

**INFORME
DE
GESTION
GERENCIA**



PERIODO 2022

**JOHN JAIRO SARMIENTO
ORTEGON
GERENTE GENERAL**

**COOPERATIVA DE
TRANSPORTADORES DE
FUSAGASUGA
“COOTRANSFUSA”
FUSAGASUGÁ, Marzo de 2023**



CONTENIDO

1. INFORME POR DEPARTAMENTOS
2. LICITACION RUTA FUSA – GRANADA
3. SEGUROS RCC Y RCE
4. SUPÉRTRANSPORTE
5. SERVICIO URBANO
6. VENTA DE ACTIVOS IMPRODUCTIVOS

Por: JOHN JAIRO SARMIENTO ORTEGON

Gerente General



REPRESENTACION LEGAL

El objetivo principal que tuvo esta Gerencia durante el año 2022 fúe:

- ✓ Engrandecer la Cooperativa.
- ✓ Tener mayor participación en los diferentes estamentos Municipales y a nivel Nacional.
- ✓ Generación de un mayor bienestar social para los Asociados y el equipo de trabajo tanto del área Operativa como el Administrativo.

Represente la Cooperativa, en los diferentes estamentos a nivel Municipal y Nacional llegando con esto a formar parte de los cuadros directivos así:

- ✓ Miembro de la Junta Directiva de Aditt
- ✓ Miembro de la Junta Directiva del Terminal de Transporte de Fusagasugá
- ✓ Miembro de la Junta Directiva Unificación del Transporte servicio urbano.
- ✓ Miembro de la Junta Terminal de Transporte de Melgar

2. INFORME POR DEPARTAMENTOS

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS





La gestión de talento Humano es un conjunto de procesos y estrategias dentro de una organización, diseñados para atraer, gestionar, desarrollar, motivar y retener a los trabajadores. Es por esto que en el siguiente

informe vamos a mostrar las razones por la que la gestión de talento humano es de suma importancia para nuestra empresa:

Desde el área de talento humano de la Cooperativa se ha procurado trabajar por el bienestar de sus colaboradores puesto que son sus activos más valiosos, los logros y objetivos de la empresa solo se logran si su talento humano se siente comprometido con la organización a la que pertenece, por este motivo el sistema de gestión implementado por el departamento, busca el desarrollo profesional y personal de sus colaboradores para crear y promover el trabajo en equipo entre las diferentes áreas de la cooperativa, permitiendo de esta forma cubrir con las necesidades de la organización y alcanzar el equilibrio entre las metas personales de los trabajadores y los de la empresa.

En el año 2022, el departamento de Talento Humano implementó diversos planes de acción para potencializar su productividad en el mercado, dentro de los cuales se pueden evidenciar la ejecución de programas de bienestar social laboral, planes de capacitación en alianza con el SENA en competencias laborales, atención al cliente, mantenimiento preventivo de vehículos automotores, y primeros auxilios, con el objetivo de fortalecer las competencias blandas de sus colaboradores y así obtener mejores resultados en las metas establecidas por la Cooperativa, mejorar las relaciones interpersonales de sus colaboradores con los usuarios y compañeros del gremio transportador, contribuyendo no solo al mejoramiento continuo de la prestación de sus servicios sino al desarrollo de un equipo de trabajo humano y competente.



PROCESOS A DESTACAR DENTRO DEL ÁREA DE TALENTO HUMANO

- Atracción y Selección de Personal
- Contratación de Personal
- Nómina
- Liquidaciones de contrato de trabajo o de vacaciones
- Gestión de Incapacidades
- Seguridad Social
- Evaluaciones de Desempeño

- Nómina electrónica

1. PROCESO DE PRESELECCIÓN, SELECCIÓN, VINCULACIÓN

El área de talento humano busca garantizar la selección oportuna del personal idóneo que se ajuste a los requisitos y perfiles de la cooperativa, con el propósito de evitar efectos perjudiciales para la organización en cuanto a productividad y retrocesos en los procesos.

Para el año 2022 se ejecutaron los siguientes procesos:

- **RECLUTAMIENTO:** En el año 2022 se recibieron 340 hojas de vidas para los cargos de conductor, islero, auxiliar supernumerario, y auxiliar de taquilla.
- **SELECCIÓN DE PERSONAL:** Se realizaron 313 procesos entre conductores, planta administrativa y operativa.
- **CONTRATACIÓN:** Durante el año 2022 se realizaron 291 vinculaciones entre conductores intermunicipal, conductores servicio especial, conductores asociaciones, parte administrativa (incluyendo aprendices **SENA**) y operativa (estación de servicio, ventas y rodamiento).
- **LIQUIDACIONES DE CONTRATO:** En el año 2022 se elaboraron 230 liquidaciones de contrato correspondiente a conductores,

planta administrativa y operativa (estación de servicio, ventas y rodamiento).

- **LIQUIDACIONES DE VACACIONES:** Durante el año 2022 se elaboraron 216 liquidaciones de vacaciones, de las cuales 55 fueron compensadas debido a que el empleado contaba con 2 o más periodos pendientes.

El trabajo desarrollado desde el Departamento de talento humano se acrecienta debido a los subprocesos que conlleva el ejecutar cada uno de las anteriores procesos o actividades, los cuales serán mencionados a continuación:

- Contrato nuevo: afiliación a ARL, CCF, afiliaciones a los fondos de salud y de pensión.
- Registro de nuevos empleados o cambios de vehículos en los sistemas incorporados por la Cooperativa SAGET y Milenium.
- Liquidación de contrato: Elaboración de la liquidación de contrato, ajuste a las cuentas contables, certificación laboral y carta para retiro de cesantías.
- Liquidación de vacaciones: Elaboración de la liquidación de vacaciones, ajuste a las cuentas contables, carta de vacaciones y libro de vacaciones.

En cuanto a los periodos de vacaciones, es de destacar que, los empleados que tuvieron suspensión por la emergencia sanitaria año 2020 -2021, se les ha aprobado dicho periodo proporcional al tiempo laborado, motivo por el cual el área de talento humano debe ingresar a revisar y con base a la información evidenciada, ingresar manualmente al sistema los días de vacaciones correspondientes.

También es importante aclarar que la rotación de personal se debe a retiros voluntarios o a motivos personales los cuales le impide al empleado seguir desempeñando sus funciones, y no a retiros involuntarios por reducción de Staff, una medida disciplinaria o por baja productividad laboral.

2. DETALLADO ROTACIÓN DE PERSONAL



A continuación, se muestra un comparativo de los empleados activos a 31 de diciembre del año 2021 y al 31 de diciembre 2022.

COMPARATIVO EMPLEADOS AÑO 2021-2022				
DETALLE	AÑO 2021	AÑO 2022	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
Administración	23	27	4	17.4%
Operativo	59	69	10	16.9%
Estacion de Servicio	25	27	2	8.0%
Conductores	450	484	34	7.6%
Total	557	607	50	9.0%

Numero de empleados retirados	230
Numero empleados a 01 de enero 2022	557
Numero empleados a 31 de diciembre 2022	607

Con relación a la tabla anterior se presenta un incremento de 4 empleados en la planta administrativa que se debe a las siguientes contrataciones:

Dos (2) empleados para el departamento contable por el volumen de trabajo el cual a incrementado por la puesta en marcha de nuevas líneas de negocio y por los procesos que esto conlleva.

Un (1) empleado para monitoreo, lo anterior teniendo en cuenta que para 2021 la persona encargada de este puesto se encontraba contratada por prestación de servicio.

Un auxiliar (1) de archivo, quien se encarga de apoyar del proceso de digitalización de documentos y organización de acuerdo a las tablas de retención y demás normas expedidas para el cuidado y mantenimiento del archivo.

Estación servicio:

Un auxiliar contable para el almacén de servicios y una auxiliar de servicios generales para el hotel, con el fin de regular los horarios y cumplir con las ocho horas diarias.

Planta operativa:

En cuanto a la planta operativa se debe a la reactivación del trabajo, lo cual implicó contratar personal.

$$\text{Porcentaje de tasa de rotación anual} = \frac{\text{Número de empleados que se han ido}}{(\text{Número inicial} + \text{Número final de empleados}) / 2} * 100$$

$$\text{Porcentaje de tasa de rotación anual} = \frac{230}{(557 + 607) / 2} * 100 = \frac{230}{582} = 39.52\%$$

Como se puede evidenciar en la fórmula anterior durante el año 2022 Cootransfusa tuvo una rotación de personal del 39,52%, cifra muy significativa teniendo en cuenta que la empresa tiene en la actualidad solo 607 empleado, por otro lado, dicha rotación se debe principalmente al ingreso y retiro de los conductores y que la planta administrativa y operativa tiene más estabilidad.



GASTO NOMINA POR CENTROS DE TRABAJO 2021-2022									
MES	ADMINISTRACION			OPERATIVO			ESTACIÓN SERVICIO		
	2021	2022	DIFERENCIA	2021	2022	DIFERENCIA	2021	2022	DIFERENCIA
ENERO	\$ 51,899,623	\$ 58,566,020	\$ 6,666,397	\$ 52,427,331	\$ 95,482,565	\$ 43,055,234	\$ 31,237,001	\$ 46,776,432	\$ 15,539,431
FEBRERO	\$ 52,229,962	\$ 59,751,778	\$ 7,521,816	\$ 53,617,680	\$ 99,590,305	\$ 45,972,625	\$ 32,019,814	\$ 47,367,911	\$ 15,348,097
MARZO	\$ 53,495,650	\$ 59,108,059	\$ 5,612,409	\$ 53,114,969	\$ 89,176,231	\$ 36,061,262	\$ 34,157,889	\$ 48,183,636	\$ 14,025,747
ABRIL	\$ 53,177,181	\$ 60,796,223	\$ 7,619,042	\$ 60,966,191	\$ 95,631,104	\$ 34,664,913	\$ 37,979,300	\$ 47,731,029	\$ 9,751,729
MAYO	\$ 60,759,987	\$ 60,758,357	-\$ 1,630	\$ 55,136,955	\$ 96,578,306	\$ 41,441,351	\$ 41,012,244	\$ 48,997,601	\$ 7,985,357
JUNIO	\$ 49,229,882	\$ 63,267,148	\$ 14,037,266	\$ 55,364,773	\$ 103,626,386	\$ 48,261,613	\$ 41,354,154	\$ 50,758,574	\$ 9,404,420
JULIO	\$ 50,028,154	\$ 60,770,368	\$ 10,742,214	\$ 56,268,314	\$ 106,013,003	\$ 49,744,689	\$ 37,372,600	\$ 49,046,105	\$ 11,673,505
AGOSTO	\$ 51,674,273	\$ 61,147,164	\$ 9,472,891	\$ 59,845,736	\$ 107,390,620	\$ 47,544,884	\$ 44,905,917	\$ 50,428,121	\$ 5,522,204
SEPTIEMBRE	\$ 55,157,262	\$ 61,967,380	\$ 6,810,118	\$ 71,535,150	\$ 109,176,547	\$ 37,641,397	\$ 44,746,967	\$ 49,558,724	\$ 4,811,757
OCTUBRE	\$ 53,527,191	\$ 61,514,284	\$ 7,987,093	\$ 71,085,740	\$ 110,786,702	\$ 39,700,962	\$ 43,508,061	\$ 49,477,913	\$ 5,969,852
NOVIEMBRE	\$ 56,009,087	\$ 63,233,379	\$ 7,224,292	\$ 79,055,877	\$ 115,194,295	\$ 36,138,418	\$ 41,866,163	\$ 54,266,643	\$ 12,400,480
DICIEMBRE	\$ 65,572,401	\$ 62,008,758	-\$ 3,563,643	\$ 99,994,748	\$ 111,530,680	\$ 11,535,932	\$ 42,599,168	\$ 53,660,544	\$ 11,061,376
TOTAL	\$ 652,760,653	\$ 732,888,918	\$ 80,128,265	\$ 768,413,464	\$ 1,240,176,744	\$ 471,763,280	\$ 472,759,278	\$ 596,253,233	\$ 123,493,955

En el cuadro anterior se muestra el gasto de la cooperativa por cada uno de los centros de trabajo, planta administrativa, planta operativa (taquilleros, jefes de oficina, inspectores etc) y estación de servicio, para los años 2021 y 2022.

Las diferencias que pueden observar en comparación de un año a otro se deben que en el 2021 Cootransfusa estaba nuevamente reactivándose después de la pandemia COVID 19, por lo tanto, ha medida que iba incrementado la demanda de pasajeros se veía la necesidad de activar empleados que tenían suspensión de contrato, es así que al activar un empleado se activa automáticamente todo lo correspondiente a salario, seguridad social y prestaciones sociales.

3. SANCIONES REALIZADAS AÑO 2022

Para el año 2022 se citaron a descargos 270 empleados y de acuerdo a los informes presentados se aplico lo establecido dentro del reglamento interno de trabajo.

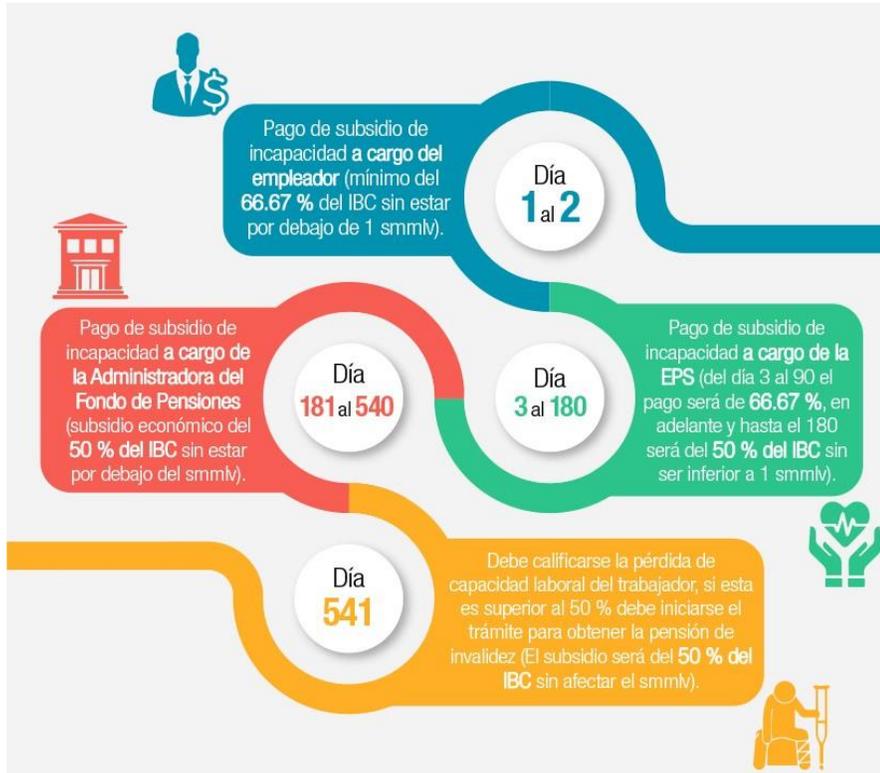


SANCIONES DISCIPLINARIAS



■ LLAMADOS DE ATENCION ■ MEMORANDOS ■ RESOLUCION DE SANCION ■ DESPIDOS

INCAPACIDADES



Durante el 2022 se reportaron 161 incapacidades las cuales corresponden a 86 empleados en total 81 incapacitados por enfermedad común y a 5 empleados por accidente laboral.

Dichas incapacidades han sido radicadas a las entidades correspondientes para el pago de las mismas a la cooperativa.

CASOS CRÍTICOS

NOMBRE	TIEMPO	DETALLE	OBSERVACIÓN
Jairo William Navarrete	Mas de 4 años	Intermunicipal	Enfermedad común
Oscar Alberto Zamudio	Mas de 1 año	Intermunicipal	Enfermedad común
Pedro Alexander Ruiz	Reubicado	Intermunicipal	Accidente laboral
Fernando becerra	Mas de 4 años	Servicio urbano	Enfermedad común

4. CAPACITACIONES REALIZADAS

El departamento de talento humano dando cumplimiento al artículo 21 de la ley 50 mediante el cual se expresa que las empresas con más de 50 trabajadores deben facilitar al empleado participar de actividades recreativas, culturales, deportivas y de capacitación, durante el año 2022 se encargó de proporcionar a sus trabajadores los conocimientos y destrezas necesarias para desempeñar su labor asegurando la prevención de accidentes de trabajo, para ello se lideraron capacitaciones en alianza con el SENA en donde se certificó el 100% de los colaboradores de la Cooperativa, en las siguientes competencias laborales:

NORMA - ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA

Administración:
servicio:

Estación de





Ventas y rodamiento:



TRASLADAR USUARIOS DE ACUERDO CON NORMATIVA DE CONVIVENCIA Y DE TRANSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR:
 Dando cumplimiento al decreto 1072 de 2015 se certificó la totalidad de conductores que pertenecen al servicio intermunicipal, especial y urbano de la Cooperativa.

Servicio intermunicipal:

servicio especial:





Servicio urbano:



MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHICULOS AUTOMOTORES: Se certificaron la totalidad de conductores de la Cooperativa, con una intensidad horaria de 48 horas.




Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
En cumplimiento de la Ley 119 de 1994
Hace constar que
JORGE ELIECER GAITAN GUASCA
Con Cedula de Ciudadanía No. 11386049

Cursó y aprobó la acción de Formación
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHICULOS AUTOMOTORES
con una duración de 48 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Fusagasugá, a los tres (3) días del mes de agosto de dos mil veintidos (2022)

Firmado Digitalmente por



MANUEL ALBERTO REINA PULIDO
Subdirector (E)
CENTRO AGROECOLÓGICO Y EMPRESARIAL
REGIONAL CUNDINAMARCA

84752662 - 03/08/2022
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9510002569153CC11386049C.


Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
En cumplimiento de la Ley 119 de 1994
Hace constar que
HECTOR DIAZ
Con Cedula de Ciudadanía No. 11385221

Cursó y aprobó la acción de Formación
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHICULOS AUTOMOTORES
con una duración de 48 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Fusagasugá, a los cuatro (4) días del mes de agosto de dos mil veintidos (2022)

Firmado Digitalmente por



LUIS JAVIER PRADA PAEZ
Subdirector (E)
CENTRO AGROECOLÓGICO Y EMPRESARIAL
REGIONAL CUNDINAMARCA

84754152 - 04/08/2022
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9510002568206CC11385221C.

CAPACITACIÓN PRIMEROS AUXILIOS: AXA COLPATRIA.

El día 30 de septiembre de 2022, en cabeza del departamento de talento humano se llevó a cabo una capacitación con la ARL AXA



COLPATRIA, en donde se capacito al personal de la planta administrativa y de la estación de servicio acerca de primeros auxilios, información de suma importancia para todos los colaboradores que prestan sus servicios en la Cooperativa.





Se logró destacar el compromiso de todos los colaboradores por participar de la actividad.



ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL LABORAL LIDERADAS POR EL DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO

El departamento de talento humano de la mano con la gerencia general durante el año 2022 llevó a cabo actividades en beneficio de los colaboradores y asociados de la cooperativa, activando un espacio de integración para las familias Cootransfusistas.

A Continuación, se relaciona el plan de beneficios y el programa de bienestar que tiene la cooperativa para los trabajadores como incentivo por el compromiso que tienen con los objetivos de la empresa.

PLAN DE BENEFICIOS
Bonificación por ventas isleros
Colaboración económica integración planta operativa
Intereses del 1% a empleados que pertenecen al fondo de empleados de la cooperativa

PROGRAMA DE BIENESTAR
Celebración día del conductor (Dia de la virgen del Carmen)
Celebración día de los niños
Curso navideño para empleados y sus familias.
Concurso de disfraces
Celebración despedida de año
Obsequio navideño para todo el personal de la cooperativa (anchetas)
Capacitaciones patrocinadas por la empresa



Algunas evidencias de los programas antes mencionados:

➤ CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA VIRGEN DEL CARMEN



Este evento se realizó el día 20 de julio de 2022, iniciando a las 5:30 am con una caravana desde el sector de la pampa hasta el punto de encuentro en las instalaciones de la estación de servicio brío los Árboles, donde participaron los conductores decorando los vehículos alusivos a la celebración, se efectuó la santa Misa, y con un magno evento donde se priorizo la celebración del día del conductor se llevó un artista para amenizar la programación del día. Del mismo modo, se realizó un reconocimiento a los vehículos mejores decorados y a los conductores más destacados en su labor.

➤ DÍA DE LOS NIÑOS (Halloween)

En compañía del comité de educación, el día 28 de octubre de 2022 se celebró una jornada lúdica y recreativa con los hijos de nuestros colaboradores, en donde esta actividad permitió la unión de las familias, y, fortaleció el sentido de pertenencia y compromiso de la Cooperativa con su equipo de trabajo.





- **MANUALIDADES NAVIDEÑAS:** Desde el mes de octubre de 2022 hasta el mes de diciembre de 2022, se creó un espacio para las madres y esposas de los conductores y asociados vinculados a la Cooperativa, en donde pusieron en práctica sus habilidades para la creación de hermosas decoraciones navideñas para sus hogares, actividad que logró fortalecer el sentido de pertenencia y amor por Cootransfusa.





CONVENIO ESTUDIANTIL



El departamento de talento humano con aprobación de la gerencia realizo un convenio con la institución de educación superior. Escuela de gastronomía y hotelería (**Icsef**), que beneficiaría directamente a hijos de trabajadores de la cooperativa, con el fin de cubrir el 50% del valor total de la matrícula. Dicha convocatoria se realizo por medio de un video informativo compartido en la pagina web de la empresa y vía WhatsApp a los grupos de cada modalidad.

DEPARTAMENTO MANTENIMIENTO

En el año **2022**, continuamos con la idea de negocio para la empresa que es la estación de servicio brió los Árboles, donde nos dimos a conocer a los clientes por ser una de las mejores estaciones de servicio de la región, a través de la calidad, medida y precio del combustible y atención al cliente por parte de nuestros vendedores. A su vez, dándonos a conocer por ser una estación de servicio con muchas unidades de negocio que son las siguientes:

Venta de combustible (Gasolina corriente, Acpm y acpm Dynamax)

- **Lubricentro Express para toda clase de vehículos**
- **Lavado general de vehículos livianos y pesados**
- **Hotel y parqueadero 24 horas,**
- **Venta de repuestos, baterías, Filtros, aceites, aditivos, llantas entre otros más.**
- **Revisiones preventivas para vehículos de servicio público.**
- **Alineación de vehículos**

