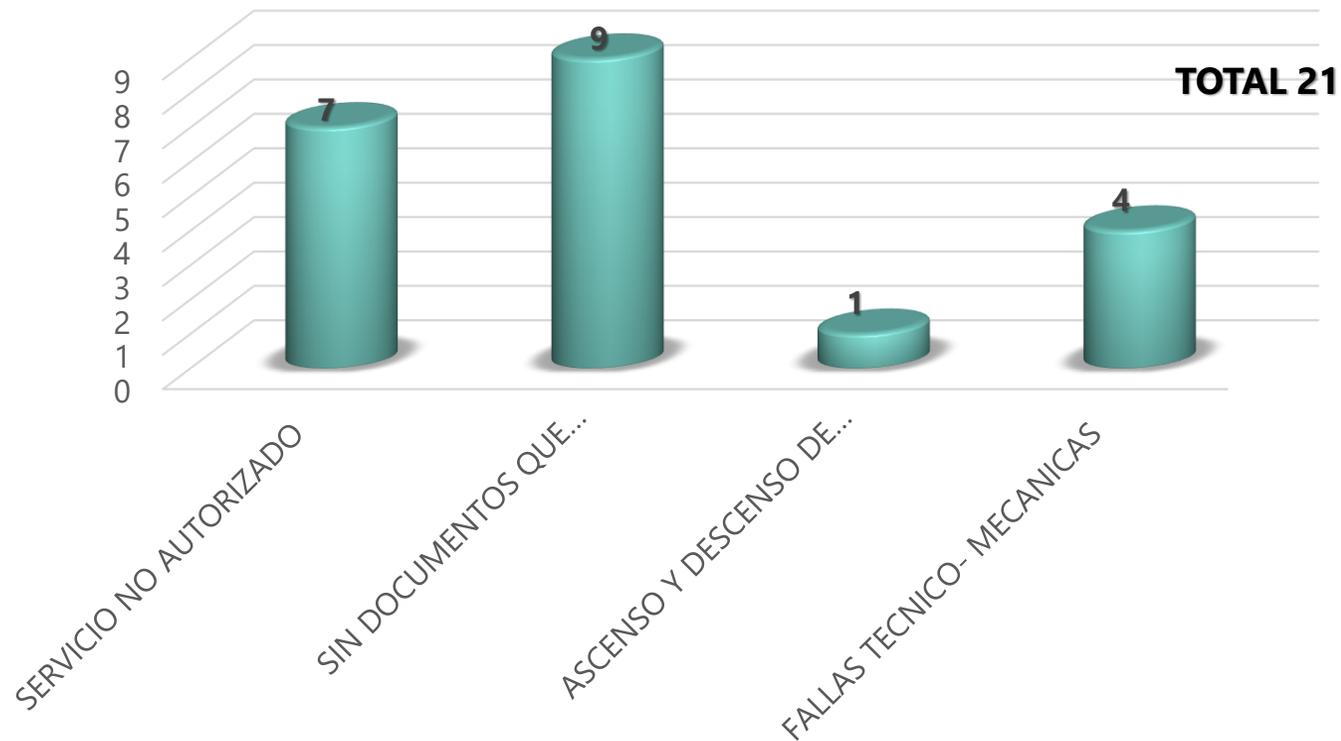
PASCA V.I.P S.A.S.

➤ 3 Aperturas de Investigación

- ➔ Prestar servicios no autorizados y omitir entregar información – RESOLUCION 8718 DEL 21- 08-2024
- ➔ Prestar servicios sin la documentación requerida o al día
- ➔ Prestar servicios en una modalidad diferente a la autorizada– RESOLUCION 7052 DEL 22- 07-2024

➤ 3 Sanciones Administrativas como resultado de las gestiones ejecutadas \$ 75,696,971

Gestión 2024



CAUSALES MAS RECURRENTE

- ✓ Servicio no Autorizado
- ✓ Sin documento que sustenten la Operación
- ✓ Ascenso y descenso pasajeros en sitio no autorizados
- ✓ Fallas Tecno mecánicas

ASEGURABILIDAD

Seguros | **SURA** 

Se tuvieron 4 casos de hurto de los cuales a hoy todos han sido pagados por la aseguradora = 34.000.000

 seguros **mundial**
tu compañía siempre

Se trabajaba con SBS seguros y desde hace 3 años estamos con Seguros Mundial ahorrando aprox 200 mll por año

CONVENIOS



- Convenio de crédito para nuestros asociados
- Sin garantía real - solo garantía personal
- Crédito capital de trabajo hasta 100 MLL
- Intereses blandos **1,15%**
- Para vehículo nuevo hasta 400 MLL con PIGN.

- Convenio de publicidad con la primera universidad nacida en Fusagasugá donde ofrecemos referenciación y publicidad a cambio de un descuento del **30%** en todos los programas para los referidos de **COOTRANSFUSA**



MUCHAS GRACIAS



JOHN JAIRO SARMIENTO O.
GERENTE GENERAL
PROFESIONAL EN ADMON DE EMPRESAS.
POLITECNICO GRAN COLOMBIANO
TECNICO PROF. EN ADMON HOTELERA.
INPAHU - UNINPAHU



NORMY POVEDA R.
DIRECTORA TALENTO HUMANO
PROFESIONAL EN SALUD OCUPACIONAL
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
ESPECIALIZACION EN ALTA GERENCIA
UNIVERSIDAD MILITAR



ARLEY DIAZ ARIZA.
DIRECTOR JURIDICO
PROFESIONAL EN DERECHO
UNIVERSIDAD GRAN COLOMBIA
CONSILIADOR EN DERECHO
TECNICO EN SEGURIDAD VIAL



SUSANA PEÑA GARZON.
DIRECTORA FINANCIERA
CONTADORA PUBLICA
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
REGIMEN TRIBUTARIO ESPECIAL
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA



KEVIN SNEIDER HERRERA.
DIRECTOR DE SISTEMAS
DESARROLLADOR DE SOFT WARE
INPAHU - UNINPAHU
DESARROLALDOR JAVA
GESTION DE SEGURIDAD DE LA INFO



RONALD NUÑEZ MORENO
INGENIERO MECANICO
PROFESIONAL EN INGEN. MECANICA
UNIVERSIDAD ECCI
ESPECIALIZ. EN GERENCIA DE MTO
UNIVERSIDAD ECCI



ALVARO CALLEJAS .
JEFE OPERATIVO
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS
POLITECNICO GRAN COLOMBIANO
GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE
SERVICIO NACIONAL DE APRENDISAJE



PATRICIA PAJARITO .
MARKETING Y VENTAS
ADMINISTRADORA DE EMPRESAS
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
MERCADEO Y VENTAS
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE