

INFORME DE GESTIÓN 2020



DEPARTAMENTO DE SISTEMAS
KEVIN HERRERA

Cootransfusa 

INTRODUCCIÓN

- El presente informe da a conocer las actividades directas o indirectas realizadas en el periodo del año 2020, en el departamento de sistemas de la Cooperativa de Transportadores de Fusagasugá COOTRANSFUSA, en la cual se abordan los diferentes procesos tanto en la parte tecnológica y programación como de renovación de equipos y mejoras que intervengan en la misma. La finalidad del departamento de sistemas son las mejoras continuas en nuestros equipos y la adquisición de nuevas tecnologías que se puedan implementar en la empresa para que día a día se posicione como una empresa competitiva y a la vanguardia de la tecnología , así mismo mejoras en los procesos modernizando las diferentes áreas para obtener excelentes resultados en la operación de la empresa. Por otro lado nuestro departamento cuenta con un personal eficiente y comprometido con los diferentes mantenimientos realizando una constante supervisión de las taquillas, área administrativa y estación de servicio, brindando soluciones eficaces y rápidas en el momento que se requiera, garantizando el funcionamiento de la empresa hasta en los horarios fuera de los establecidos ya sea por daños fortuitos o por arreglos ya programados.



CREACION DE TARJETAS

TARJETAS CONTROL DE TANQUEO



Se diseñan 3 modelos de tarjetas
Negras(asociados)
Verdes(carros empresa)
Azules(convenios)

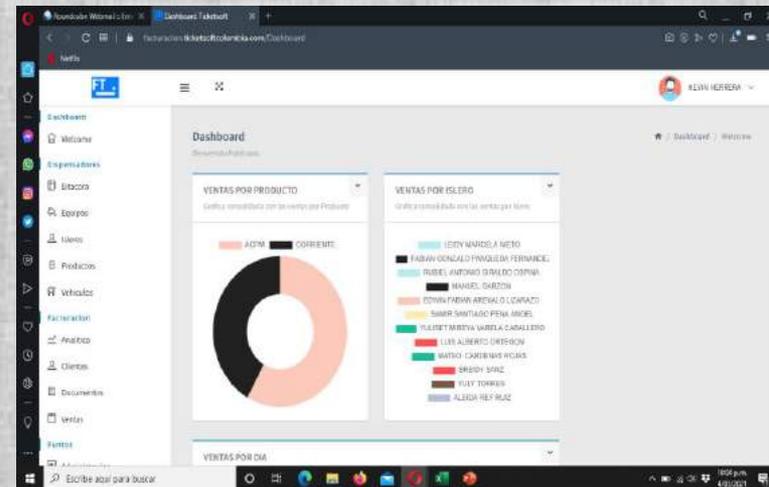


Se crean 3 modelos de tarjetas con la finalidad de controlar el tanqueo de los vehículos con tarjetas inteligentes tipo RFID donde se acercan a un lector y puede capturar la información del vehículo atado ala tarjeta.

SOFTWARE ESTACION DE SERVICIO



- ✓ Creación de software para el registro de la base de datos de cootransfusa
- ✓ Creación de software para leer NFC o tarjetas RFID
- ✓ Creación de módulos por categorías empresariales
- ✓ Programación de software para captación de puntos



CAMBIO DE CANALES DEDICADOS (SEDE PRINCIPAL A SEDE NUEVA)



- Se trasladan los canales dedicados y todas las líneas dedicadas de la sede principal, a la sede nuevo en la estación de servicio de los arboles. Configurando la troncal sit, el canal dedicado operativo, el canal contable y de red interna, y el canal nuevo para la navegación de los dispensadores.

TRASLADO DATA CENTER OFICINAS NUEVAS

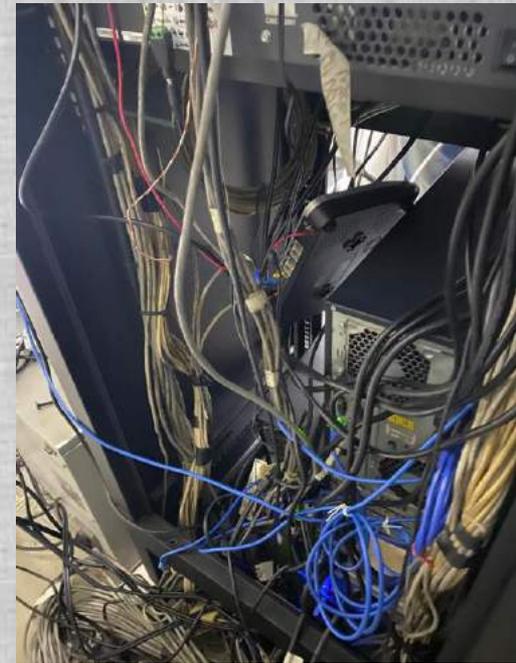
TRASLADO DATA CENTER



DESARME EQUIPOS



DESARME EQUIPOS



CABLEADO ESTRUCTURADO ESTACION DE SERVICIO

- ✓ Se crea cableado de toda la estación para conexión de puestos de trabajo
- ✓ Se crea y planifica cableado categoría 6 para transmisión de datos de las taquillas y de los surtidores
- ✓ Se crea planes de conexiones dentro de las paredes y ductos para cableado de interconexión.



CREACION DE SISTEMA DE SEGURIDAD Y CÁMARAS DE VIDEO

Se crea todo el sistema de seguridad de la empresa con puntos de instalación en toda la sede administrativa interna.

- ✓ Oficina administrativa (DVR 32 canales)
- ✓ Camaras 19 internas
- ✓ Sensores de movimientos en todos los pisos.
- ✓ Control de alarma con clave, acceso y sirena de alarma contra intrusos



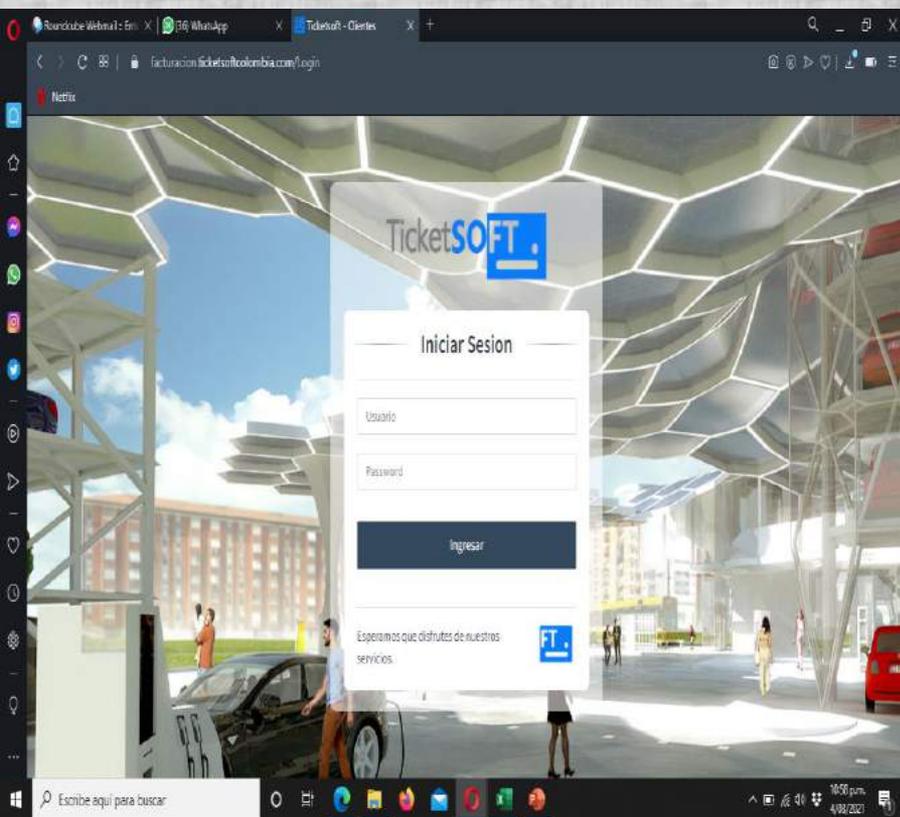
Se implementa webservice para transmisión de datos al centro de datos.

Se adquiere un canal propio para los surtidores con router independientes para el control de flota.

Se establece nueva conectividad.

Se crea proceso automático de envío de información al data center.

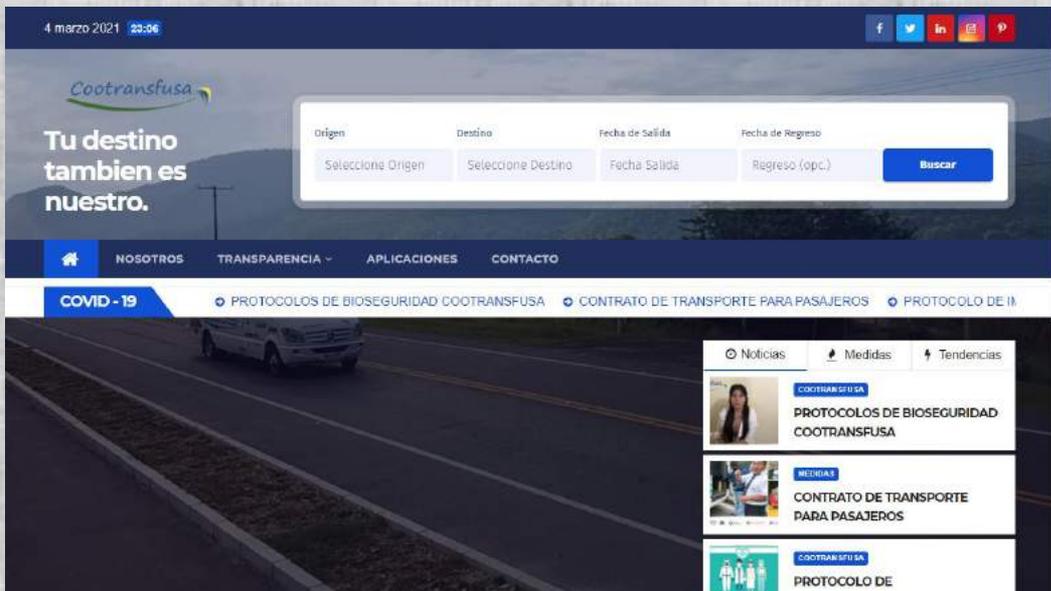
DESARROLLO DE WEBSERVICE EDS



Se integra nuevo software de control de combustible, dispensador por dispensador para la configuración de las ventas de la estación de servicio, el programa de ventas adquirido es denominado ticketsoft

INTEGRACION SOFTWARE EDS

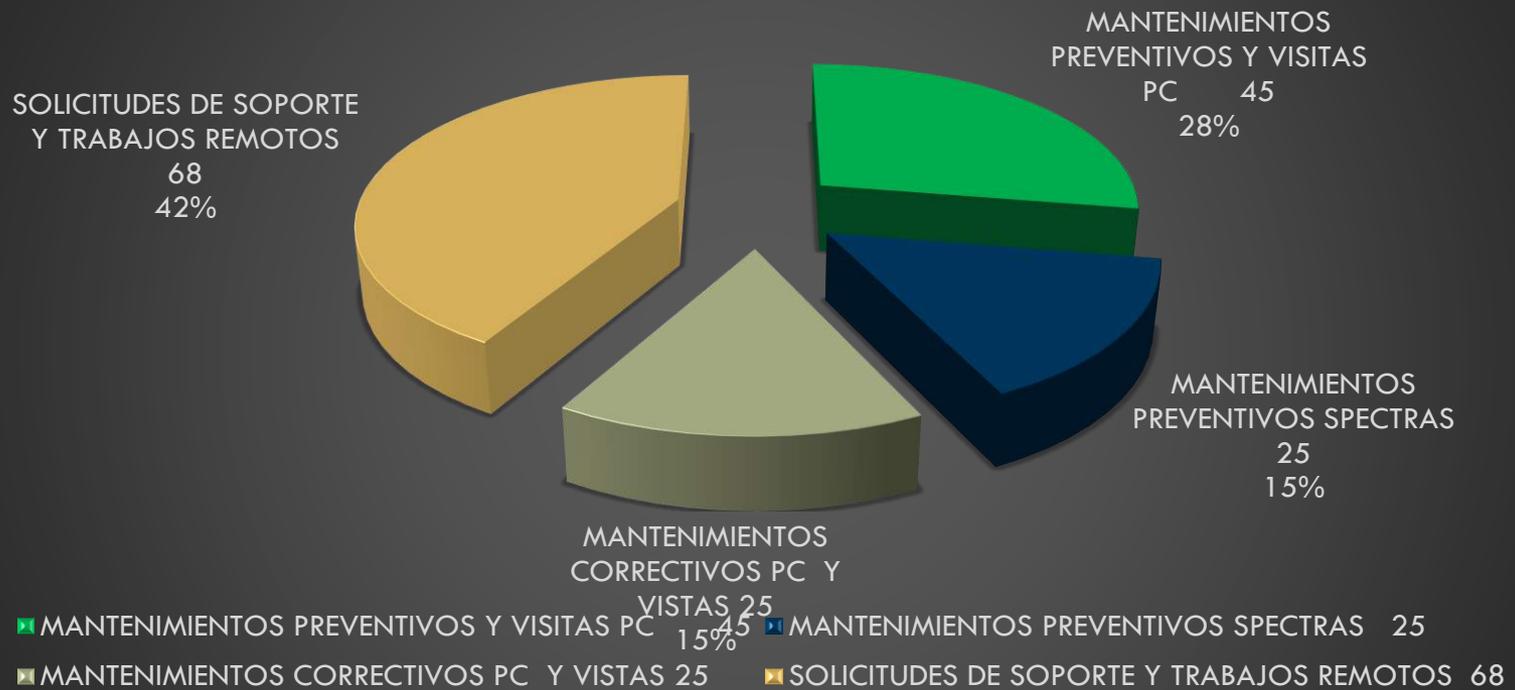
PAGINA WEB (CERTIFICADO SSL)



Se implementa y se crea nueva pagina web con portal tipo noticias para dar cumplimiento a los protocolos de bioseguridad por el covid 19, enviando notificaciones y resaltando los protocolos establecidos por la administración.

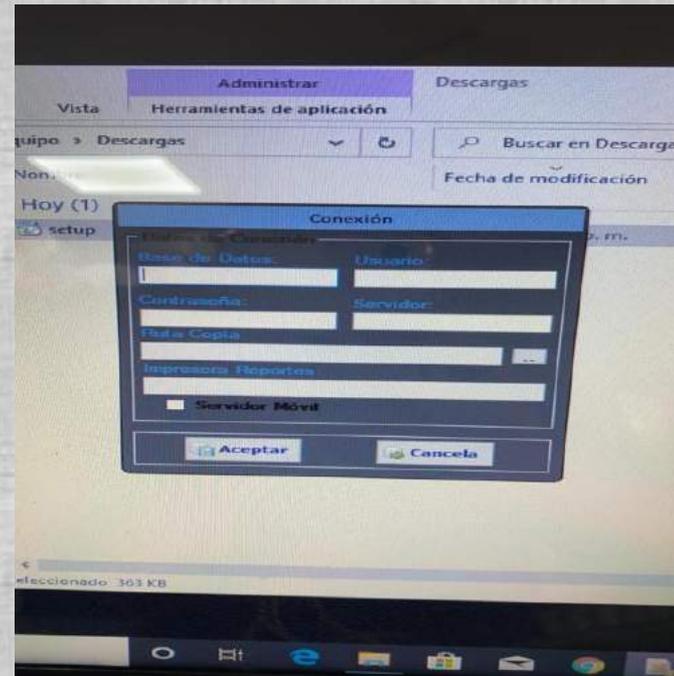


Estos indicadores se llevan gracias a la matriz de seguimiento mensual donde se hace la planeación vs los ejecutado



INDICADORES DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE (2020)

Se diseñó aplicación utilizada en primera fase para captura de puntos con teléfono móvil, esta aplicación fue la primera aplicación utilizada ya después desarrollamos la integración directamente desde el dispensador por medio de una tarjeta NFC



CREACION APLICACIÓN PARA CAPTURAR PUNTOS EN CELULAR

Se desarrolla portal para la venta en línea de pasajes para toda las modalidades y en todas las rutas, teniendo en cuenta rodamientos hasta con 1 mes de ventas anticipadas.

Con multiples formas de pago.
Tarjetas de créditos
Pse
Baloto
Paga todo y demás

The screenshot displays the Cootransfusa website interface. At the top, there is a search bar with the following fields: Origen (Seleccione Origen), Destino (Seleccione Destino), Fecha de Salida (Fecha Salida), and Fecha de Regreso (Regreso (opc.)). A 'Buscar' button is located to the right of these fields. Below the search bar, the website shows the search results for the route 'Fusagasuga, CUN (Todas) → Bogota, DC (Todas)'. The results are organized into a table with columns for 'Empresas', 'Salida/Llegada', 'Tipo de Bus', 'Terminal de Salida', 'Terminal de Llegada', and 'Precio'. The table lists four bus options, all from Cootransfusa, with departure times of 05:00, 05:20, 05:40, and 06:00. Each option shows the terminal of departure (Fusagasuga) and arrival (Bogota), and a price of \$20,000. A 'Seleccionar Sillas' button is present for each option. The website also features a 'FILTROS' section on the left with checkboxes for 'Empresas' and 'Tipos de Buses'.

DESARROLLO VENTAS LINEA – PAGOS POR INTERNET

Se investiga antenas de alto impacto en frecuencias diferentes, ya que en la nueva sede las distancias y los vehículos de la empresa que se posicionaban en las bahías omitían la frecuencias de nuestra red, se adquieren antenas ubiquiti cambiando la frecuencia para el enlace de nuestra red, de esta manera cualquier vehículo que se interponga en la red en la frecuencia corriente no le hará ruido ni interferencia a la nuestra, quedando el servicio siempre en línea y en toda la estación.



ANTENAS BIDIRECCIONALES

INTEGRACION REDBUS Y PINBUS EN LINEA

- Creación de conexiones en tiempo real para ventas en línea para las empresas redbus y pinbus donde desde la plataforma de esas empresa se crean automáticamente los tiquetes vendidos en nuestro sistema teniendo las ventas en tiempo real y con tiempos de ventas de 1 mes.

The image shows a screenshot of the PINBUS.com website interface. The top navigation bar includes the PINBUS.com logo, a search bar, and a phone number (300 387 0041). The main content area is divided into three steps: 1. Búsqueda de Viajes, 2. Seleccionar Viaje, and 3. Información de Pasajeros y Pagos. The search criteria are: Origen: Girardot, CUN (Todas); Destino: Bogota, DC (Todas); Fecha de Salida: 05 Mar 2021; Fecha de Regreso: Regreso (opcional). The search results are filtered by 'SABADO 6 DE MAR.' and show two options for Cootransfusa buses. The first option has a departure time of 04:40 AM and a price of \$35,000. The second option has a departure time of 05:20 AM and a price of \$35,000. The interface also includes a sidebar with filters for 'Reembolsable (12)', 'NOMBRE DE LA EMPRESA' (Cootransfusa), and 'HORA DE SALIDA' (Antes de las 6 am (0), 6 am a 12 pm (6), 12 pm a 6 pm (4), Después de las 6 pm (2)).

Empresa	Salida/Llegada	Tipo de Bus	Terminal de Salida	Terminal de Llegada	Precio
Cootransfusa	Salida: 04:40 AM Llegada: 06:40 AM @ 2400m (Aprox.)	Aerovans 19 asientos Disponibles	Girardot Terminal de Girardot	Bogota Terminal de Salitre	Desde \$35,000 Seleccionar Sillas Precio + Pasajero Cargo \$2000/Transacción
Cootransfusa	Salida: 05:20 AM Llegada: 07:20 AM @ 2400m (Aprox.)	Aerovans 19 asientos Disponibles	Girardot Terminal de Girardot	Bogota Terminal de Salitre	Desde \$35,000 Seleccionar Sillas Precio + Pasajero Cargo \$2000/Transacción

PUESTA Y DISTRIBUCION DE PUESTOS DE TRABAJO



Se instalan todos los equipos con su ip determinada y su configuración de la misma manera que en anterior sede para no causar traumatismos. Dejando un total de 30 puestos de trabajo con sus respectivas vinculaciones a los servidores de la nueva sede.



APLICACIÓN ENVÍO MENSAJES DE TEXTO

- Se crea API para el envío automático de mensajes de texto para clientes de la estación; que tenga tarjeta o chip electrónico.(en proceso de mejoras)
- Este proceso no tiene nada que ver con la captura de los puntos es un proceso aparte que cada vez que encuentra apertura de tanqueo para el vehículo ingresado envía un push de mensajería al numero incorporado dentro de la base de datos de la cooperativa.

COOTRANSFUSA INFORMA QUE SU COMPRA EN EFECTIVO DE CORRIENTE POR \$ 3000.00 EN LA ESTACION LOS ARBOLES AL VEHICULO SMA 069 FUE EXITOSO, GRACIAS POR PREFERIRNOS.

SOPORTE EN PANDEMIA

- Se da soporte en todas las áreas de la cooperativa durante la pandemia
- Se crean métodos de contingencia para la empresa en el tema tecnológico durante la pandemia, dando soporte al consejo, gerencia, áreas de trabajo y apoyando todas las adecuaciones de la nueva sede desde inicio a final de las obras.



INFORME JURIDICO DE PROCESOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

Respetado Señor:

De acuerdo con las directrices impartidas por la Gerencia de la Cooperativa, con el acostumbrado respeto, me permito presentar, el informe de los procesos y actuaciones adelantadas por el Departamento Jurídico a corte 31 de diciembre de 2020, conforme se relaciona a continuación:

- **4** demandas civiles, por procesos ordinarios de responsabilidad civil contractual y extracontractual, por accidentes de tránsito, en los juzgados civiles del circuito y municipales de Fusagasugá, Bogotá.
- **04** investigaciones por homicidio culposo, en las Fiscalías Seccionales de Fusagasugá, Girardot, Melgar, Soacha.
- **45** investigaciones Penales por el delito de lesiones personales Culposas en accidente de tránsito, en las Fiscalías sau, locales de Fusagasugá, Soacha, Melgar, Girardot, Bogotá.
- **9** procesos ejecutivos donde la cooperativa es la demandante.
- **7-** procesos por demandas laborales donde la cooperativa es la demandada que cursan en los Juzgados Civiles del Circuito de Fusagasugá, Bogotá.
- **1-** proceso administrativo contra las TIC

TOTAL, PROCESOS..... 70 a corte del 31 de diciembre de 2020.

Así mismo, en igual período, se obtuvo la terminación de (10) procesos, por la figura de preclusión, prescripción, conciliación, principio de oportunidad, absolución y demandas donde se declaran probadas las excepciones propuestas por parte de la cooperativa, para de esta manera tener un resultado positivo para la misma, suma considerable por el departamento jurídico para demostrar un buen desempeño de sus funciones.

Cabe aclarar que la cooperativa cuenta con el respaldo de las pólizas de responsabilidad civil contractual y extracontractual, donde se tienen contratado pólizas básicas y excesos, las cuales se determinan por modalidad de vehículo siendo básicas de 100 o 200 salarios mínimos legales mensuales vigentes y 200 salarios mínimos en exceso. Para un total de 400 salarios mínimos legales mensuales vigentes, de la misma forma la

cooperativa cuenta con fondo de accidentes y protección del asociado donde se respalda al socio hasta en un 70% del valor cancelado por el siniestro, de igual manera se encuentra con el acompañamiento jurídico de la cooperativa y de la respectiva aseguradora.

Téngase en cuenta también que la cooperativa al tomar una póliza colectiva en cualquier momento puede hacer uso de la misma, en su integridad.

COMPARATIVO DE PROCESOS DEPARTAMENTO JURIDICO ENTRE EL AÑO 2014 A 2019

Obsérvese que para el año 2014 el departamento jurídico contaba con un total de 128 procesos jurídicos de diferentes jurisdicciones y especialidades, para terminar el año a 31 de diciembre de 2015 con 103 procesos de diferentes jurisdicciones e especialidades, de igual manera para el año 2016 se contaban con 84 procesos, para terminar a 31 de diciembre de 2017 con 81 procesos judiciales, para el año 2018 se terminó con 79 procesos de diferentes jurisdicciones e especialidades, para de esta manera terminar el año 2019 con un resultado positivo con 79 procesos, de otro lado en el periodo diciembre de 2020 se terminó con 70 procesos, quiere decir ello que se terminaron 10 procesos más los entrantes en este mismo año, es de aclarar que es un buen resultado para el departamento jurídico ya que se terminaron procesos de índole Laboral, penales, administrativos, civiles. de la misma manera se terminaron procesos de lesiones personales culposas y homicidios culposos.

Diferencia que muestra el compromiso para con la cooperativa del departamento Jurídico y sus funcionarios que lo representan ya que dentro de este porcentaje el departamento jurídico impidió que se siguiera aumentado el número de procesos y por el contrario lo reduce al máximo teniendo en cuenta que la cooperativa maneja un parque automotor de 597 vehículos.

RESULTADO DEL DEPARTAMENTO JURIDICO

El departamento jurídico de igual manera resalta que la función es de medio y no resultado por ello la cooperativa se blindo en su patrimonio en la suma de **NOVECIENTOS TREINTA Y SIETE MILLONES DE PESOS (\$937.000.000)** suma que refleja las pretensiones de las demandas ganadas por el departamento jurídico.

De la misma manera refleja los procesos en los cuales se condenaron a la

cooperativa, pero por un valor inferior al pretendido, ello es **TRECE MILLONES DE PESOS. (\$13.000.000).**

A continuación, se diagrama el comparativo de sus pretensiones y condenas de algunos de los procesos más relevantes de la cooperativa:

PROCESO	DEMANDANTE	DEMANDADO	PRETENSION	CONDENA Y CONCILIADO EMPRESA	PAGO ASEGURADORA	TOTAL
RCE-HOMICIDIO	HERNADO EVELIO PRIETO Y OTROS	COOTRANSFUSA, LUIS FELIPE URREA	\$400.000.000	\$0	\$0	\$0
LABORAL	LUIS CARLOS HUESO	COOTRANSFUSA	\$70.000.000	\$0	\$0	\$0
R.C.E.	NOHORA GAVIRIA	COOTRANSFUSA Y RUBIEL ANTONIO GIRALDO LEYTON	\$300.000.000	\$13.000.000	\$37.000.000	\$13.000.000
LABORAL	MIGUEL ANTONIO GARCIA DIAZ	COOTRANSFUSA	\$80.000.000	\$0	\$0	\$0
LABORAL	LISIMACO HERNANDEZ	COOTRANSFUSA	\$100.000.000	\$0	\$0	\$0

- **Pandemia a causa del covid 19**, es un hecho notorio de los múltiples traumatismos que causó la pandemia vivida en nuestro país y de los variados procedimientos que impusieron las entidades a las empresas del sector de transporte, sumado a ello el desequilibrio financiero vivido por las empresas de transportes, las cuales fueron uno de los gremios más afectados y que a la fecha se ven sus secuelas, sin embargo pese a todas las restricciones emitidas por el gobierno nacional, el departamento jurídico siempre estuvo presente en el acompañamiento de la gerencia en toma de decisiones de carácter legal, en la parte laboral de los empleados, referente a su situación contractual y demás trámites requeridos por los entes de control, de igual manera se siguió atendiendo de forma virtual los procedimientos judiciales presentados por los conductores de la empresa, demandas, tutelas entre otros.

Lo expuesto, para cualquier aclaración o adición.

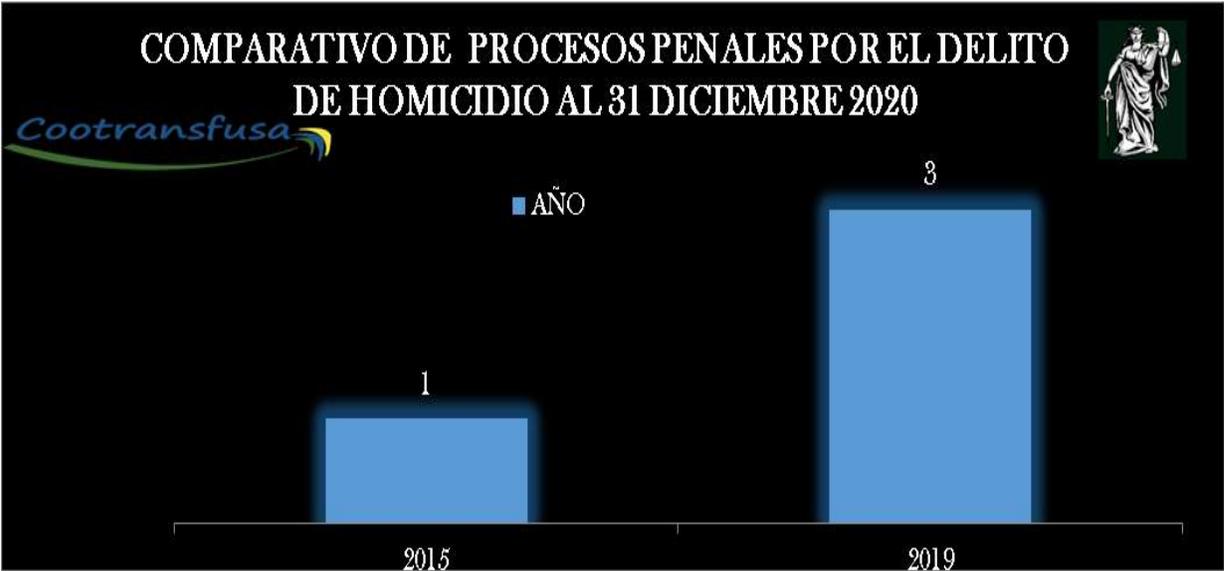
Cordialmente,

ARLEY DIAZ ARIZA

Dir. Juridico

Anexo graficas de las estadísticas de procesos judiciales a diciembre 31 de 2020.





CONSOLIDADO DE PROCESOS JURIDICOS A 31 DE DICIEMBRE 2020

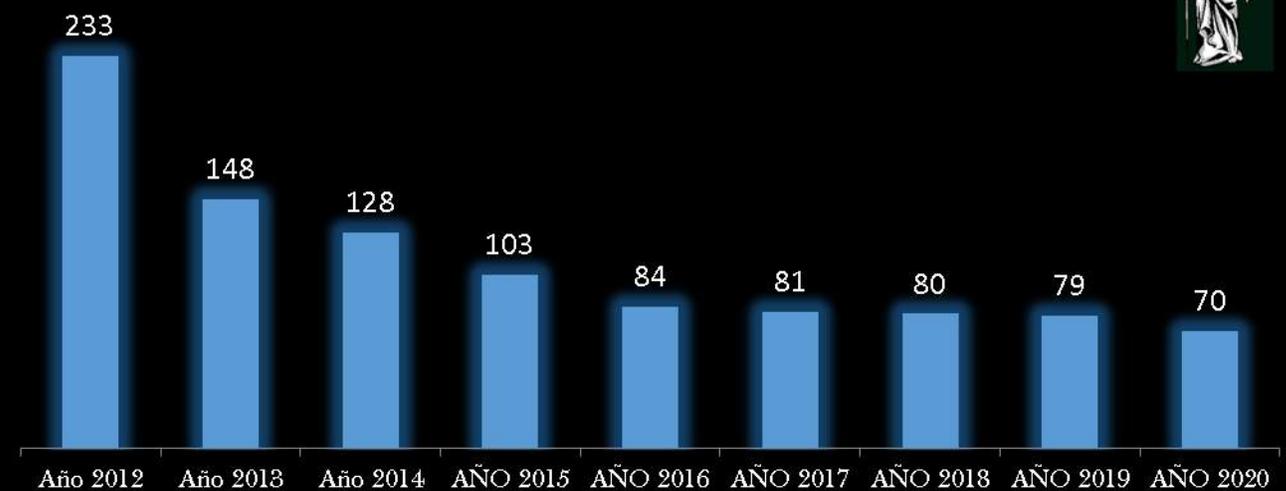
Cootransfusa



NUMERO DE PROCESOS INICIALES - PROCESOS TERMINADOS = NUMEROS PROCESOS ACTUALES
90 - 20 = 70

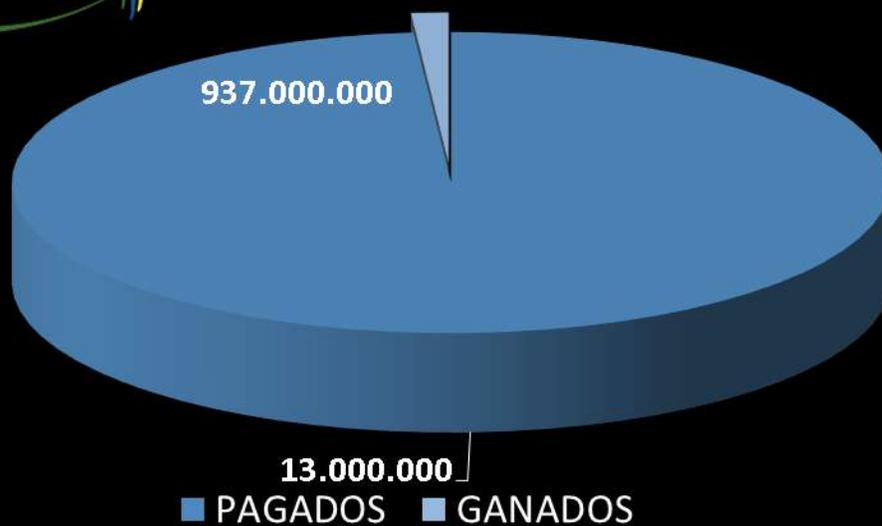
COMPARATIVO TOTAL DE PROCESOS JURIDICOS DURANTE LOS ULTIMOS SIETE AÑOS

Cootransfusa



PRETENSIONES DE PROCESOS GANADOS VS PAGADOS

Cootransfusa



Cootransfusa

GRACIAS



INFORME DE TALENTO HUMANO AÑO 2020

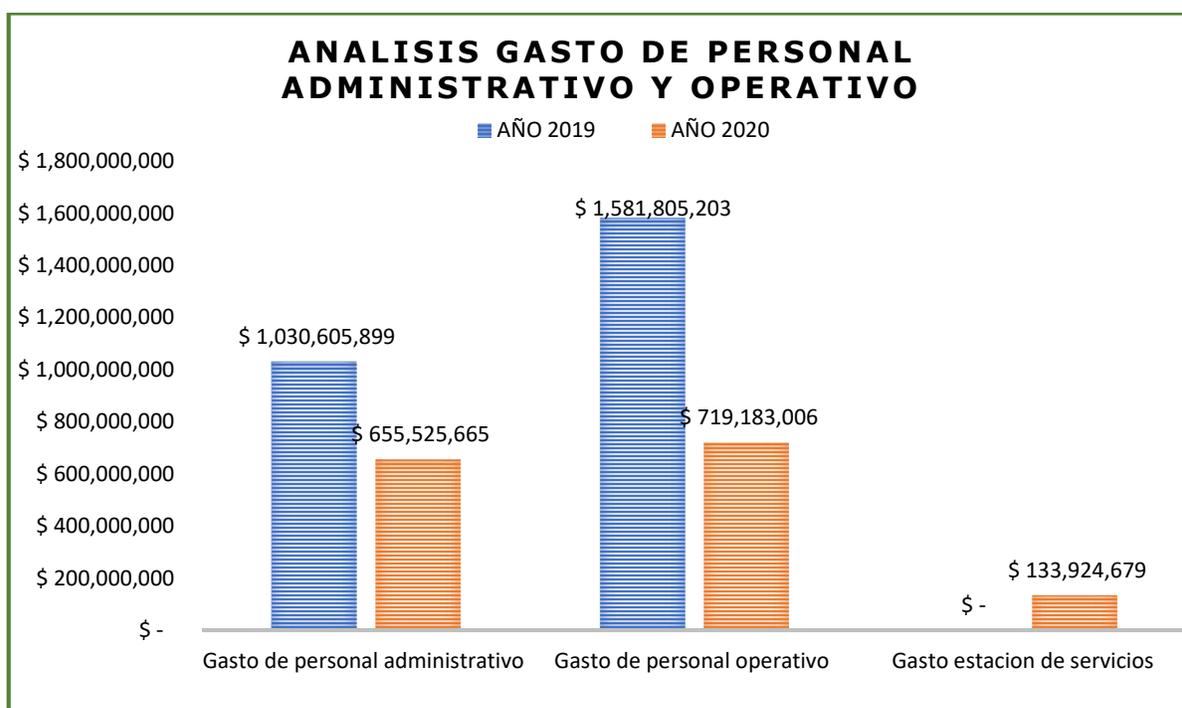
En el contexto actual de la pandemia a causa de la COVID-19, una de las áreas más impactadas a raíz de esta situación ha sido talento humano, debido que se tuvo que replantear el 100% de las actividades que se tenían proyectadas para este año en beneficio de nuestros colaboradores, y estructurar nuevas estrategias, en coordinación con la gerencia y el consejo de administración que permitieran mantener el mayor tiempo posible todo el personal, garantizando las prestaciones sociales y su seguridad social, algunas medidas que se adoptaron son las siguientes:

- Se enviaron a vacaciones colectivas a 614 empleados de la planta administrativa, operativa y conductores dando cumplimiento a la circular 0021 de 2020 del ministerio de trabajo.
- Una vez cumplida las vacaciones, desde la Gerencia se tomó la decisión de enviar a todos los trabajadores a suspensión de contrato, dejando activos algunos empleados de la planta administrativa que debían cumplir funciones que no se podían dejar de realizar, sin embargo, la administración pensando en los trabajadores decidió pagar la seguridad social completa por tres meses (abril, mayo y junio)
- De acuerdo a las medidas que iba adoptando el gobierno nacional con relación a la reactivación del servicio, para el mes de julio el servicio urbano inicio a trabajar por días, lo que implico realizar modificaciones a los contratos de trabajo de 180 conductores que integran esta modalidad.
- Con relación al servicio intermunicipal, que ha sido una de las modalidades más afectadas para la cooperativa, se tomó la decisión de cancelar los contratos laborales a término fijo a medida que se iban cumpliendo, lo anterior ya que la situación tanto de la empresa como de los asociados de la misma no permitían sostener y responder por las cargas prestacionales de más de 250 trabajadores.

Como resultado de todas las medidas anteriores los gastos de nómina se redujeron significativamente como los podemos ver en los siguientes cuadros:

ANALISIS GASTO DE NOMINA ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO AÑO 2019-2020			
DESCRIPCION	AÑO 2019	AÑO 2020	VARIACIÓN
Gasto de personal Administrativo	\$ 1,030,605,899	\$ 655,525,665	-\$ 375,080,234
Gasto de personal operativo	\$ 1,581,805,203	\$ 719,183,006	-\$ 862,622,197
Gasto Estación de servicios	\$ -	\$ 133,924,679	\$ 133,924,679
TOTAL GASTO PERSONAL	\$ 2,612,411,102	\$ 1,508,633,350	-\$ 1,103,777,752

A continuación, se presenta gráficamente el comparativo del comportamiento de los “Gastos de Personal administrativo y operativo” del año 2020 con respecto al 2019.

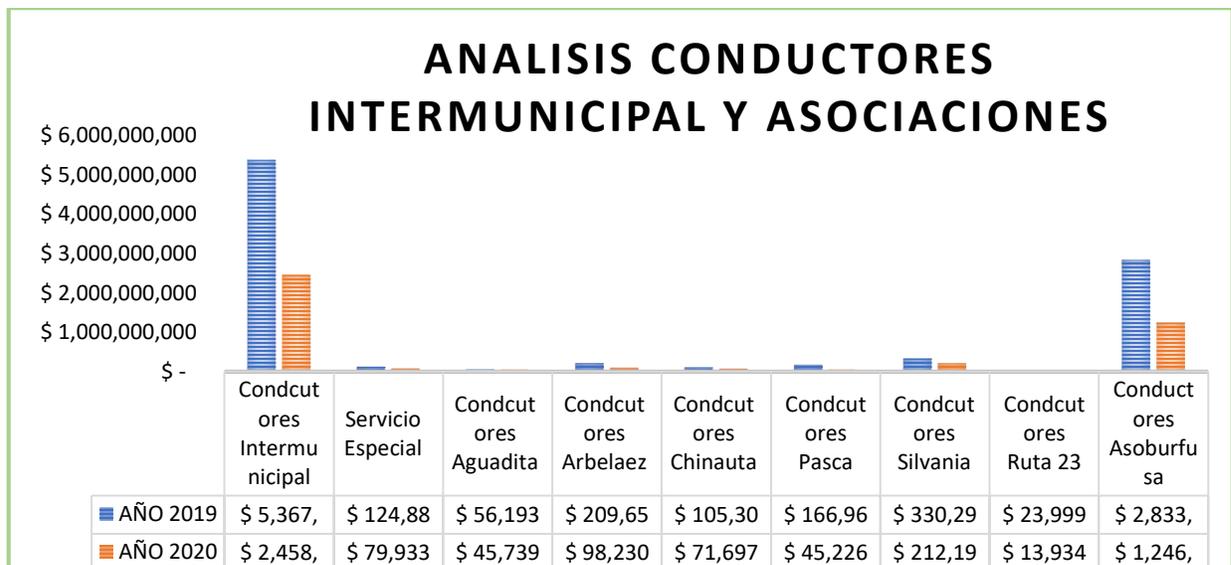


Se puede evidenciar que el gasto de personal tanto administrativo como operativo durante al año 2020 sufrió una disminución significativa de \$1.103.777.752, con respecto al año 2019, debido a las medidas que adopto la cooperativa para reducir

el impacto de la pandemia por el Covid 19, entre las que se encuentran la suspensión y cancelación de contrato de los trabajadores de la empresa.

ANALISIS GASTO DE NOMINA CONDUCTORES			
DESCRIPCIÓN	AÑO 2019	AÑO 2020	VARIACION
Conductores Intermunicipal	\$ 5.367.357.920	\$ 2.458.488.191	-\$ 2.908.869.729
Servicio Especial	\$ 124.882.051	\$ 79.933.512	-\$ 44.948.539
Conductores Aguadita	\$ 56.193.660	\$ 45.739.310	-\$ 10.454.350
Conductores Arbeláez	\$ 209.651.610	\$ 98.230.003	-\$ 111.421.607
Conductores Chinauta	\$ 105.307.464	\$ 71.697.009	-\$ 33.610.455
Conductores Pasca	\$ 166.968.313	\$ 45.226.003	-\$ 121.742.310
Conductores Sylvania	\$ 330.292.516	\$ 212.192.761	-\$ 118.099.755
Conductores Ruta 23	\$ 23.999.956	\$ 13.934.800	-\$ 10.065.156
Conductores Asoburfusa	\$ 2.833.498.863	\$ 1.246.196.564	-\$ 1.587.302.299
TOTAL, GASTO PERSONAL	\$ 9.218.152.353	\$ 4.271.638.153	-\$ 4.946.514.200

A continuación, se presenta gráficamente el comparativo del comportamiento de los “Gastos de nómina de los conductores intermunicipal y de cada una de las asociaciones” del año 2020 con respecto al 2019.



ROTACIÓN DE PERSONAL

Para el departamento de talento humano las personas son lo más importante para el cumplimiento de los objetivos de la cooperativa. Para el año 2019, Cootransfusa contaba con 664 trabajadores (administrativos, operativos y conductores), al finalizar el año 2020 la cantidad de trabajadores disminuyó en un 23,6% quedando con 507 colaboradores, situación que se presenta debido al Covid 19 y al cese total de la operación durante más de cinco (5) meses, así mismo a las restricciones emitidas por el gobierno nacional para el transporte de pasajeros. Cabe aclarar que a 31 de diciembre el personal vinculado a la cooperativa eran 507 trabajadores, pero no se encontraban activos en su totalidad.



A continuación, se realiza un comparativo por cada una de los centros de trabajo con relación al año 2019.

COMPARATIVO EMPLEADOS ACTIVOS AÑO 2019-2020			
DESCRIPCIÓN	AÑO 2019	AÑO 2020	VARIACION RELATIVA
Conductores	549	423	-23,0%
Operativo	78	45	-42,3%
Administración	37	25	-32,4%
Estación de servicio	0	14	
TOTAL	664	507	-23,6%

Con relación a la información anterior se puede evidenciar una disminución significativa en la planta operativa (taquilleros, inspectores de asociaciones, jefes de oficina) del 42,3% con relación al año 2019.

Así mismo la planta de conductores tuvo una variación negativa del 23% con relación al año 2019.

PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD

La cooperativa tuvo que implementar para iniciar labores todos los protocolos de Bioseguridad los cuales tuvieron que ser radicados ante cada uno de los entes de control para la habilitación del servicio, cumpliendo con la resolución 666 del 24 de abril de 2020 y la resolución 677 de abril de 2020, donde se realizaron las siguientes actividades

- capacitaciones a todos los empleados de la cooperativa, (correcto lavado de manos, uso correcto del tapa bocas y distanciamiento social)
- implementación de áreas de desinfección en los puestos de trabajo y vehículo
- entrega de 600 kits desinfectantes a todos los trabajadores de la empresa



ESTACION DE SERVICIO



Para el año 2020 Cootransfusa adquirió la estación de servicio los árboles, lo que implica una serie de funciones adicionales para el departamento, como selección de personal, contratación, manuales de funciones, capacitaciones entre otras, además de implementar los protocolos de bioseguridad tanto el personal de las islas, como del hotel y parqueaderos.



1

Cootransfusa



18-enero-2021

Sr. John Jairo Sarmiento Ortegón
Gerente General
Cootransfusa

INFORME DE GESTIÓN AÑO 2020

En el año 2020, se inicia una nueva idea de negocio para la empresa que es la estación de servicio brío los Árboles con muchas dificultades e inconvenientes que fueron el estado en que se encontraba, la pandemia por el COVID-19, Pero a pesar de esas circunstancias nos pusimos unos objetivos claros de brindar muchos servicios en un solo lugar, como lo es la venta de combustible, el Lubricentro Express, lavado general de vehículos livianos y pesados, hotel y parqueadero las 24 horas, venta de repuestos, baterías, plumillas y la desinfección de vehículos del servicio urbano, y revisiones preventivas para vehículos de servicio público.

En el año 2020 se realizaron las siguientes actividades:

- **ESTACIÓN DE SERVICIO BRIOS LOS ARBOLES:**

Con todas las dificultades debido al COVID-19, se da inicio a la apertura de la estación brío los arboles Cootransfusa, ofreciendo la mejor calidad en el combustible tanto para vehículos a gasolina y Acpm, atendiendo en primera parte vehículos particulares, y posterior a esto generando convenios con:

1. Asoburfusa
2. Intermunicipal
3. Asotaxis
4. Cootranspever

Y a su vez contando con convenios con empresas particulares como:

1. ASIMIN
2. OBCIPOL
3. ABC ASISTENCIAS SAS
4. MULTICENTRO CERAMICO

1



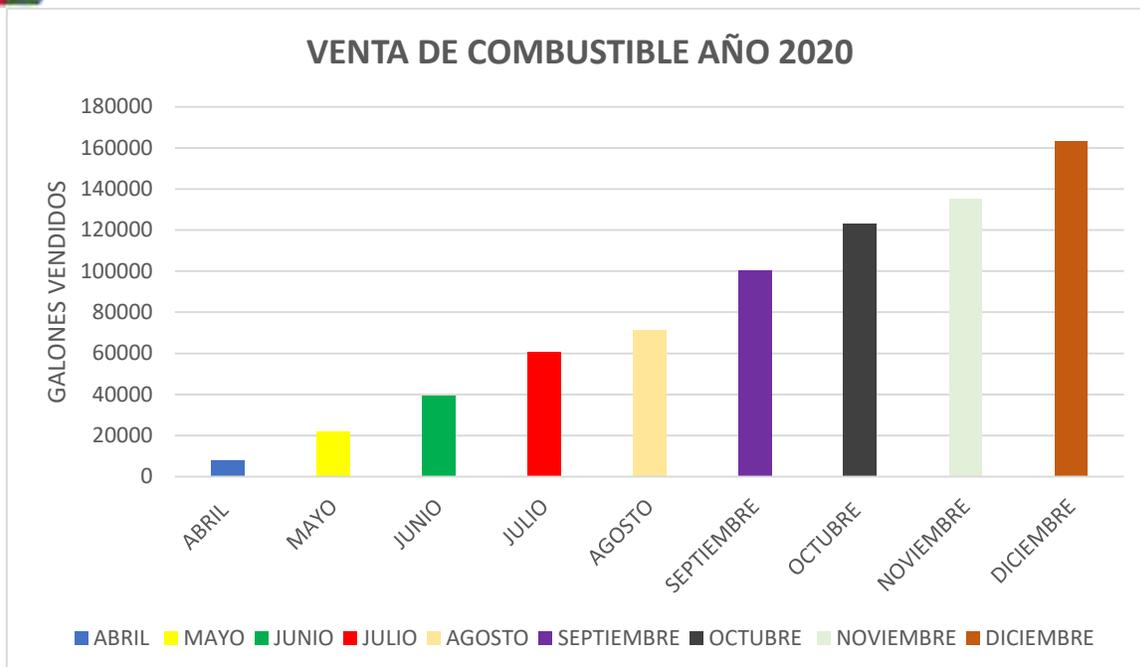
5. COVENTAS
6. CAMIONES DEL SR WILLIAM REY
7. ENTRE OTROS CONVENIOS

Se empieza la venta el día 7 de abril del año 2020, logrando en ese mes una venta de 7821 galones tanto de gasolina como de ACPM, aumentando las ventas cada mes, logrando para el mes de Diciembre una venta aproximada de 163.500 galones de ambos productos. A continuación, se da una relación de la cantidad de galones por mes, mostrando un gran incremento mes a mes y logrando una cifra significativa en ventas y convirtiéndonos en una de las mejores estaciones de Fusagasugá, por calidad, servicio y venta de combustibles líquidos; durante este tiempo progresivamente se han habilitado las 4 islas que tiene la estación obteniendo un 100% en la capacidad instalada en cuanto al suministro de combustible y de los dos productos que oferta la estación, gasolina corriente y Acpm.

Paralelo a esta gestión se ha venido realizando todo tipo de mantenimientos tanto a los tanques subterráneos de almacenamiento de combustible como a los surtidores de todas las islas y sus respectivas tuberías para garantizar un producto con todas las características técnicas y de calidad. Cabe resaltar que estas intervenciones se realizan de manera periódica anticipando cualquier anomalía.

Se realizan pruebas de hermeticidad a los tanques, mantenimiento de los surtidores garantizando una excelente medida

ABRIL= 7821 Galones
MAYO= 21872 Galones
JUNIO= 39418 Galones
JULIO= 60818 Galones
AGOSTO= 71423 Galones
SEPTIEMBRE= 100482 Galones
OCTUBRE= 123018 Galones
NOVIEMBRE= 135297 Galones
DICIEMBRE= 163531 Galones



A partir de este gráfico nos damos cuenta que la venta de combustible en la EDS BRIO LOS ARBOLES ha aumentando mes a mes, a partir de innovación, generando una gran imagen para nuestros clientes y sobre todo la calidad y el servicio prestado a los clientes externos e internos.

Apertura del hotel y parqueadero 24 horas:

En el mes de agosto se decide hacer una apertura progresiva del hotel iniciando por labores tales como aseo general de las instalaciones tales como habitaciones, pasillos, terraza etc, paralelo a esto se realiza un inventario general del estado del hotel como toallas, sábanas, almohadas, camas, televisores y en sí todo lo necesario para prestar un servicio de calidad de tal manera que el hotel empiece a tomar nombre y prestigio.

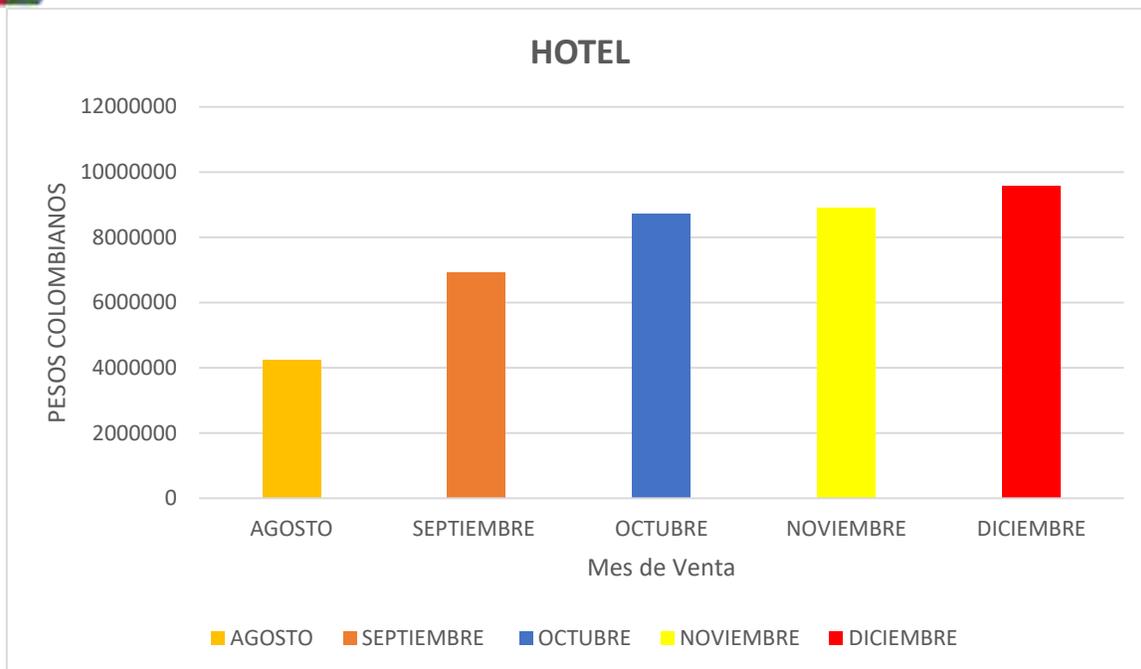
Se inicia la operación con el tercer piso y durante la restricción de servicio intermunicipal nuestros principales clientes han sido los conductores de camiones y tractomulas, pasamos de estar arrendado una habitación noche a tener aproximadamente entre doce y quince habitaciones en algunos días.

Se ha venido realizando tareas diarias de mantenimiento al hotel las cuales han sido:

- Arreglo de transmisión de lavadora
- Instalar suministro de agua directa del registro a la lavadora para tener buena presión y que el funcionamiento de la lavadora sea óptima y autónoma, ya que tocaba ayudar a llenarla con una manguera



- Arreglo de baldosas en la terraza que se empezaron a levantar
- Constante mantenimiento locativo a baños (tapado – mal olor – y con fuga de agua), camas, colchones, acometida eléctrica y hidráulica para tener un 100% de las habitaciones operando.
- Se realiza una verificación del funcionamiento de los televisores del segundo y tercer piso encontrándose 3 televisores dañados que no valen la pena arreglar, un televisor de pantalla plana que tiene la tarjeta dañada y seis televisores con problemas de señal, a lo que se contrata una persona y realiza el mantenimiento y arreglo de varios televisores tanto de señal como de funcionamiento.
- Para solucionar el anterior ítem, la cuenta del hotel se encontraba en mora con el proveedor de televisión así que tuvimos que ponernos al día, inicialmente con 400.000 y posteriormente otros 400.000, el valor mensual es de 200.000. Estando ya al día se solicitó visita y revisión de la señal dejando funcional todos los televisores y mes a mes contamos con el servicio en el hotel.
- Dada la acogida que ha tenido el servicio con clientes nuevos se han adquirido y con el inicio del servicio intermunicipal
 - o sabanas
 - o toallas
 - o edredones
 - o almohadas
- en la actualidad y debido a su estratégica ubicación se ha puesto al servicio de personal que labora en el proyecto del 3er carril y todas las empresas afiliadas que también comprar nuestro combustible y hacen uso de varios de los servicios ofertados en la estación.



A partir del gráfico nos damos cuenta que contamos con bastantes clientes durante los últimos meses, y vemos un crecimiento exponencial mes a mes, mostrando ventas en esos 5 meses de mas de 30 millones de pesos.

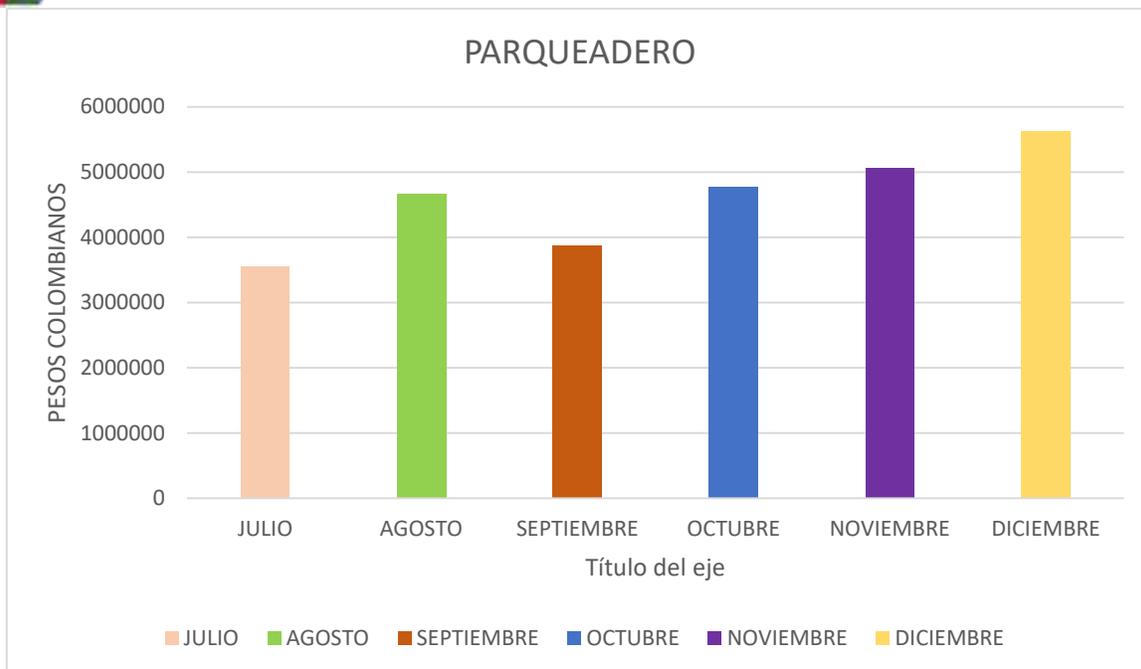
Como valor agregado tiene al servicio intermunicipal con una tarifa preferencial y su valor es descontado a fin de mes de las cuentas corrientes del vehículo.