En el año 2022 se realizaron se gestionaron las siguientes actividades

- **ESTACIÓN DE SERVICIO BRIOS LOS ARBOLES:**

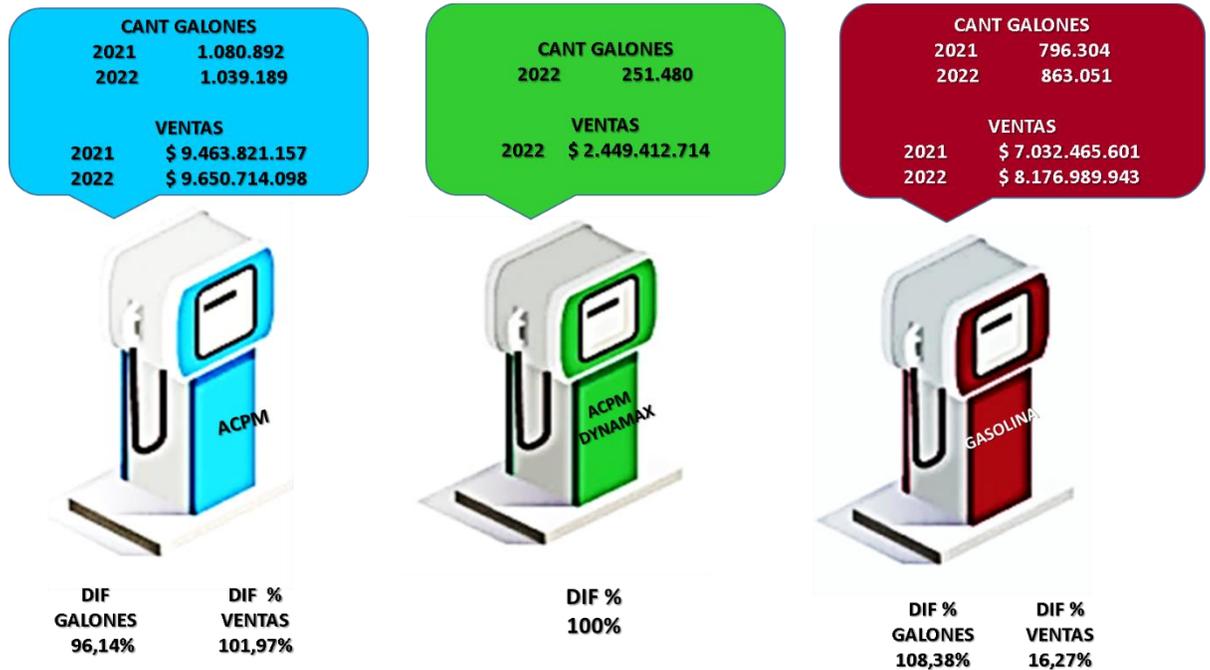
Ofreciendo la mejor calidad en el combustible tanto para vehículos a gasolina y Acpm, y siendo la única estación desde marzo con un acpm Premium para nuestros vehículos de la empresa y clientes particulares, que es el ACPM DYNAMAX.Y obteniendo una venta de combustible por encima de las otras estaciones en Fusagasugá. Contando con los siguientes convenios:

- Intermunicipal
- Asoburfusa
- Asotaxis
- Pasca, Arbelaez, chinauta y Silvania
- **Y a su vez contando con convenios con empresas particulares como:**
- COVENTAS
- ABC ASISTENCIAS SAS Y ASISTENCIA MILLAN



- MULTICENTRO CERAMICO
- COOTRANSPEVER
- SERVIENTREGA (5 VEHICULOS)
- ENTRE OTROS CONVENIOS

VENTAS COMBUSTIBLE 2022



A partir de este gráfico nos damos cuenta, que se ha tenido unas ventas considerables en la mayoría de meses, cabe destacar que el mes de febrero al ser de 28 días y un mes de baja productividad no se consigue la meta, al igual que el mes de noviembre, donde empiezan con obras del sector el indio y donde nos quitan una estación de servicio donde nos afecta demasiado.

Todo esto lo logramos a través de calidad en el combustible, la mejor medida y a su vez con una buena atención al cliente y trabajo en equipo



HOTEL Y PARQUEADERO BRIO LOS ARBOLES COOTRANSFUSA

Para este año se hacen modificaciones y adecuaciones al hotel, donde se pinta todo el segundo y tercer piso, y a su vez también se cambian los televisores viejos por televisores modernos, bombillos ahorradores de luz y algunas habitaciones con aire acondicionado. Todas estas mejoras para que los clientes se sientan cómodos y así la empresa tener más utilidades, ya que, aumenta un poco el precio por noche de las habitaciones.

*El parqueadero sigue contando con 2 patios donde ofrecemos un excelente precio tanto para vehículos de la empresa como vehículos particulares, obteniendo mensualidades con las aerovanes, busetones y servicio público y descontando de cada vehículo. A continuación, se relaciona lo recaudado durante el año 2022 de ambas unidades de negocio

A continuación, se relaciona las ventas netas durante el año 2022.

VENTAS ALMACEN Y LUBRICENTRO

Actualmente en la estación de servicio Brío Los Arboles, se han realizado cambios de aceite a toda clase de vehículos, desde vehículos livianos hasta vehículos pesados como camiones y tractomulas. Se tiene convenios con busetas urbanas de asoburfusa y algunos vehículos del servicio intermunicipal, ofreciendo rapidez, calidad y buen servicio a nuestros clientes. A continuación, se da la relación de las ventas mes por mes y la cantidad de cambios de aceite durante el año 2022.



MES	TOTAL VENTAS	PROMEDIO POR DÍA
ENERO	172.907.404	5.763.580
FEBRERO	174.548.414	5.818.280
MARZO	176.991.403	5.899.713
ABRIL	190.564.319	6.352.144
MAYO	204.082.260	6.802.742
JUNIO	167.293.385	5.576.446
JULIO	210.012.373	7.000.412
AGOSTO	210.312.382	7.010.413
SEPTIEMBRE	176.912.386	5.897.080
OCTUBRE	209.992.394	6.999.746
NOVIEMBRE	215.254.382	7.175.146
DICIEMBRE	171.663.397	5.722.113
TOTAL GENERAL	2.280.534,499	

REVISIONES PREVENTIVAS

- Servicio base y fuerte del CSV ORQUIDEA en cual durante el año 2022 continuó siendo el punto de reconocimiento, aunque debido a la pandemia presento una importante disminución realizando 2089.
- + 50 vehículos de todas las modalidades cambio de amarillos y avisos
- 10 vehículos del nacional se mandaron a lavar silletería y cortinas y arreglo de techos
- Control de sillas según tarjeta de propiedad para las modalidades de silvania, Arbeláez, ruta 23 y colectivo hospital.
- Se hicieron retirar polarizados en cabinas de vehículos del servicio nacional junto con comité de tráfico
- Se hicieron retirar polarizados en puertas delanteras en servicio urbano y asociaciones
- Se retiran polarizados en general de los taxis del servicio individual
- Permanente control del estado mecánico y de elementos de carretera en los paraderos de los vehículos de todas las asociaciones.

Mes	Cantidad de revisiones
Enero	300
Febrero	300
Marzo	250
Abril	350
mayo	400
junio	200
julio	350
agosto	250
septiembre	450
octubre	150
noviembre	300
diciembre	312

- ✓ En transcurso del año 2022 se realizaron operativos a comienzo y final de año, contando con comité de tráfico para hacer la gestión de que todos los vehículos cumplieran con la imagen corporativa de la empresa, se logra quitar todos los polarizados e imágenes que no corresponden a la empresa.
- ✓ Se continuo el grupo por WhatsApp integrado por la parte operativa y el comité de tráfico, permitiendo un mejor conocimiento entre el actuar de las áreas, a fin de dar a conocer cualquier novedad que pase con los vehículos para de esta maneja dar en manejo apropiado en el menor tiempo posible como se ha venido haciendo con óptimos resultados.
- ✓ En los operativos del Terminal Salitre en la ciudad de Bogotá y terminal de Fusagasugá se realiza la verificación de los elementos del Botiquín, se retiran polarizados de las cabinas, equipos de carretera, el estado de las llantas, presencia de fugas, estado de silletería y carrocería, aseo interno de los vehículos INTERMUNICIPALES – SILVANIA – PASCA Y ARBELAEZ se verifica y se completa sí se puede la falta calcomanías reglamentarias.
- ✓ En los operativos de los paraderos de la ciudad de Fusagasugá se realiza la verificación de los Insumos del Botiquín, equipos de carretera, se realiza el trabajo de retirar los polarizados de los vidrios delanteros en compañía de rodamiento y el fondo de

accidentes del servicio Urbano que fue realizado a comienzo de año.

DEPARTAMENTO JURIDICO

El presente informe anual de gestión se ha elaborado con el fin de dar a conocer públicamente las actividades más importantes realizadas por el departamento jurídico, en este informe se abordara de manera detallada el número de procesos con los cuales cuenta en la actualidad la cooperativa, clasificándolos por su especialidad y jurisdicción, de igual manera es de manifestar que el departamento jurídico realizo apoyo y asesoría a todos los departamentos de la misma, en cuanto la elaboración de contratos, supervisión y ejecución de los mismos, apoyo jurídico en cuanto la revisión y elaboración de peticiones y acciones de tutelas, revisión de documentos legales, analizándolo y expidiendo los respectivos conceptos jurídicos, para de esta manera tener un resultado favorable para cooperativa a corte 31 diciembre de 2022. Los procesos activos se clasifican de la siguiente manera:

- **3** demandas civiles, por procesos ordinarios de responsabilidad civil contractual y extracontractual, por accidentes de tránsito, en los juzgados civiles del circuito y municipales de Fusagasugá, Bogotá, Girardot.
- **03** investigaciones por homicidio culposo, en las Fiscalías Seccionales de Fusagasugá, Fusagasugá, Girardot y Soacha.
- **26** investigaciones Penales por el delito de lesiones personales Culposas en accidente de tránsito, en las Fiscalías sau, locales de Fusagasugá, Soacha, Melgar, Girardot, Bogotá.
- **6** procesos ejecutivos donde la cooperativa es la demandante.
- **11**- procesos por demandas laborales donde la cooperativa es la demandada que cursan en los Juzgados Civiles del Circuito de Fusagasugá, Bogotá.
- **2**- administrativo

TOTAL, PROCESOS..... 51 a corte del 31 de diciembre de 2022.

Así mismo, en igual período, se obtuvo la terminación de (38) procesos existentes y entrantes, por la figura de preclusión, prescripción, conciliación, principio de oportunidad, absolución, a favor de la cooperativa y demandas donde se declaran probadas las excepciones propuestas por parte de la cooperativa, para de esta manera tener un resultado positivo para la misma, suma considerable por el departamento jurídico para demostrar un buen desempeño y resultados positivos para la misma.

Cabe aclarar que la cooperativa cuenta con el respaldo de las pólizas de responsabilidad civil contractual y extracontractual a través de la compañía mundial de seguros, donde se tienen contratado pólizas básicas, las cuales se determinan por modalidad de vehículo siendo básicas de 100 o 200 salarios mínimos legales mensuales vigentes, de la misma forma la cooperativa cuenta con fondo de accidentes y protección del asociado donde se respalda al socio hasta en un 70% del valor cancelado por el siniestro, de igual manera se encuentra con el acompañamiento jurídico de la cooperativa y de la respectiva aseguradora.

COMPARATIVO DE PROCESOS DEPARTAMENTO JURIDICO ENTRE EL AÑO 2014 A 2023

Obsérvese que para el año 2014 el departamento jurídico contaba con un total de 128 procesos jurídicos de diferentes jurisdicciones y especialidades, para terminar el año a 31 de diciembre de 2015 con 103 procesos de diferentes jurisdicciones e especialidades, de igual manera para el año 2016 se contaban con 84 procesos, para terminar a 31 de diciembre de 2017 con 81 procesos judiciales, para el año 2018 se terminó con 79 proceso de diferentes jurisdicciones e especialidades, para de esta manera terminar el año 2019 con un resultado positivo con 79 procesos, de otro lado en el periodo diciembre de 2020 se terminó con 70 procesos, si se observa terminamos para el año 2021 con 50 procesos, quiere decir ello que se terminaron 20 procesos más los entrantes en este mismo año, tenemos para un total del año 2022 la suma de 51 procesos con la terminación de 38 procesos existentes y entrantes, toda vez que la cooperativa

cuenta con un parque autor de 480 vehículos, es de aclarar que es un buen resultado para el departamento jurídico ya que se terminaron procesos de índole Laboral, penales, administrativos, civiles. de la misma manera se terminaron procesos de lesiones personales culposas y homicidios culposos.

Diferencia que muestra el compromiso para con la cooperativa del departamento Jurídico y sus funcionarios que lo representan ya que dentro de este porcentaje el departamento jurídico impidió que se siguiera aumentado el número de procesos y por el contrario lo reduce al máximo teniéndose la cuenta que la cooperativa cuenta con 606 vehículos, empleados 600, asociados 394 activos, 24 socios inactivos y sumado a ello todas las demás actuaciones administrativas realizadas a raíz de su objeto social.

RESULTADO DEL DEPARTAMENTO JURIDICO

El departamento jurídico de igual manera resalta que la función es de medio y no resultado por ello la cooperativa se blindo en su patrimonio en la suma de **DOS MIL MILLONES DE PESOS (\$2.000.000.000.)** suma que refleja las pretensiones de las demandas ganadas por el departamento jurídico.

De la misma manera refleja los procesos en los cuales se condenaron a la cooperativa, pero por un valor inferior al pretendido, ello es **CINCUENTA MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y DOS MIL SEISCIENTOS SESENTA PESOS. (\$50.532.660).**