PARQUEADERO 24 HORAS:

Contamos con otra unidad de negocio que es el Parqueadero para toda clase de vehículos, ofreciendo mensualidad para tractomulas, busetones, busetas urbanas de servicio público, taxis individuales y carros particulares, a su vez ofrecemos el parqueadero por día para toda clase de vehículos livianos y pesados, ofreciendo un respaldo por un celador y una persona de apoyo todos los días las 24 horas del día, convenios con mulas de empresa como obcipol, Asimin, mulas particulares, busetones, y busetas urbanas.

Se da una relación de la cantidad de dinero recogido desde el día 01 de Julio hasta el 31 de diciembre, incluyendo las mensualidades de los vehículos que tenemos en ambos patios.

En los patios donde se parquean los vehículos y el transito interno de la estación se han realizado mejoras de carácter locativo, como la aplicación de fresado, la limpieza y retiro de escombros, instalación de tapas de alcantarilla y lo necesario para aprovechar todo el espacio para el parqueo de vehículos sin afectar las zonas como cafeterías, lubricentro, zona de recaudo de asoburfusa y el transito interno de la estación.



A partir del gráfico se da a conocer que crece de una manera exponencial, y nos damos cuenta que se obtiene utilidades en esos meses de más de 27 millones de pesos, que es una muy buena unidad de negocio para nuestra cooperativa.

Apertura del Lubricentro Express La Orquídea

El día 16 De Marzo del año 2019 se hizo la apertura del Lubricentro Express en las instalaciones del centro de servicio vehicular la Orquídea, una idea de negocio puesta en marcha a cargo de todo el equipo de trabajo, el cual se hizo el primer cambio de aceite al vehículo 3879 Volkswagen Crafter Bi turbo, donde se hizo el cambio de todos los filtros y su respectivo aceite sintético. A partir de esa fecha se ha venido haciendo cambios de aceite de toda clase de vehículos (livianos y pesados), donde se han atendido hasta el momento:

- 25 busetones Hino FC9J y FB4J
- 25 mercedes Sprinter 413 y 515
- 20 Chevrolet NKR Y NPR
- 5 TAXIS (Chevrolet Spark, Hyundai Atos y Hyundai I10)
- Carros Particulares

CONVENIOS CON VARIOS PROVEEDORES

Se crearon varios convenios con importadores y fabricas para ofrecer repuestos, filtros y aceites originales y homologados donde la Orquídea se propone ser la



Cootransfusa



Líder por comercializador de menor costo en sus servicios prestados rápidos y eficientes, se encuentran los siguientes proveedores.





Cootransfusa



**LIQUI
MOLY** ■ MADE
■ IN
■ GERMANY
Highest Quality

 **FILTROS** 
IMPORTADOS S.A.


grupointer
llantas • baterías • lubricantes • accesorios


MONROE
AMORTIGUADORES

Praco **Didacol**
Grupo  Inchcape

INCOLBEST 

Automotores
LA FLORESTA S.A.


IMPORTADORA DISREFAT LTDA.
DISTRIBUIDORA DE REPUESTOS AUTOMOTORES



Cootransfusa



INVERSIONES RH

Grupo Aro Diesel



coéxito

WÜRTH

FILTROS
partmo

MAHLE®

Entre otros proveedores que manejan.

SERVICIO DE ENGRASE

Se está incluyendo este servicio a los vehículos para facilidad y comodidad del personal que asista a revisión y requiera el servicio de engrase contando con herramientas indicadas

SERVICIO DE REVISIÓN Y VENTA DE BATERIAS

Se hace el servicio de revisión para comprobar en qué estado están las baterías de cada vehículo, y si se encuentran en mal estado se ofrecen las baterías.

Se venden baterías para toda clase de vehículos (Mercedes Sprinter 413 y 515, busetones Hino, automóviles, microbuses y camionetas), y a su vez baterías para tractomulas.



SERVICIO DE CAMBIO DE ACEITE Y VENTA DE REPUESTOS

Se hace cambio de aceite para toda clase de vehículos (livianos y pesados), contando con excelentes productos de calidad y en un tiempo inferior a 20 minutos, contando con los mejores estándares de calidad y servicio.

En la actualidad contamos con el almacén más completo de repuestos, filtros y aceites a granel y sellado de diferentes marcas.

Gracias a los convenios que se han realizado con las empresas encargadas de la distribución de repuestos y pensando en el alcance que tiene el CSV ORQUIDEA, se ha trabajado en mejorar día a día con relación a la experticia del personal y el lugar donde se lleva a cabo la instalación de los repuestos del sistema de suspensión y frenos

Frenos: pastillas – ligas de frenos – quita ruidos – bandas de freno

Dirección: terminales – axiales – rotulas

Suspensión: amortiguadores en general – bujes – muñecos de suspensión

Y demás componentes que se requieran bajo pedido

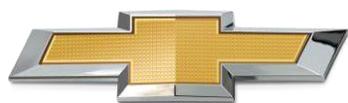
Ya son bastantes los usuarios que conocen de este servicio y hacen uso constante de él, lo cual permite a Orquídea ser un centro reconocido por su personal especializado y servicio.

Y buen servicio, cada vez son más los vehículos particulares que se han visto beneficiados con nuestra función, la fecha se continúa entregando como obsequiando un ambientador de marca CSV ORQUIDEA.

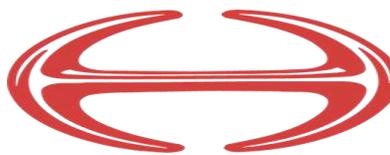
Se efectúa la venta de repuestos Multimarca para toda clase de vehículos.



Cootransfusa



CHEVROLET



HINO



Actualmente en la estación de servicio Brío Los Arboles, se han realizado cambios de aceite a toda clase de vehículos, desde vehículos livianos hasta vehículos pesados como camiones y tractomulas. Se tiene convenios con busetas urbanas de asoburfusa y algunos vehículos del servicio intermunicipal, ofreciendo rapidez, calidad y buen servicio a nuestros clientes. Se han ate

- 50 busetones Hino FC9J y FB4J
- 40 mercedes Sprinter 413 y 515 y Volkswagen
- 50 Chevrolet NKR Y NPR
- 15 TAXIS (Chevrolet Spark, Hyundai Atos y Hyundai I10)
- Carros Particulares (Renault, Chevrolet, Mazda, Volkswagen, entre otras marcas.

VENTA DE PLUMILLAS Y SILICONA

Se logra convenio con Interllantas para vender plumillas para toda clase de vehículos y siliconas de cereza y vainilla en el centro de servicio vehicular la orquídea.



SERVICIO DE FUMIGACION Y DESINFECCION

Desde el año 2018 se inició bajo el concepto sanitario N°100801 del 20 de junio de 2018, contando con el aval de la secretaria de salud y con los elementos de protección establecidos la tarea de fumigación de plagas como respuesta a la necesidad presente por los vehículos que tenían con nosotros su respectiva revisión como lo son el parque motor de Cootransfusa, Rey de reyes y Tierra grata. Esta labor se realiza desde su inicio y hasta la fecha presente con productos de calidad y seguros tanto para el personal como para quienes haga uso del vehículo finalizada la fumigación.

Debido a la situación actual dada por la pandemia y a fin de velar por la seguridad de los usuarios del servicio intermunicipal Fusa – Bogotá y el servicio urbano se realizó la puesta en marcha del proceso de desinfección de vehículos teniendo en cuenta la experiencia que se lleva en el proceso de fumigación y control de vectores de los vehículos la cual está amparada en el concepto sanitario ACTA N° 100801 del 20 de junio de 2018- Decreto 1601 de 1984

Con la trayectoria y experiencia en el manejo de este proceso y con el fin de proteger a los usuarios como se mencionó anteriormente se empezaron a desinfectar los vehículos antes de cada recorrido con el método de desinfección por método de aspersion con sustancia Desinfectante para superficies tenso activo sinergisador alcalino secuestrante con ingrediente activo de Amonio Cuaternario 5° Generación en una concentración de 5ml/litro. (Anexo hoja de seguridad)

El procedimiento se realiza para desinfectar y disminuir la población microbológica como virus, bacterias y hongos de superficie como son sillas, pasillos, pasamanos, ventanas, ductos de aire y demás áreas susceptibles a albergar población microbológica, garantizando la protección del usuario.

Seguido a esto se deja ventilar el vehículo durante 15 minutos con las ventanas y puertas abiertas.

Para el proceso el personal se encuentra debidamente capacitado en el uso y manipulación de estos elementos además del debido uso de elementos de protección personal.