ARLEY DIAZ ARIZA

Director. Jurídico





INFORME DEPARTAMENTO JURIDICO AÑO 2022



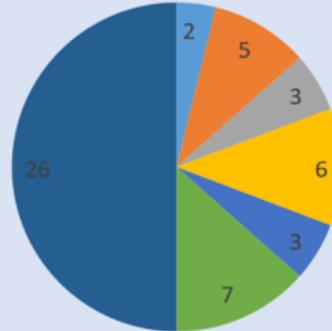
DR. ARLEY DIAZ ARIZA

COMPARATIVO LESIONES CULPOSAS ULTIMOS

AÑOS



AÑO	CANTIDAD
2016	2
2017	5
2018	3
2019	6
2020	3
2021	7
2022	26

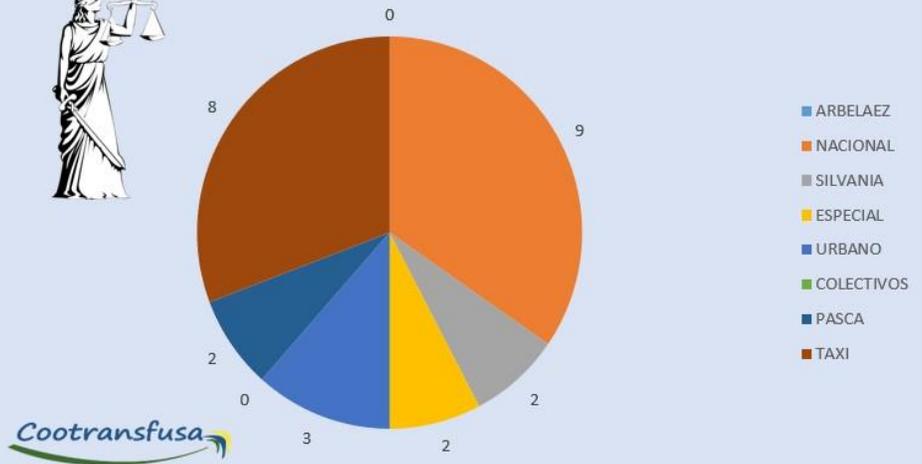


■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022

PROCESOS ACTIVOS POR ASOCIACIÓN



ASOCIACION	CANTIDAD
ARBELAEZ	0
NACIONAL	9
SILVANIA	2
ESPECIAL	2
URBANO	3
COLECTIVOS	0
PASCA	2
TAXI	8
TOTAL	26



COMPARATIVO HOMICIDIOS EN LOS ULTIMOS 3 AÑOS



AÑO	CANTIDAD
2019	2
2021	1
2022	0
TOTAL	3



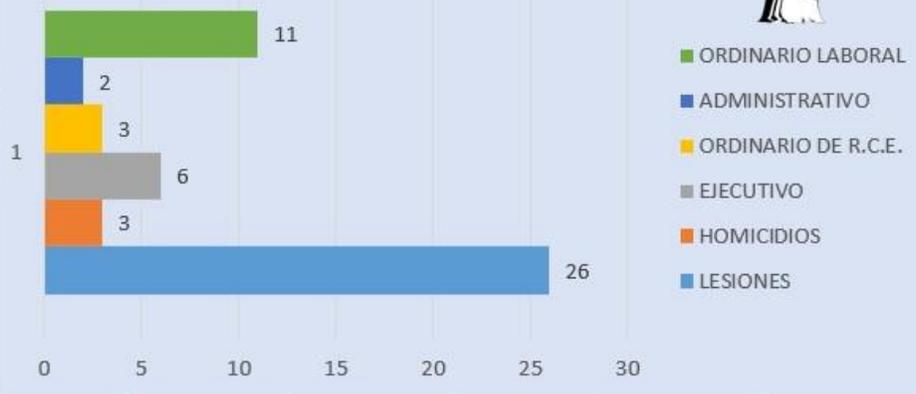
COMPARATIVO HOMICIDIOS CULPOSOS POR SERVICIO



■ NACIONAL ■ ASOTAXIS

ASOCIACION	CANTIDAD
NACIONAL	2
ASOTAXIS	1
TOTAL	3

CONSOLIDADO PROCESOS A 31 DE DICIEMBRE 2022



CASO	CANTIDAD
LESIONES	26
HOMICIDIOS	3
EJECUTIVO	6
R.C.E.	3
ADMINISTRATIVO	2
LABORAL	11
TOTAL	51

■ ORDINARIO LABORAL
 ■ ADMINISTRATIVO
 ■ ORDINARIO DE R.C.E.
 ■ EJECUTIVO
 ■ HOMICIDIOS
 ■ LESIONES

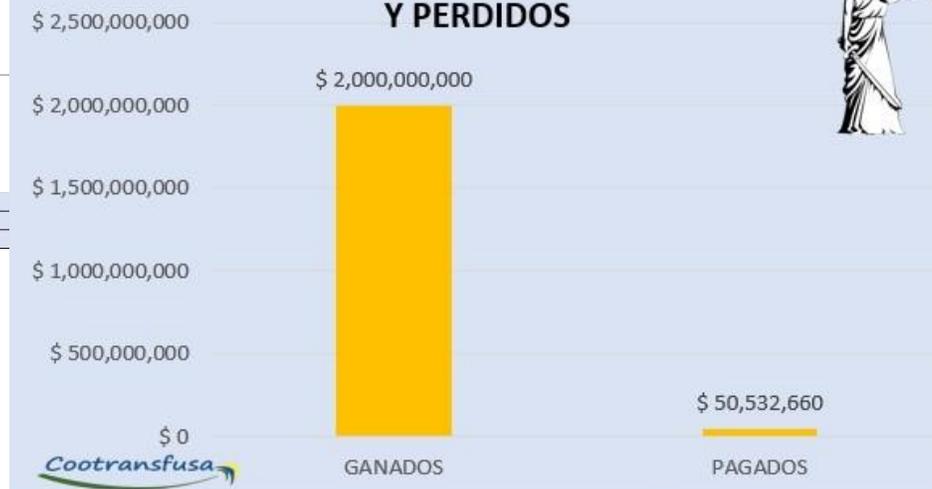
COMPARATIVO TOTAL DE PROCESOS ULTIMOS CINCO AÑOS

PROCESOS	CANTIDAD
AÑO 2017	81
AÑO 2018	80
AÑO 2019	79
AÑO 2020	70
AÑO 2021	50
AÑO 2022	51
TOTAL	411



PRETENSIONES PROCESOS GANADOS Y PERDIDOS

	TOTAL
GANADOS	\$ 2,000,000,000
PAGADOS	\$ 50,532,660



INFORME GESTIÓN 2022 SISTEMAS – TIC

El departamento de sistemas como componente estratégico de la cooperativa de transportadores de Fusagasugá, con miras al cumplimiento de su objetivo y en su proceso de mejora continua, enmarcado en el plan estratégico institucional 2022-2023, se realizando actividades de gran impacto, con la finalidad de aportar a la consecución de la gestión misional, orientada a cumplir con los compromisos adquiridos en el plan de acción corporativo.

¿Integraciones y Actividades?

INTEGRACION MODULO WEB NOMINA

Se crea unas interfaces para la consulta de toda la cooperativa en los desprendibles nóminas.

La consulta es creada personal directamente asociado a la base de datos reportada por la empresa a la Dian, en donde todo el personal puede verificar su desprendible mes a mes evitando consultas en la parte de recursos humanos.

REDUCCION DE TIEMPO ADMINISTRACION

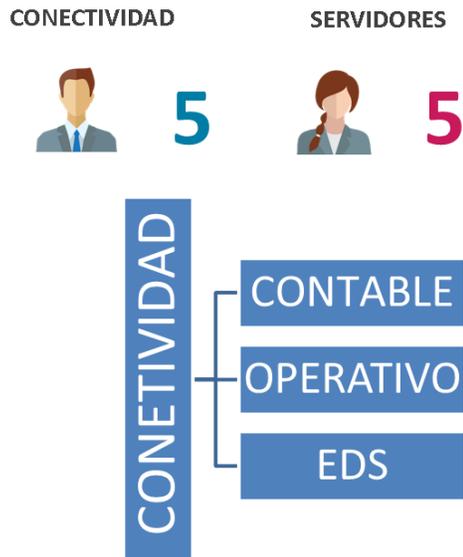


Cantidad de mensajes por trimestre



- ✓ Creación de software para el registro de la base de datos de cootransfusa
- ✓ Creación de software para la validación de mensajes de texto a nivel nacional
- ✓ Se crea un software para que el Islero solo pueda dispensar mediante el chip esto quiere decir que cualquier persona que quiere dispensar sin tener la validación no será validado por tanto el surtidor no genera venta

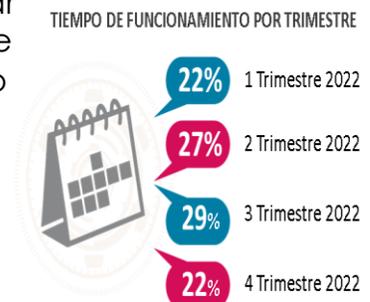
CONECTIVIDAD Y EQUIPOS



En estas graficas vemos la parte de conexión de 5 canales anclados a 3 servidores de la cooperativa y 2 de backus, en las siguiente grafica se muestran la cantidad de equipos por rol siendo 60 equipos en la parte Administrativa, 35 en la operativa, 20 maquinas externas, 15 equipos en la estación como surtidores y equipos de conexión.

CERTIFICADO DE SEGURIDAD SSL ANTI HACKERS

certificado SSL (Secure Socket Layer) para continuar brindando seguridad en el uso de la aplicación que lo posea, le confirma a los usuarios que el sitio es auténtico, real y confiable para ingresar datos personales, al usar un certificado de seguridad nuestros datos están encriptados por lo tanto la transmisión es segura. La cooperativa de transportadores de Fusagasugá cuenta con el certificado SSL en su sitio web y en varios subdominios institucionales. Contemplando y evitando amenazas de hackers.



Ya que en el año 2022 se intentaron hacer golpes cibernéticos a nuestra cooperativa en más de 2 ocasiones.

INTEGRACION SISTEMA DOCUMENTAL

Se crea un software de gestión documental que nos ayudara a la organización a gestionar de manera eficiente el flujo de documentos y archivos digitales de la empresa.

Entre las funciones que ofrece el software de gestión documental se encuentran:

Almacenamiento: Permite almacenar documentos y archivos de manera segura y organizada, para que puedan ser accedidos de forma fácil y rápida.

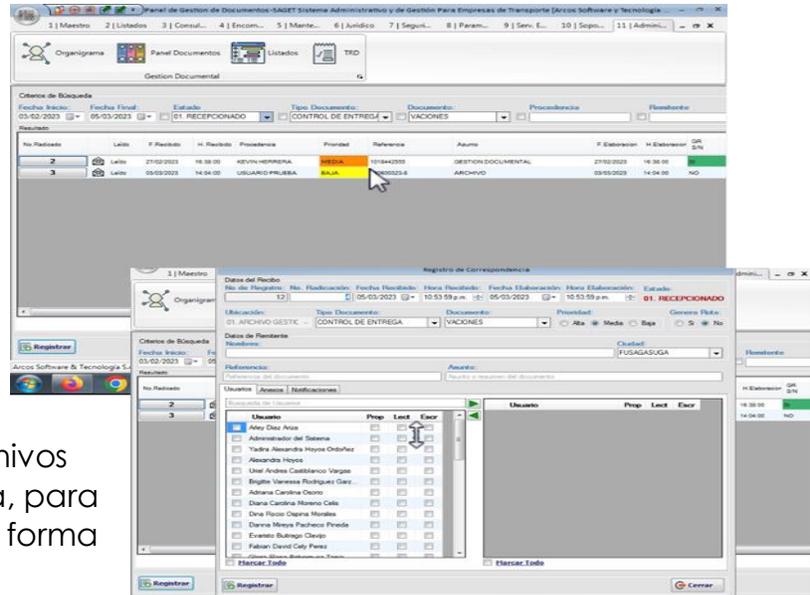
Búsqueda: Facilita la búsqueda y recuperación de documentos y archivos mediante la utilización de criterios de búsqueda avanzados.

Acceso: Controla el acceso a los documentos y archivos, garantizando que sólo las personas autorizadas tengan acceso a la información.

Seguridad: Proporciona medidas de seguridad para proteger la información, incluyendo la autenticación de usuarios, encriptación y copias de seguridad.

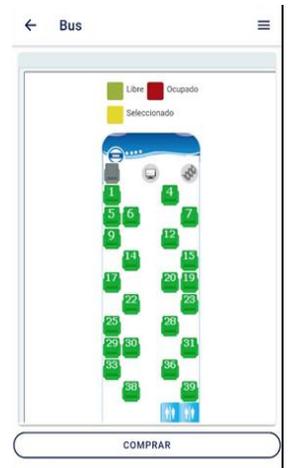
Colaboración: Permite la colaboración entre diferentes usuarios en la edición y revisión de documentos.

Automatización: Automatiza los procesos de gestión documental, lo que reduce los errores humanos y aumenta la eficiencia.



CAJERO AUTOMATICO

En la Fase 1 se realizando un módulo de venta de tiquetes automático, gracias a las tarjetas de fidelización se está creando un software y un módulo expendedor de tiquetes donde no sea el taquillero quien expenda un tiquete si no automáticamente un dispositivo móvil. Para la fase 2 se está implementando la venta por medio de tarjetas de crédito, débito, pse (nequi y daviplata).



SOFTWARE SEGUIMIENTO DE COMBUSTIBLE

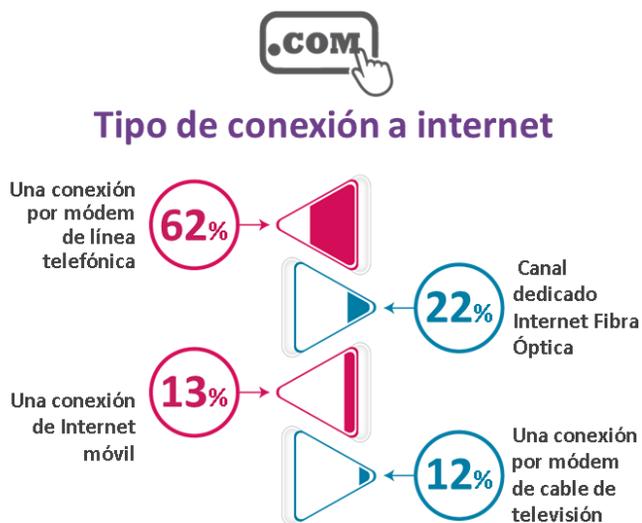
El software de seguimiento de combustible es una herramienta que se creo para la empresas donde tienen integradas la placas de los vehículos y control de combustible. Este tipo de software permite registrar y controlar el consumo de combustible de cada vehículo de la cooperativa, así como llevar un registro detallado de las compras de combustible y los gastos asociados.

Una de las ventajas de este tipo de software es que permite mejorar la eficiencia en el uso del combustible, lo que se traduce en ahorros significativos en los gastos de la empresa. Además, al llevar un registro

detallado de las compras y el consumo de combustible, se pueden identificar patrones y tendencias que ayuden a tomar decisiones informadas para mejorar la gestión de la flota.



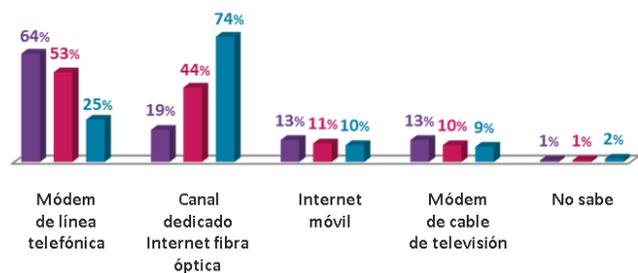
CONECTIVIDAD



74% de las Mipyme tiene Internet en su domicilio

64% de las micro usa módem de línea telefónica

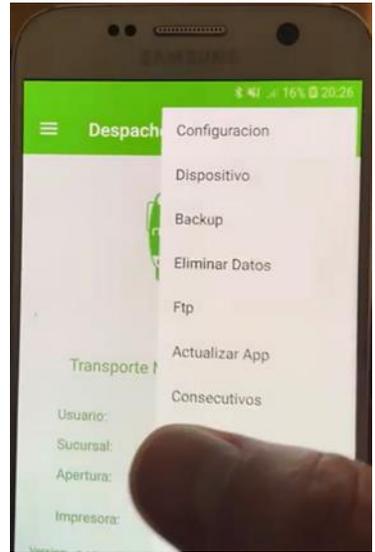
74% de las medianas usa canal dedicado de fibra óptica



APLICATIVO TESORERIA

Este aplicativo contable para asociaciones es una herramienta muy útil para llevar un control detallado de los ingresos y gastos de la asociación por carro y propietario, y para permitir que cada asociación pueda hacer el pago de sus aportes de forma individualizada a través de la app.

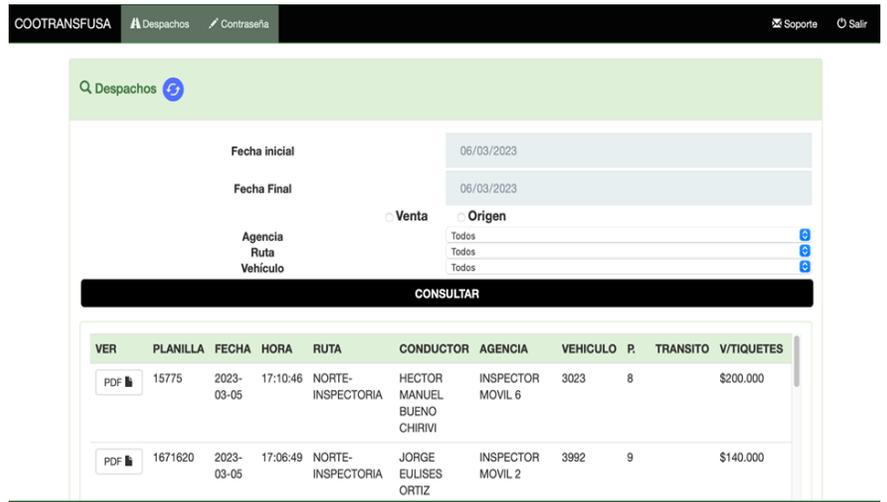
Una de las ventajas de este aplicativo es que permite a cada miembro de la asociación realizar su conciliación y pago de forma cómoda, lo que reduce la carga administrativa y mejora la eficiencia en la gestión de los ingresos de la organización



INTRANET ASOCIADOS

La intranet a medida para la consulta de rodamientos y ventas de tiquetes es una herramienta muy útil para los asociados ya que si necesitan una forma eficiente de gestionar la información relacionada con los rodamientos y las ventas de tiquetes.

Esta intranet a medida permite a los propietarios acceder a la información de los rodamientos y las ventas de tiquetes desde cualquier dispositivo con conexión a internet, lo que facilita la toma de decisiones informadas y mejora la eficiencia en la gestión de la empresa.