Para el servicio nacional no se cobró el servicio y para el servicio urbano además de apoyar la situación de la pandemia se han generado unos rubros producto del servicio que empezó en el mes de noviembre Asoburfusa:

Nov	\$ 432.000
dic	\$ 6.448.000
Ene -20-2021	\$ 3.822.000



LAVADEROS:

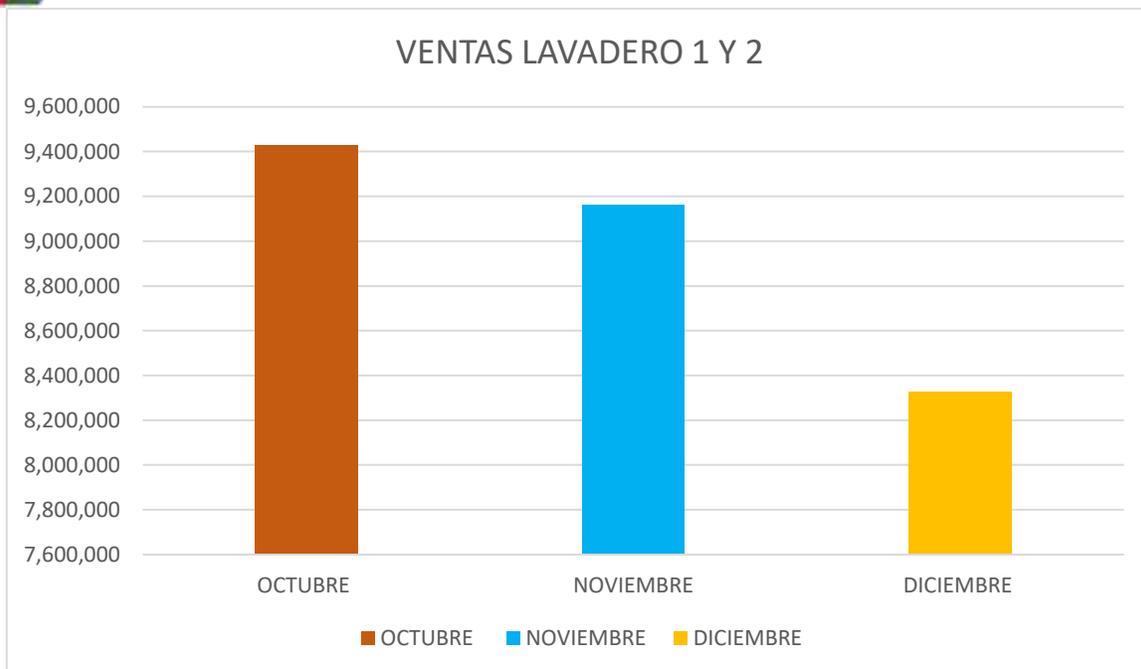
Desde el mes de Abril, se tienen los lavaderos N°1 Y N°2 arrendados a dos terceros donde se obtenían unas mensualidades por parte de ellos, donde por decisión de gerente y consejo de administración se decide que la empresa tome los dos lavaderos a partir del 8 de Octubre, ofreciendo lavado para toda clase de vehículos particulares, tractomulas, camiones, busetas urbanas y busetones del servicio intermunicipal logrando ventas en el mes de octubre de 9.429.000 pesos.

Durante el año 2020 en los lavaderos 1 y 2 se dan los siguientes resultados:

OCTUBRE: 9.429.000

NOVIEMBRE: 9.162.500

DICIEMBRE: 8.325.000



Durante estos tres meses se dan ventas significativas donde se ve el compromiso por parte de los socios de la empresa con la estación de servicio, ya que, la gran mayoría de busetones y aero vans han hecho las lavadas en nuestras instalaciones.

REVISIONES PREVENTIVAS:

servicio base y fuerte del CSV ORQUIDEA en cual durante el año 2020 continuó siendo el punto de reconocimiento, aunque debido a la pandemia presento una importante disminución realizando 2089. Se ha potencializado la revisión preventiva según los ítems establecidos y el rigor en el aspecto estético de los vehículos.

- ✓ 49 vehículos de todas las modalidades cambio de amarillos y avisos
- ✓ 18 vehículos del nacional se mandaron a lavar silletería y cortinas
- ✓ Control de sillas según tarjeta de propiedad
- ✓ Se hicieron retirar polarizados en cabinas de vehículos del servicio nacional
- ✓ Se hicieron retirar polarizados en puertas delanteras en servicio urbano y asociaciones
- ✓ Se retiran polarizados en general de los taxis del servicio individual
- ✓ Permanente control del estado mecánico y de elementos de carretera en los paraderos de los vehículos de todas las asociaciones.

Mes	Cantidad de revisiones
Enero	438



Febrero	412
Marzo	150
Abril	0
mayo	0
junio	0
julio	0
agosto	178
septiembre	287
octubre	166
noviembre	240
diciembre	218



OPERATIVOS

- ✓ En transcurso del año 2020 se se realizaron operativos a comienzo y final de año; teniendo en cuenta también el volumen de trabajo y la pandemia.
- ✓ Se continuo el grupo por WhatsApp integrado por la parte operativa y el comité de tráfico, permitiendo un mejor conocimiento entre el actuar de las áreas, a fin de dar a conocer cualquier novedad que pase con los vehículos para de esta maneja dar en manejo apropiado en el menor tiempo posible como se ha venido haciendo con óptimos resultados.
- ✓ En los operativos del Terminal Salitre en la ciudad de Bogotá y terminal de Fusagasugá se realiza la verificación de los elementos del Botiquín, se retiran polarizados de las cabinas, equipos de carretera, el estado de las llantas,



presencia de fugas, estado de silletería y carrocería, aseo interno de los vehículos INTERMUNICIPALES – SILVANIA – PASCA Y ARBELAEZ se verifica y se completa si se puede la falta calcomanías reglamentarias.

- ✓ En los operativos de los paraderos de la ciudad de Fusagasugá se realiza la verificación de los Insumos del Botiquín, equipos de carretera, se realiza el trabajo de retirar los polarizados de los vidrios delanteros en compañía de rodamiento y el fondo de accidentes del servicio Urbano que fue realizado a comienzo de año.
- ✓ Además del seguimiento que se realiza a las novedades encontradas tanto en los operativos como en las revisiones se les realiza el respectivo seguimiento y el control de mantenimiento y seguimiento a los vehículos de la empresa, tanto los de servicio público como el particular.

SERVICIO DE ALINEACION

Con las correcciones que se realizaron por medio del fabricante se ha logrado hacer un adecuado uso de las Maquinas de balanceo y alineación en los vehículos afiliados a la Empresa (aerovanes, busetas, busetones) y particulares.

Lo anterior ha permitido mayor confiabilidad en nuestro servicio permitiéndonos ser pioneros y trayendo a nosotros un realizar 43 alineaciones con su respectiva realineación el cual es un servicio que se da como beneficio por tomar el servicio con nosotros, labor que fue realizada en las instalaciones de quebrajacho; en el momento no se ha podido prestar debido a un sumidero de agua que se está presentado en el espacio destinado a este proceso.

LOGROS 2020

Se logra el convenio con **Propartes**, importador directo de la marca de aceite Liqui Mooly el cual nos obsequian aceite gratis para los busetones 9090 y 9050, para hacer pruebas y verificar el aceite Long life ya que, este aceite aplica para 30000 kilómetros, donde se hizo pruebas y se llevó muestras de aceite cada 7000 kilómetros a laboratorio para hacer pruebas de viscosidad y se comprobó que el aceite cumplía con las mismas propiedades del original.

El vehículo 9090 y 9050 que son vehículos de la empresa llegaron a los 28000 kilómetros con el mismo aceite sin ningún inconveniente, haciendo el cambio únicamente de filtros de combustible y filtro de aire cada 7000 kilómetros.



Cootransfusa



PRODUCTO ALEMAN LIQUI MOLY

A partir de esta innovación podemos ofrecer este aceite a nuestros clientes y explicarles como funciona este aceite y los beneficios que trae a la hora de hacer su cambio de aceite en precio y calidad, ya que, es un producto alemán y un aceite larga vida para su motor, se hace cambio únicamente de los filtros de combustible y aire cada 7000 kilómetros.

Por otra parte se hace convenio con algunos vehículos de la empresa Panamericana para hacer cambios de aceite, hasta el momento tenemos 10 vehículos de la empresa que prestan los servicios en el centro vehicular, vehículos como:

Mercedes Sprinter 413 y 515
Volkswagen Crafter
Hino dutro 300
NON PLUS ULTRA

RECOMENDACIONES PARA ATRAER NUEVOS CLIENTES:

- Se recomienda tener convenios con los vehículos de la empresa y también con los vehículos de las otras empresas para hacer cambios de aceite y los demás servicios que ofrecemos en el centro de servicio.
- De igual manera al momento de innovar en un producto como lo es el aceite long life Liqui Moly, único en la ciudad podemos llegar a nuevos mercados e implementarlo en varias flotas.
- LIMPIEZA DE SILLETERIA Y CORTINAS En la actualidad se ve reflejada la falta de cultura de los pasajeros con respecto al aseo de la silletería, y se evidencia en el aspecto visual de mucha cojineria, surgiendo como necesidad



Cootransfusa



realizar el aseo interno de los vehículos, importante en la imagen y percepción de nuestros pasajeros en el uso de nuestros servicios. Por eso para este 2021 se tiene como proyecto evidenciar la factibilidad para la realización del aseo de interiores silletería y cortinas a vapor.

- **CARGA Y MANTENIMIENTO DE AIRE ACONDICIONADO**

Debido al número de vehículos que tiene la cooperativa que trabajan con aire acondicionado proyectar la necesidad de realizar carga y mantenimiento directamente en las instalaciones de la estación.