VER	PLANILLA	FECHA	HORA	RUTA	CONDUCTOR	AGENCIA	VEHICULO	P.	TRANSITO	V/TIQUETES
PDF	15775	2023-03-05	17:10:46	NORTE-INSPECTORIA	HECTOR MANUEL BUENO CHIRIVI	INSPECTOR MOVIL 6	3023	8		\$200.000
PDF	1671620	2023-03-05	17:06:49	NORTE-INSPECTORIA	JORGE EULISES ORTIZ	INSPECTOR MOVIL 2	3992	9		\$140.000

LICITACION RUTA FUSA - GRANADA

CONCURSO RUTAS CR-MT-003-2021

OBJETO: Seleccionar lo(s) proponente(s) a los que se les otorgará permiso de operación para la prestación del servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera en las rutas Fusagasugá (Cundinamarca) - Granada (Cundinamarca) (vía Panamericana); Bogotá D.C. - Curumaní (Cesar) (vía Facatativá - Honda - La Dorada - Puerto Boyacá - San Alberto - Pelaya - Pailitas); San José de Isnos (Huila) - Bogotá D.C. (vía Neiva - Espinal - Melgar - Silvania);



SEGUROS RCC Y RCE



AÑO	VALOR TOTAL
2020	1.409.596.443
2021	1.409.596.443
2022	1.226.078.079

DISMINUCION DEL
14,96%

SUPERTRANSPORTE



GESTION A FAVOR Y CULMINACION PROCESOS RADICADOS



SEGUIMIENTO TECNICO PROCESOS SERV NO AUTORIZZADOS



ASISTENCIA TECNICA Y JURIDICA IUIITS CONTRA COOTRANSFUSA



GESTION A FAVOR ARCHIVO DE INVESTIGACIONES



GESTION A FAVOR INVESTIGACION RES 3063



PROBLEMÁTICA TAXI INDIVIDUAL



TRANSPORTE INFORMAL



MOTO TAXISMO

➤ MESAS DE TRABAJO CON ALCALDIA MUNICIPAL, SECRETARIA DE MOVILIDAD, POLICIA DE TRANSITO, SECRETARIA DE GOBIERNO EN ACOMPAÑAMIENTO DE GERENTES DE EMPRESAS DE TRANSPORTE DEL SISTEMA UNIFICADO

➤ ELABORACION ESTUDIO AMPLIACION CAPACIDAD TRANSPORTADORES - RESULTADO OBTENCION 22 CUPOS

SERVICIO PLATAFORMAS



RESOLUCION ADMINISTRATIVA No 100 de 23/02/2023

ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

	MÍNIMA	MÁXIMA
INDIVIDUAL	59	71
COLECTIVO GRUPO A	35	45
COLECTIVO GRUPO B	109	131
COLECTIVO GRUPO C	20	23

E. Que la Empresa Cooperativa Transportadora de Fusagasugá "Cootransfusa" con NIT. 890.800.323-8, empresa legalmente constituida, solicita mediante oficio del 25 de noviembre de 2022, se autorice RACIONALIZAR Tres (3) capacidades del grupo A por Dos (2) capacidades de Grupo B, de su Capacidad Transportadora Autorizada.

Conforme al Artículo 2.2.1.1.9.3. del Decreto No. 1079/2015, se resuelva fijarla de la siguiente manera.

	MÍNIMA	MÁXIMA
INDIVIDUAL	59	71
COLECTIVO GRUPO A	35	42
COLECTIVO GRUPO B	111	133
COLECTIVO GRUPO C	20	23

F. Que se ha analizado la petición a la luz de las normas que regulan el trámite requiendo y resulta procedente, oportuno y suficiente fundamentado en las razones que le asisten a la empresa peticionaria, por lo que, en consecuencia, este despacho:

RESUELVE

ARTICULO PRIMERO: Racionalizar la Capacidad Transportadora Autorizada para la empresa Cooperativa de Transportadores de Fusagasugá "Cootransfusa" NIT. 890.800.323-8, para el radio de acción Municipal de Fusagasugá, la cual quedará autorizada así:

	MÍNIMA	MÁXIMA
INDIVIDUAL	59	71
COLECTIVO GRUPO A	35	42
COLECTIVO GRUPO B	111	133
COLECTIVO GRUPO C	20	23

ARTICULO SEGUNDO: Para cumplir con lo dispuesto en el Estatuto Nacional de Transporte, el parque automotor de esta empresa no podrá estar por fuera de los límites de la capacidad transportadora mínima y máxima fijados en este acto administrativo; en consecuencia, certifíquese disponibilidades de ingreso de vehículos, que cumplan con lo ordenado sobre la vida útil, hasta cuando la capacidad en los respectivos tipos de vehículo, así lo permita.

CON LA FUERZA DE LA

quinto

FUSAGASUGÁ

Dirección: Calle 6 N° 6 - 24, Alcaldía Fusagasugá - Ciudad Nueva
 www.fusagasuga.gov.co
 info@fusagasuga.gov.co
 Teléfono: 890 81 81 - Fax: 890 81 82
 Línea gratuita 01 800 13 1000
 Código Postal: 20211

RACIONALIZACION SERV URBANO

- Solicitud de Racionalización de 12 vehículos grupo A por 4 vehículos grupo B.
- Resultado – Obtención Resolución capacidad transportadora pasando de 202 vehículos a 198, además de la unificación de rodamientos de la ruta 23 y hospital y siboney





VENTA ACTIVOS IMPRODUCTIVOS

LOTE BIRMANIA
 Fecha venta: 27/08/2021
 Valor venta: \$1.500.000.000



Aplicación

VENTA DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	VALOR
LOTE MANDALAY - ROCHA PEREZ	1.500.000.000
COMISION	45.000.000
DEUDA	71.211.178
SALDO	1.383.788.822
YA SE INFORMO A LA ASAMBLEA	719.000.000
RODAMIENTOS ASUMIDOS EDIFICIO DEL CENTRO GP Y P	383.456.160
PERDIDA EJERCICIO	213.995.067
UNION TEMPORAL SBC	90.000.000
RESULTADO	22.662.405



VENTA ACTIVOS IMPRODUCTIVOS

EDIFICIO CARRERA 9
 Fecha Venta:20/12/2021
 Valor:\$2.300.000.000



Aplicación

VENTA DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	VALOR
EDIFICIO CARRERA 9	2.300.000.000
RETENCION	57.500.000
NOTARIALES	4.252.103
COMISION	69.000.000
DEUDA	88.277.356
SALDO	2.085.222.644
BANCOS	1.467.566.858
PAGOS A TERCEROS AÑO 2021	563.167.321
PAGOS A TERCEROS AÑO 2022	50.832.679
RESULTADO	3.655.785





VENTA ACTIVOS IMPRODUCTIVOS

PREDIO - LOTE LA TABLA
 Fecha Venta:14/12/2022
 Valor:4.750.000.000



Aplicación

VENTA DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	VALOR
LOTES LA TABLA	1.100.000.000
COMISION	142.500.000
SALDO	<u>957.500.000</u>
LOCALES COMERCIALES 1 PISO HOTEL	504.000.000
TECHO 3 PISO EDIFICIO ISLA 3	57.919.500
CUPO BUSETON JGB	80.000.000
LEASING VEHICULOS PRODUCTIVOS	140.000.000
CUPO BUSETON CAM	110.000.000
PAGOS A TERCEROS AÑO 2022	126.000.000
	- <u>60.419.500</u>

Culminado el informe de gestion, desde la Adminstracion quiero agradecer a cada uno de los asociados que creyeron en mi y que me han apoyo durante el año inmediatamente anterior, a pesar de las diferentes adversidades que se han presentadado durante el camino, esperando poder seguir aportando mi conocimiento y experiencia para seguir llevando los destinos de nuestra Cooperativa por el mejir camino.

Cordialmente.

JOHN JAIRO SARMIENTO ORTEGON

Gerente General

